



# IMPLEMENTASI PROGRAM KIOS E-PAKLADI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

**MUHAMMAD AZZAM TAUFIQURRAHMAN**  
**(192020100099)**

**Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.AP.,M.KP.**

**Prodi Administrasi Publik**  
**Fakultas Bahasa, Hukum, dan Ilmu Sosial,**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

# PENDAHULUAN

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009

Pelayanan publik ialah suatu cara yang dilakukan oleh pemerintah guna memenuhi segala kebutuhan warganya dalam bentuk jasa maupun barang.

Permendagri no 7 tahun 2019

Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring, guna mengatur terkait mekanisme dan persyaratan dari permohonan dokumen. JADI Pemerintah daerah dapat membangun Kios pelayanan administrasi penduduk secara online pada Desa dan Kelurahan

Kepala Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan menjelaskan bahwasannya dalam menerapkan program Kios e-PAKLADI dengan dengan menciptakan kios-kios pelayanan administrasi kependudukan (Adminduk) di lingkup desa atau kelurahan yang sebagaimana beracuan pada Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 yakni guna lebih mendekatkan pelayanan dengan masyarakat.



Kios e-PAKLADI telah diberlakukan sejak bulan Oktober 2020

Total keseluruhan Kios E-PAKLADI saat ini pada tahun 2022 telah tersebar di 278 desa dari 341 desa, 24 kelurahan, dan 24 kecamatan. KIOS TERSEBUT BERFUNGSI DALAM KEPENGURUSAN KTP, Akta Kelahiran, KIA (Kartu Identitas Anak), Kartu Keluarga (KK), Akta Kematian, dan SKPWN (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia)

- Implementasi Program Kios E-PakLadi ini merupakan penerapan program berbasis IT dalam kepengurusan administrasi kependudukan. Dalam hal penerapan masih terdapat permasalahan antara lain :
- 1) Sosialisasi antar masyarakat, Masyarakat belum mengetahui betul terkait program e-PakLadi, sosialisasi antar perangkat desa dan warga desa yang masih sering terjadi kesalahpahaman.
  - 2) Sarana dan Prasarana, keterkaitan permasalahannya adalah fasilitas kios e pak ladi



# RUMUSAN MASALAH

**Bagaimana Implementasi Program Kios E-PakLadi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Pasuruan ?**



# METODE PENELITIAN

## FOKUS PENELITIAN

-  Jenis Penelitian ini menggunakan Penelitian Kualitatif dengan pendekatan Deskriptif
-  Penelitian ini berdasarkan teori Marilee S. Grindle (dalam Subarsono, 2011:93) Keberhasilan dalam Implementasi dipengaruhi oleh dua variable besar, yakni :
  1. Isi Kebijakan (*content of policy*)
  2. Lingkungan Implementasi (*context of implementation*)



## TEKNIK PENGUMPULAN DATA

-  Wawancara
-  Observasi
-  Undang-Undang

## TEKNIK ANALISIS DATA

-  Reduksi Data
-  Penyajian Data
-  Penarikan Kesimpulan

## SUMBER DATA

-  Data Primer
-  Data Sekunder

# HASIL

- ❑ Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan publik ialah kegiatan dan aktivitas atau tuntutan dari proses pelayanan bagi setiap masyarakat dan penduduk guna mendapatkan atas barang, jasa, dan atau pelayanan administrasi yang sebagaimana telah difasilitasi oleh para penyelenggara pelayanan publik.
- ❑ Secara Teori, Menurut Marilee S. Grindle (dalam Subarsono, 2011:93) Keberhasilan dalam Implementasi dipengaruhi oleh dua variable besar, yakni
  - Isi Kebijakan (*content of policy*) yang antara lain : Kepentingan yang dapat mempengaruhi akan kebijakan, Jenis dari manfaat, Derajat dari perubahan yang diinginkan, Kedudukan dari pembuat kebijakan, Pelaksana program, Sumber daya.
  - Lingkungan Implementasi (*context of implementation*) terdiri dari : Kekuasaan, Kepentingan, dan strategi aktor yang terlibat, karakteristik lembaga penguasa, dan kepatuhan daya tanggap.

