

Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan non Fisik Terhadap Kebosanan Kerja Karyawan Menggunakan Metode Regresi Linier Ganda dan Metode IPA

Oleh:

Muhammad Alfin Afiyanto

Nama Dosen Pembimbing : Boy Isma Putra

Program Studi Teknik Industri

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2023

Pendahuluan

CV. Lima Cahaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa percetakan yang berlokasi di Desa Sepande Candi Sidoarjo. Produk yang dihasilkan dari CV. Lima Cahaya ini seperti pembuatan buku, kalender, brosur banner dan lain sebagainya.

Perusahaan menerima banyak keluhan diantaranya yaitu terdapat salah tulis pada desain yang dibuat, pada tahun 2021 terdapat beberapa data keluhan-keluhan konsumen dan keluhan terbanyak yaitu karyawan kurang teliti saat mengerjakan sebanyak 25% dari total keseluruhan. Keluhan ini meningkat pada tahun 2022 sebanyak 37%, kebosanan menjadi salah satu faktor yang menyebabkan kelalaian ini terjadi apakah dikarenakan pekerjaan yang selalu monoton.

Rumusan Masalah

- Bagaimana pengaruh antara kondisi psikis, lingkungan kerja non fisik dan lingkungan kerja fisik pada kebosanan karyawan dan apakah bobot tiap atribut memiliki tingkat kepentingan yang tinggi atau sebaliknya

Metode

- Menurut Syahputra (2018), Analisis regresi linier berganda dipergunakan dalam memahami arah bagaimana hubungan antar variabel, apakah antara tiap-tiap dari variabel independent memiliki hubungan positif maupun negative dan untuk memperkirakan nilai dari beberapa variabel independent (variabel bebas) biasanya menggunakan skala interval dan rasio
- Menurut Agia (2022), *Importan Performance Analysis* merupakan metode untuk menunjukkan kepentingan yang relatif dari berbagai atribut dan kinerja sebuah organisasi dalam menentukan sebuah atribut yang mendasar.

HASIL

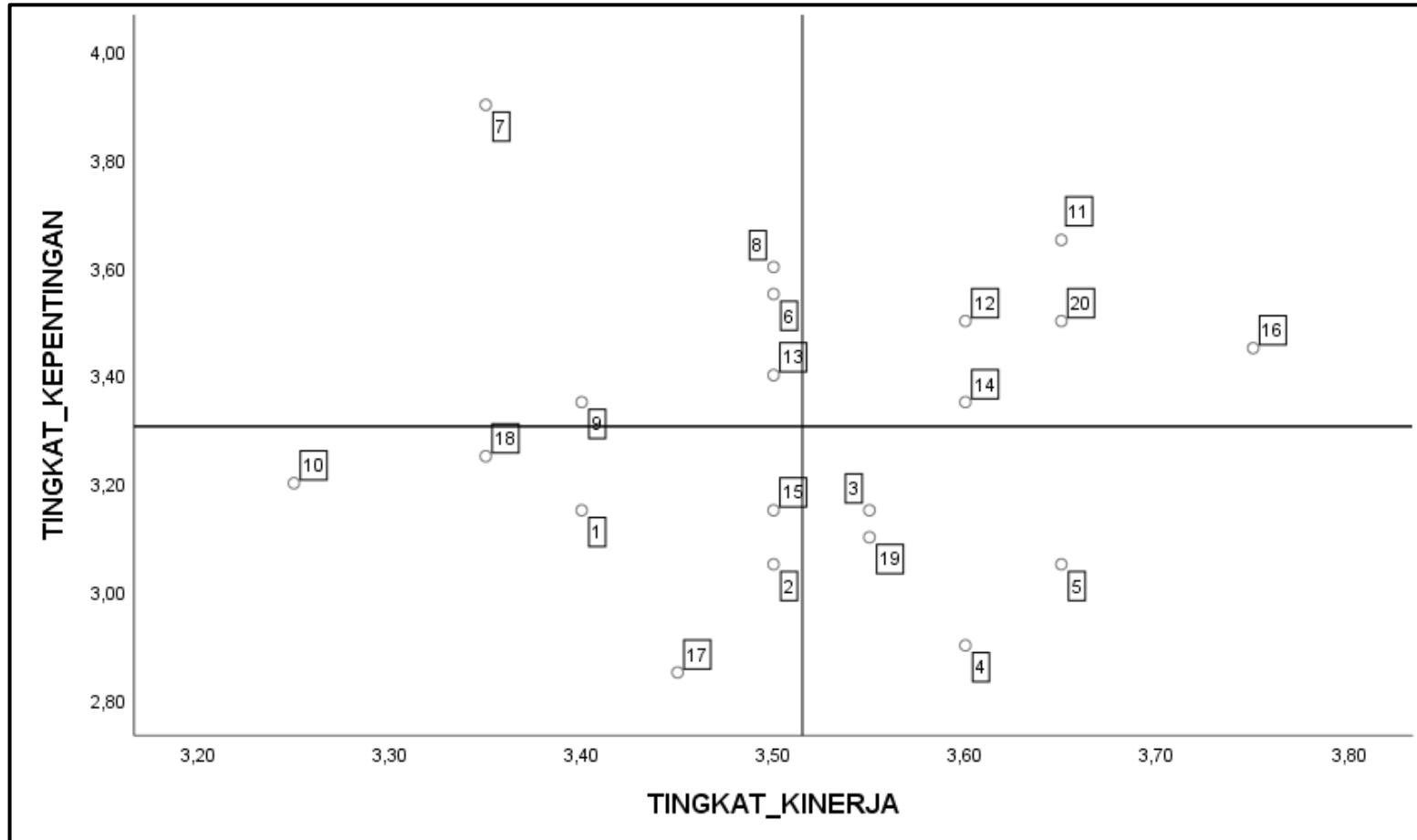
Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,721	1,417		,509	,618
1 Lingkungan Kerja Fisik (X1)	,547	,099	,582	5,553	,000
Lingkungan Kerja non Fisik (X2)	,339	,136	,376	2,498	,024
Kondisi Psikis (X3)	,088	,111	,097	,797	,437

