



**Kualitas Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan
Buduran Kabupaten Sidoarjo**

**Quality of Public Services in Entalsewu Village Government, Buduran
District, Sidoarjo Regency**

Vicky Prastyo
NIM. 192020100098

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, S.AP.,M.KP

Dosen Penguji 1
Lailul Musyidah, M.AP

Dosen Penguji 2
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu
Sosial Universitas Muhammadiyah
Sidoarjo Desember, 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan
Buduran Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Vicky Prastyo
NTM : 192020100098

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, S.AP M KP)
NIDN : 0709069102



Dosen Penguji 1
(Lailul Mursyidah, S.AP. M.KP)
NIDN : 0725069001



Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN : 0712089001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Lailul Mursyidah, S.AP M.KP)
NIDN:07250690001

Dekan
(Wisnu Panggah Setiyono, SE, M.Si, Ph. D)
NIDN 0007127301



Tanggal Ujian

(20 Januari 2023)

Tanggal Lulus

(20 Januari 2023)

DAFTAR ISI

Judul	1
Abstrak	1
Abstrack	1
PENDAHULUAN	2
METODE PENELITIAN.....	5
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
KESIMPULAN.....	15
DAFTAR PUSTAKA	16

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Vicky Prastyo
NIM : 1920201000098
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP.
NIK/NIP : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan
Buduran Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan Publik, Pemerintah desa

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP.)
NIP/NIK. 17103

Sidoarjo, 20 Januari 2023
Mahasiswa



(Vicky Prastyo)
NIM. 192020100098

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Kualitas Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Januari 2023



Vicky Prastyo

NIM. 1920201000098