# HASIL

Beberapa indikator Keberhasilan Implementasi Program Kios E-Pak Ladi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan menurut Marilee S. Grindle (Grindle, 1980) antara lain :

## Isi Kebijakan (*Content of policy*)

### Kepentingan yang mempengaruhi Kebijakan

Adanya Kebijakan Program Kios e-PakLadi untuk memberikan atau memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal kepengurusan administrasi kependudukan. Dengan begitu masyarakat Kabupaten Pasuruan tidak perlu repot-repot pergi ke Dispendukcapil, dan bisa di lakukan di Desa terdekat atau Kecamatan setempat.

### Jenis Manfaat

Eksistensi Kios Elektronik Pelayanan Kependudukan Langsung Jadi (Kios e-Pak Ladi) Pemkab Pasuruan telah memberikan kemudahan dan percepatan waktu pengurusan beragam layanan kependudukan, mulai dari KTP, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Identitas Anak (KIA), maupun jenis layanan kependudukan lainnya.

### Derajat Perubahan yang diinginkan

Dalam hal perubahan yang diinginkan oleh Kabupaten Pasuruan adalah menerapkan Program Kios e-PakLadi secara meluas di semua desa yang ada di Kabupaten Pasuruan.

# HASIL

Beberapa indikator Keberhasilan Implementasi Program Kios E-Pak Ladi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan menurut Marilee S. Grindle (Grindle, 1980) antara lain :

## Isi Kebijakan (*Content of policy*)

### Kedudukan Pembuat Kebijakan

Kedudukan pembuat kebijakan program Kios e-PakLadi di Kabupaten Pasuruan adalah Kepala Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan. Kedudukan Kepala Dispendukcapil dapat bertanggung jawab kepada Bupati dengan melalui Sekretaris Daerah yang sebagai unsur pelaksana

### Pelaksana Program

Pelaksana pada Program Kios e-PakLadi ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. Yang diserbarluaskan di semua kecamatan dan desa yang ada di Kabupaten Pasuruan

### Sumber Daya Yang Terlibat

- Kepala Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan
  - Perangkat Dinas
  - Perangkat Kecamatan
  - Perangkat Desa
  - Masyarakat

# HASIL

Beberapa indikator Keberhasilan Implementasi Program Kios E-Pak Ladi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan menurut Marilee S. Grindle (Grindle, 1980) antara lain :

## Lingkungan Implementasi Kios E-PakLadi

### Kekuasaan, Kepentingan, dan Strategi Aktor yang terlibat

Pada Implementasi Kios e-PakLadi di Kabupaten Pasuruan dalam kekuasaannya terdapat pada Kepala Dispendukcapil dan perangkat dinas,kecamatan,serta desa yang sudah tersedia Kios e-PakLadinya. Dengan adanya Kios e-PakLadi memiliki kepentingan yang memudahkan masyarakat dalam hal kepengurusan administrasi kependudukan. Strategi yang dilakukan Kepala Dispendukcapil dalam membuat Kebijakan Program Kios e-PakLadi ini adalah inovasi pelayanan publik yang menarik

### Karakteristik Lembaga Penguasa

Keberhasilan dari program Kios e-PAK LADI adalah ukuran yang terpenting dalam suatu penilaian dari adanya sebuah kebijakan akan pencapaian suatu lembaga pemerintahan guna memenuhi kebutuhan warganya

### Kepatuhan Daya Tanggap

Situasi di lapangan terkait dengan suatu kepengurusan terhadap dokumen kependudukan dapat diketahui bahwasannya langkah-langkah dari pelayanannya terlalu rumit. Dengan adanya masalah tersebut, pemerintah juga berusaha dalam mewujudkan pelayanan yang prima pada masyarakat. Dengan adanya Implementasi Kios e-PakLadi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Pasuruan berpengaruh penuh terhadap pelayanan publik