terdapat tiga variabel yang signifikan pada tingkat kepercayaan 0,05 atau 5%, maka dapat disusun persamaan matematika regresi yang mempengaruhi kebosanan adalah lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kondisi psikis sebagai berikut.

$$Y = a + bX_1 + bX_2 + bX_3$$

$$Y = 0,721 + 0,547X_1 + 0,339X_2 + 0,088X_3$$

HASIL



Berdasarkan hasil dari diagram kertasius diatas maka ada beberapa atribut variabel yang harus diperbaiki dari kuadran I.

Pembahasan

Atribut 7 bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah kesadaran diri terhadap tanggung jawab setiap karyawan penting untuk meningkatkan kinerja. Atribut 8 mendapat perhatian dari atasan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah atasan seharusnya memberikan perhatian berskala terhadap setiap karyawan dan mengevaluasi kinerjanya. Atribut 6 adanya kemampuan terhadap tugas yang diberikan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah dilakukannya masa *training* terhadap karyawan yang belum menguasai pekerjaan yang diberikan. Atribut 9 komunikasi antar karyawan berjalan baik, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah adanya kerjasama dan lebih mementingkan komunikasi agar tidak terjadi hal-hal yang merugikan perusahaan. Atribut 13 penyesuaian terhadap pekerjaan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah harus terbiasa terhadap pekerjaan yang diberikan atasan jika tidak terbiasa maka pekerjaan akan terasa sulit dilakukan.

Temuan Penting Penelitian

Berdasarkan hasil dari diagram kertasius diatas maka ada beberapa atribut variabel yang harus diperbaiki dari kuadran I. Atribut 7 bertanggung jawab terhadap terhadap pekerjaan yang diberikan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah kesadaran diri terhadap tanggung jawab setiap karyawan penting untuk meningkatkan kinerja. Atribut 8 mendapat perhatian dari atasan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah atasan seharusnya memberikan perhatian berskala terhadap setiap karyawan dan mengevaluasi kinerjanya. Atribut 6 adanya kemampuan terhadap tugas yang diberikan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah dilakukannya masa *training* terhadap karyawan yang belum menguasai pekerjaan yang diberikan. Atribut 9 komunikasi antar karyawan berjalan baik, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah adanya kerjasama dan lebih mementingkan komunikasi agar tidak terjadi hal-hal yang merugikan perusahaan. Atribut 13 penyesuaian terhadap pekerjaan, saran perbaikan untuk atribut tersebut adalah harus terbiasa terhadap pekerjaan yang diberikan atasan jika tidak terbiasa maka pekerjaan akan terasa sulit dilakukan.

Manfaat Penelitian

- Mengetahui ada dan tidaknya sebuah pengaruh mengenai lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kondisi psikis terhadap kebosanan kerja karyawan.
- Mengetahui seberapa besar tingkat kepentingan bobot menggunakan metode Important Performance Analysis.

