



**Pengaruh Peningkatan Kinerja Keuangan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis E-Commerce Pada Usaha Mikro Kecil Menengah**

**(Studi Pada Pedagang Thrift di Wilayah Sidoarjo)**

**The Effect of Increasing Financial Performance and Customer Satisfaction On The Use Of E-Commerce Based Accounting Information Systems In Micro Small medium Enterprises**

**(Study On Thrift Traders In The Sidoarjo Area)**

Fatma Watul Aziza S.Ak  
192010300102

Dosen Pembimbing  
Dr. Imelda Dian Rahmawati SE.,M.Ak.,Ak,C.A

Dosen Penguji  
Eny Maryanti,SE.,MA  
Sarwendah Biduri,Se.,MSA

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2023**

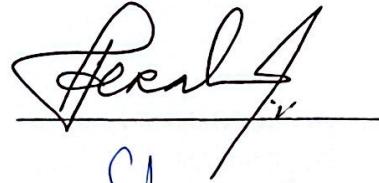
## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Peningkatan Kinerja Keuangan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *E-Commerce* Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada Pedagang Thrift di Wilayah Sidoarjo)

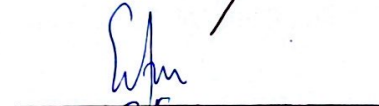
Nama Mahasiswa : Fatma Watul Aziza  
NIM : 192010300102

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Imelda Dian Rahmawati SE.,M.Ak.,Ak,C.A.)  
NIDN. 701017404



Dosen Penguji 1  
(Eny Maryanti,SE.,MA)  
NIDN.0701038203

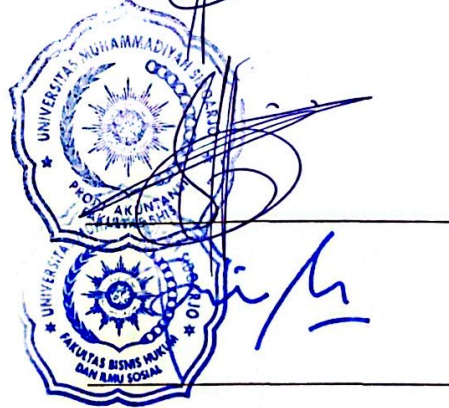


Dosen Penguji 2  
( Sarwenda Biduri, SE., MSA.)  
NIDN.0702048501



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Sarwenda Biduri, SE., MSA.  
NIK.210392



Dekan  
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIK.211427

Tanggal Ujian  
( 9 Agustus 2023)

Tanggal Lulus  
( 9 Agustus 2023)

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	5
ABSTRAK.....	7
Kata Kunci :.....	7
PENDAHULUAN.....	7
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
Pengaruh <i>Kinerja Keuangan</i> Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Berbasis <i>E-Commerce</i> .....	10
Pengaruh <i>Kepuasan Konsumen</i> Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Berbasis <i>E-Commerce</i> .....	10
METODE PENELITIAN .....	10
Desain Penelitian .....	11
Populasi dan Sampel Penelitian .....	11
Jenis Dan Sumber Data .....	11
Teknik Pengumpulan Data.....	11
1. Uji Statistik deskriptif .....	12
2. Uji Validitas .....	12
3. Uji Reabilitas.....	12
4. Metode Regresi Linier Berganda.....	12
5. Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	12
6. Uji t.....	12
HASIL dan PEMBAHASAN.....	12
Uji Statistik Deskriptif.....	12
Uji Validitas .....	13
Uji Reliabilitas .....	14
Uji Asumsi Klasik.....	14
Uji Hipotesis.....	15
Uji Regresi Linier Berganda .....	15
Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	15
Model Summary .....	15
Uji t (Parsial).....	16
PEMBAHASAN .....	16
Pengaruh Peningkatan <i>Kinerja Keuangan</i> Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>E-Commerce</i> .....	16
Pengaruh <i>Kepuasan Konsumen</i> Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis <i>E-Commerce</i> .....	16
KESIMPULAN.....	17

<b>KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
<b>SARAN .....</b>	<b>17</b>
<b>Ucapan Terimah Kasih .....</b>	<b>17</b>
<b>PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>21</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama Mahasiswa : Fatma Watul Aziza  
NIM : 192010300102  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis Hukum daan Ilmu Sosial

DAN  
Dosen Pembimbing : Imelda Dian Rahmawati  
NIK/NIP : 701017404  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:  
Judul : Pengaruh Peningkatan Kinerja Keuangan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *E-Commerce* Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada Pedagang Thrift di Wilayah Sidoarjo)  
Kata Kunci :Peningkatan Kinerja Keuangan; Kepuasan Konsumen; Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis E-commerce.

### TELAH:

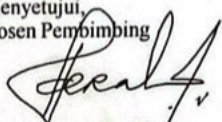
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas MuhammadiyahSidoarjo.

### SERTA\*:


- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Dr. Imelda Dian Rahmawati SE.,M.Ak.,Ak,C.A.)  
NIDN. 701017404

Sidoarjo, 9 Agustus 2023  
Mahasiswa

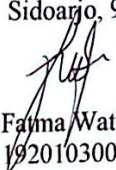
  
(Fatma Watul Aziza)  
192010300102

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Peningkatan Kinerja Keuangan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *E-Commerce* Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada Pedagang Thrift di Wilayah Sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 9 Agustus 2023

  
Fayma Watul Aziza  
192010300102