



---

**Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Di Sidoarjo**

*The Role Of Competence, Work Disiplin, And Work Environment On Employe Performance At Bank BNI in Sidoarjo*

Taris Dwi Wulandari  
192010200102

Dosen Pembimbing  
Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I.CIFP.

Dosen Penguji 1  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.

Dosen Penguji 2  
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM

**Prodi Manajemen**

**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**agustus, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Di Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Taris Dwi Wulandari

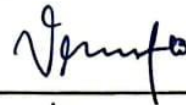
NIM : 192010200102

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Kumara Adji Kusuma., S.Fil.I.CIFP.)



Dosen Penguji 1  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.)



Dosen Penguji 2  
(Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.)  
NIDN. 0715067304


Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos.,M.Med.Kom)  
NIP. 0711028001

Tanggal Ujian  
(10/08/2023)

Tanggal Lulus  
( 10/08/2023)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>I. Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
Rumusan Masalah .....	2
Tujuan Penelitian .....	3
Kategori SDG's.....	3
<b>II. Literatur Review .....</b>	<b>4</b>
Kompetensi.....	4
Disiplin Kerja.....	4
Lingkungan Kerja .....	4
Kinerja Karyawan .....	5
<b>III. Metode Penelitian.....</b>	<b>6</b>
Kerangka Konseptual .....	6
Hipotesis .....	7
Definisi Operasional.....	7
<b>IV. Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>9</b>
<b>V. Simpulan .....</b>	<b>14</b>
Ucapan Terimakasih.....	14
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Taris Dwi Wulandari  
NIM : 192010200102  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I.CIFP.  
NIK/NIP : 0705107805  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Di Sidoarjo

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Work Environment, Kinerja Karyawan.

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 24 Juli 2023  
Mahasiswa



(Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I. CIFP)  
NIP.0705107805



(Taris Dwi Wulandari)  
NIM. 192010200102

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 24 Juli 2023



Taris Dwi Wulandari

192010200102