Referensi

- N. Wisudawati and M. Djana, "Analisis Posisi Kerja Pada Proses Pencetakan Kerajinan," *J. Integr.*, vol. 3, no. 1, pp. 26–34, 2018.
- H. A. Pratama, "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non-Fisik terhadap Kebosanan Kerja karyawan di Akademi Maritim Yogyakarta (AMY)," *Maj. Ilm. Bahari Jogja*, vol. 17, no. 2, pp. 75–85, 2019, doi: 10.33489/mibj.v17i2.203.
- T. Derama, "MONOGRAF Penggunaan Analisis SWOT dan Metode WASPAS dalam Menentukan Strategi Pemasaran pada Jasa Percetakan Undangan Confetti Project," vol. 8, no. 1, 2022, [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/MONOGRAF_Penggunaan_Analisis_SWOT_dan_Me/bjV4EAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- R. Nabawi, "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai," *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 170–183, 2019, doi: 10.30596/maneggio.v2i2.3667.
- T. Pramono, A. M. Sayuti, M. R. Gaffar, and R. A. Puspitaningrum, "Penilaian Risiko Ergonomi Pada Lingkungan Kerja Perkantoran Menggunakan Metode Rapid Office Strain Assessment (ROSA)," *J. Pendidik. Adm. Perkantoran*, vol. 10, no. 3, pp. 246–255, 2022, doi: 10.26740/jpap.v10n3.p246-255.
- V. K. Nan Wangi, "Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja," *J. Manaj. Bisnis*, vol. 7, no. 1, pp. 40–50, 2020, doi: 10.33096/jmb.v7i1.407.
- B. I. Putra and R. B. Jakaria, *Perancangan Sistem Kerja*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2021. [Online]. Available: <https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-623-6081-01-3>

Refrensi

- T. Syahputra, J. Halim, and K. Perangin-angin, "Penerapan Data Mining Dalam Memprediksi Tingkat Kelulusan Uji Kompetensi (UKOM) Bidan Pada STIKes Senior Medan Dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda," *Sains dan Komput.*, vol. 17, no. 1, pp. 1–7, 2018.
- S. Sulistyono and W. Sulistiyowati, "Peramalan Produksi dengan Metode Regresi Linier Berganda," *PROZIMA (Productivity, Optim. Manuf. Syst. Eng.)*, vol. 1, no. 2, pp. 82–89, 2017, doi: 10.21070/prozima.v1i2.1350.
- A. R. Dani, D. K. Biantoro, and A. Azis, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis," *J. Tekno Kompak*, vol. 12, no. 2, pp. 60–74, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1953%0Ahttps://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/download/1953/953>
- Y. Siyanto, "Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analisis dan customer Satisfaction Index Terhadap Kepuasan Nasabah," *Stat. Perbank. Indones.*, vol. 14, no. 1, p. 1, 2015.
- R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- M. Basori and W. Prahiawan, "PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING," *J. Ris. Bisnis dan Manaj. Tirtayasa*, vol. 1, pp. 149–158, 2017.
- K. Anam and E. Rahardja, "PENGARUH FASILITAS KERJA , LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah)," vol. 6, pp. 1–11, 2017.

Referensi

- E. Hermawan, "Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan- Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta," *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 3, no. 4, pp. 372–380, 2022.
- R. Alfida and S. Widodo, "PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUANG ISOLASI RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA HALIM PERDANAKUSUMA JAKARTA TIMUR," vol. 11, pp. 35–44, 2022.
- Sugiyono, *Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta, 2007.
- Amanda Livia, Yanuar Ferra, and Devianto Dodi, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. VIII, no. 1, pp. 179–188, 2019.
- T. N. Padilah and R. I. Adam, "Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang," *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. dan Mat.*, vol. 5, no. 2, p. 117, 2019, doi: 10.24853/fbc.5.2.117-128.
- Gun Mardiatmoko, "Pentingnya Uji Asumsi Klasik pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [*Canarium Indicum L*])," *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020.
- L. N. Agia and H. Nurjannah, "Analisis Kualitas Layanan Bank Syariah Indonesia Menggunakan Importance Performance Analysis," *Costing J. Econ. Bus. Account.*, vol. 5, no. 2, pp. 1570–1575, 2022.

Referensi

- F. Septa, A. Yudhana, and A. Fadlil, "Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier Dan Importance Performance Analysis (IPA) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Layanan E-Government Menggunakan Metode WebQual Modifikasi," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 5, p. 951, 2020, doi: 10.25126/jtiik.2020752294.
- A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- W. siti Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Website Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)," vol. 1, no. 1, pp. 35–50, 2021.
- A. Muhardono and D. Susilo, "TEKNIK ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA DAN IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA LAYANAN AKADEMIK," *Bul. Bisnis Manaj.*, vol. 05, no. 02, pp. 148–163, 2019.
- F. P. Sihotang and R. Oktarina, "Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2439.

