



Efektivitas Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM) pada Kepuasan Pasien dengan Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Eksekutif
Effectiveness of Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM) on Patient Satisfaction with Waiting Time in Executive Outpatient Unit

Meilisa Fani Herdiati, S.KM
NIM. 196110100019

Dosen Pembimbing
Dr. Hadiah Fitriyah, SE., M.Si.

Dosen Penguji
Wisnu Panggah Setiyono, SE., M.Si., Ph.D
Dr. Supardi, SE., MM.

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM) pada
Kepuasan Pasien dengan Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Eksekutif
Nama Mahasiswa : Meilisa Fani Herdiati
NIM : 196110100019

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Hadiah Fitriyah, SE., M.Si.
NIDN. 0030107601

Dosen Penguji 1
Wisnu Panggah Setiyono, SE., M.Si., Ph.D
NIDN. 0003127301

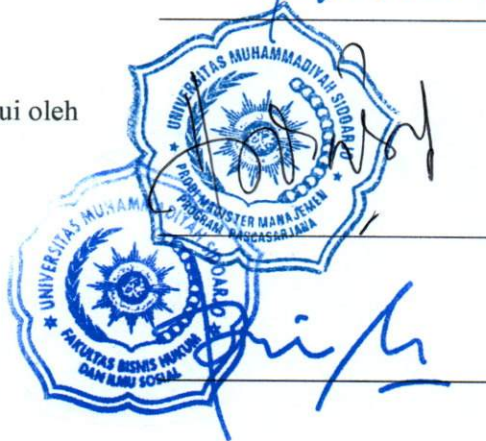
Dosen Penguji 2
Dr. Supardi, SE., MM.
NIDN. 0708106004



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Hadiah Fitriyah, SE., M.Si.
NIDN. 0030107601

Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
03/08/2023

Tanggal Lulus
03/08/2023

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	1
I Pendahuluan	1
II Metode	4
III Hasil dan Pembahasan	5
IV Simpulan	14
Ucapan Terima Kasih	14
Referensi	14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : MEILISA FANI HERDIATI
NIM : 196110100019
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. HADIAH FITRIYAH, SE., M.Si.
NIK/NIP : 0030107601
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM) pada
Kepuasan Pasien dengan Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Eksekutif
Kata Kunci : Health Literacy-sensitive Communication, Kepuasan Pasien, Waktu Tunggu

TELAH:

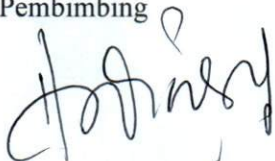
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. HADIAH FITRIYAH, SE., M.Si.
NIP/NIK. 0030107601

Sidoarjo, (HH/BB/TTTT)
Mahasiswa



MEILISA FANI HERDIATI
NIM. 196110100019

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Efektivitas Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM) pada Kepuasan Pasien dengan Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Eksekutif**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2023



MEILISA FANI HERDIATI
NIM. 196110100019