



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PRODI TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
PRODI AGROTEKNOLOGI (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
PRODI TEKNIK INDUSTRI (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
PRODI TEKNIK INFORMATIKA (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
PRODI TEKNIK MESIN (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
PRODI TEKNIK ELEKTRO (S1) TERAKREDITASI NOMOR : 1203/SK/2014
Kampus Selatan - Jl. Raya Sidom 252, Candi, Tolo, 61272 Sidoarjo, 61277
Website : www.muhammadiyah.ac.id email : info@muhammadiyah.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MOHAMMAD MISBACHUL MUNIR

NIM : 161020700063

Prodi : TEKNIK INDUSTRI

Judul Skripsi : ANALISIS KEPuasan PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE CERUQUAL,
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	29/11/2022	REVISI BAB 1.2.1	
2	13/12/2022	REVISI BAB 1.2.3	
3	23/01/2023	REVISI BAB 2	
4	26/01/2023	BAB 1.2.3 OK	
5	03/06/2023	REVISI BAB 4,5	
6	07/06/2023	REVISI BAB 4	
7	12/06/2023	REVISI PENULISAN	
8	15/06/2023	REVISI BAB 5	
9	19/06/2023	REVISI PENULISAN	
10	21/06/2023	BAB 4,5 OK	
11	27/06/2023	REVISI PENULISAN	
12	03/07/2023	OK	
13			
14			
15			
16			
17			

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Sidoarjo, 03 Juli 2023

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada
Hari, Tanggal : Jumat, 21 Juli 2023
Jam : 09:45
Tempat : Ruang Rapat Fakultas Sains dan Teknologi

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul : Analisa Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Servqual*,
Customer Satisfaction Index (CSI) dan *Importance Performance
Analysis (IPA)*

Oleh : Mohammad Misbachul Munir

NIM : 161020700069

Program Studi : Teknik Industri

Bidang Keahlian : -

Dengan hasil

1. Lulus
2. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Wiwik Sulshyowati, MT</u>	KETUA PENGUJI	
2	<u>Indah Apriliana S.W., MT</u>	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	<u>Ahikha Sedhi Cahyana, MT</u>	ANGGOTA PENGUJI 2	



Mengetahui

Ka. Prodi Teknik Industri

Tedjo Sukmono, ST. MT

Ketua Penguji

wiwik sulshyowati, MT

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Jl. Raya Gelam 250, Candi, Telp. 031 - 8921938 Sidoarjo - 61217
Email : fst@umsida.ac.id | www.umsida.ac.id

