



---

**Visibilitas dan Penetapan Harga terhadap Pengalaman Pelanggan di Restoran Cepat Saji Ayam Geprek Sa'i Cabang Beji**

*Visibility and Perceived Value of Customer Experience at the Beji Branch of Ayam Geprek Sa'i Fast Food Restaurant*

Feby Karunia Putri  
NIM : 192010200234

Dosen Pembimbing

Sumartik, SE., MM

Dosen Penguji

Misti Hariasih, SE., MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Visibilitas dan Penetapan Harga terhadap Pengalaman Pelanggan di Restoran Cepat Saji Ayam Geprek Sa'i Cabang Beji  
Nama Mahasiswa : Feby Karunia Putri  
NIM : 192010200234

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Sumartik, SE., MM.  
NIDN. 0701038103

Dosen Penguji 1  
Misti Ilariasih, SE., MM.  
NIDN. 0706026305

Dosen Penguji 2  
Hasan Ubaidillah, SE. MM.  
NIDN. 0726027304



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.  
NIDN. 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 20 Juli 2023 )

Tanggal Lulus  
( 20 Juli 2023 )

## DAFTAR ISI

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....         | i  |
| DAFTAR ISI .....                | ii |
| ABSTRAK .....                   | 1  |
| I. PENDAHULUAN .....            | 1  |
| II. METODE PENELITIAN .....     | 3  |
| III. HASIL DAN PEMBAHASAN ..... | 4  |
| IV. SIMPULAN .....              | 11 |
| V. TERIMAKASIH .....            | 11 |
| VI. REFERENSI .....             | 11 |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Feby Karunia Putri  
NIM : 192010200234  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Sumartik, SE., MM  
NIK/NIP : 0701038103  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Visibilitas dan Penetapan Harga terhadap Pengalaman Pelanggan di Restoran Cepat Saji Ayam Geprek Sa'i Cabang Beji  
Kata Kunci : Visibilitas, Penetapan Harga, Pengalaman Pelanggan

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Sumartik, SE., MM  
NIP. 0701038103

Sidoarjo, (20/07/2023)  
Mahasiswa



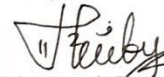
Feby Karunia Putri  
NIM. 192010200234

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Visibilitas dan Penetapan Harga terhadap Pengalaman Pelanggan di Restoran Cepat Saji Ayam Geprek Sa’i Cabang Beji**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli 2023



Feby Karunia Rumi  
192010200234