# PEMBAHASAN

- Implementasi dari program Kios e-PakLadi dalam pelayanan administrasi kependudukan merupakan program pelayanan kependudukan langsung jadi secara elektronik dalam kepengurusan administrasi kependudukan, seperti KTP, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Surat Pindah, dan lain sebagainya.
- Implementasi Program Kios e-PakLadi dalam pelayanan administrasi kependudukan juga ditinjau dengan teori menurut Marilee S. Grindle (dalam Subarsono, 2011:93). Keberhasilan dari Implementasi dipengaruhi oleh dua variable beserta indikatornya yakni Isi Kebijakan (*content of policy*) dan Lingkungan Implementasi (*context of implementation*). Pemerintah Kabupaten Pasuruan menciptakan program Kios e-PakLadi dan mengharapkan agar program tersebut dapat berhasil guna mengatasi permasalahan pelayanan kependudukan tentang permohonan dan penerbitan dokumen sejenis kartu keluarga dan lain-lain. Dapat dikatakan bahwa Implementasi Kios e-PakLadi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Pasuruan sudah berjalan dengan baik sesuai kebijakan dan program dari Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan, akan tetapi masih perlu dikembangkan lagi dalam hal sosialisasi dan sarana prasarana, agar Kios e-Pakladi tersebar secara merata.

# TEMUAN PENTING

**Dalam Implementasi Program Kios E-PAKLADI dalam pelayanan administrasi kependudukan, terdapat beberapa indikator yang dapat berpengaruh pada berjalan atau tidaknya pelayanan administrasi tersebut, ada dua indikator permasalahan dalam Implementasi Kios ePAKLADI dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Pasuruan yang pertama yaitu sosialisasi antara masyarakat dalam Program Kios e-PAKLADI ini masih kurang .Yang kedua dalam sarana prasarana Dalam Sistem sering mengalami *trouble*.**

# MANFAAT PENELITIAN

## Manfaat Teoritis :

- Diharapkan agar dari penelitian ini bisa memperdalam pengetahuan dan wawasan penulis mengenai Implementasi Program Kios E-PAKLADI dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan
- Diharapkan agar hasil penelitian ini bisa memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan, utamanya terkait pelayanan administrasi kependudukan.

## Manfaat Praktis :

- Untuk mahasiswa, penelitian ini merupakan peluang dan kesempatan yang baik guna menerapkan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan di lapangan.
- Untuk pemerintah penelitian ini hendaknya di jadikan kritikan yang membangun untuk perbaikan khusus bagi instansi terkait penelitian ini.

# REFERENSI

- (PERMENDAGRI), P. K. (2019). *Peraturan Kementerian Dalam Negeri (Permendagri) tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. JAKARTA PUSAT: BN 2019/ NO 152; PERATURAN.GO.ID : 34 HLM.
- Birokrasi, P. M. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. Jakarta Pusat: BN.2017/NO 877,PERMENPAN.GO.ID ; 6 HLM.
- Dr. Erwan Agus Purwanto, D. D. (2016). *Modul Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Grindle, M. S. (1980). *Political and Policy Implementation in The Third World*. New Jersey: Prince University Press.
- Hati, E. M. (2022). *INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI KIOS e-PAKLADI*. PASURUAN: Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Hubermen, M. d. (1984). *Analisis Data Kualitatif*.
- Jamil Bazarah, A. J. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI*.
- KIROM, M. S. (2021). *IMPLEMENTASI PROGRAM KIOS "E-PAK LADI" PELAYANAN KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI SECARA ELEKTRONIK (Studi di Desa Parerejo, Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan)*. Pasuruan: Universitas Yudharta Pasuruan.
- Lintartika, G. (2021, Maret 26). Kios E-PAKLADI Mudahkkan Masyarakat Kabupaten Pasuruan Urus Dokumen Kependudukan.
- Pasuruan, P. K. (2020). *Data Realisasi Kios e-PakLadi*. Pasuruan: pasuruankab.go.id.
- Presiden. (2018). *Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil*. Jakarta: Peraturan Presiden.
- Pusat, P. (2009). *Undang-undang (UU) tentang Pelayanan Publik*. Jakarta Pusat: LN. 2009/ No.112 , TLN NO. 5038, LL SETNEG : 45 HLM.
- Risnandar. (2014). Analisis E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*.
- Shenia Agustin, L. M. (2022). The Success of the Population Administration Service Program Through the e-PAK LADI Kiosk in Pasuruan Regency. *IJPPR*.
- Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

# TERIMA KASIH

