

Analisis Aplikasi Klampid New Generation untuk Pelayanan Adminduk Pemerintah Kota Surabaya

Oleh:

Ghea Devi Rahmadani (192022000137)

Dosen Pembimbing :

Ainur Rochmaniah, M.Si

Progam Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

PENDAHULUAN

- Administrasi Kependudukan adalah hal paling mendasar bagi warga Indonesia, Administrasi kependudukan meliputi pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, dan pengelolaan informasi kependudukan. Pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Yang dimaksud Undang-Undang tersebut adalah kegiatan penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan public dan sektor lain
- Sebagai Lembaga pelayanan publik, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dituntut agar memberikan pelayanan yang prima (Purba,2016). Pengurusan administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya selalu membludak, khususnya pada jenis pelayanan seperti akta kelahiran, aka kematian, dan surat pindah.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya adalah menciptakan Aplikasi KLAMPID. KLAMPID merupakan kependekan dari Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang. Aplikasi ini sudah mulai di implemenasikan pada tahun 2015 guna mempermudah masyarakat untuk melakukan mengurus segala kelengkapan Administrasi Kependudukan. Karena perkembangan teknologi aplikasi ini banyak dilakukan pembaruan untuk menciptakan aplikasi yang memiliki fitur yang sempurna. Dengan adanya pembaruan ini nama KLAMPID berubah menjadi Klampid New Generation
- Penelitian ini memfokuskan pada kualitas aplikasi dengan menggunakan metode WebQual yang dikenalkan Barnes dan Vidgen (2003). WebQual disusun berdasarkan 3 dimensi yang membentuk kualitas desain web content yaitu : kualitas informasi (*informatuin quality*), kualitas penggunaan (*usability quality*), dan kualitas interaksi (*interaction quality*), kesan keseluruhan (*overall impression*).

Rumusan Masalah

Aplikasi Klampid New Generation merupakan aplikasi yang di sediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya untuk mengurus Administrasi Kependudukan. Penelitian ini ingin membahas kualitas aplikasi Klampid New Generation menggunakan metode WebQual 4.0

METODE PENELITIAN

- Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. metode ini adalah metode yang hanya memberikan gambaran atau deskripsi mengenai variable dari sebuah fenomena yang sedang diteliti. Variabel yang diteliti bisa satu, dua, tiga atau lebih (Sanjaya, 2011). Objek dalam penelitian ini adalah Aplikasi Klampid New Generation yang merupakan inovasi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.
- Populasi pada penelitian ini adalah warga kota Surabaya yang sudah pernah menggunakan aplikasi *Klampid New Generation* dan memiliki umur 17 tahun keatas . Dan sampel pada penelitian ini adalah 100 warga yang sesuai dengan karakteristik peneliti..
- Penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*, yaitu pengambilan sampel berdasarkan keputusan peneliti untuk mencari responden yang mau memberikan informasi berdasarkan pengalamannya,

HASIL

Kategori	Deskripsi Indikator	%
Usability (Kualitas Penggunaan)	Pengguna menilai mudah untuk pengoperasian aplikasi	79,4%
	Pengguna menilai mudah untuk bernavigasi dalam aplikasi	81,2%
	Pengguna menilai aplikasi mudah untuk digunakan	79,2%
	Aplikasi memiliki tampilan yang menarik	78%
	Desain sesuai dengan jenis aplikasi	72,9%

HASIL

Kategori		Deskripsi Indikator	%
Information Quality (Kualitas Informasi)		Menyediakan informasi yang dapat dipercaya	74,4%
		Menyediakan informasi yang tepat waktu	78,6%
		Menyediakan informasi yang mudah dimengerti	80,8%
		Memberikan informasi dengan format yang tepat	78,4%

Kategori		Deskripsi Indikator	%
Interaction quality (Kualitas Interaksi)		Aplikasi memiliki reputasi yang baik	77%
		Pengguna menilai aman untuk melakukan transaksi	78%
		Pengguna menilai aman terhadap informasi pribadinya	80,2%
		Aplikasi memberi ruang untuk personalisasi	78,4%
		Pengguna menilai yakin bahwa barang/jasa akan dikirim sebagaimana yang telah dijanjikan	78,8%

HASIL

Kategori	Deskripsi Indikator	%
Overall Impression (Kesan Keseluruhan)	Pandangan keseluruhan pengguna terhadap aplikasi	83,4%

No	Dimensi	Nilai	Kategori
1.	Kualitas Penggunaan	78,14%	Baik
2.	Kualitas Informasi	78%	Baik
3.	Kualitas Interaksi	78,48%	Baik
4.	Kualitas Keseluruhan	83,4%	Sangat baik

PEMBAHASAN

- Dimensi *usability* (kualitas penggunaan) yang mendapatkan nilai tertinggi adalah pengguna mudah untuk bernavigasi dalam aplikasi yaitu 81,2% memiliki arti pengguna mudah menemukan apa yang mereka inginkan didalamnya. Dalam aplikasi *Klampid New Generation* banyak menu yang digunakan untuk mengurus administrasi kependudukan seperti akta kelahiran, akta kematian, pembaruan KK, dan administrasi lainnya. Semua menu dalam aplikasi tertata sesuai dengan kategorinya masing masing.
- Dimensi *information quality* (kualitas informasi) yang mendapatkan nilai tertinggi adalah aplikasi menyediakan informasi yang dimengerti 80,8%, yang dimaksud informasi mudah di mengerti ini adalah saat aplikasi menerbitkan sebuah informasi, pengguna mudah untuk memahami informasi tersebut.
- Dimensi *interaction quality* (kualitas interaksi) disini pengguna menilai aman atas data pribadinya mendapatkan nilai tertinggi yaitu 80,2. Aplikasi *Klampid New Generation* adalah aplikasi yang disediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya guna memudahkan masyarakatnya melengkapi administrasi kependudukan mereka.
- Dimensi *overall quality* (kualitas keseluruhan) pada dimensi ini mendapatkan nilai sebesar 83,4% nilai pada dimensi ini lebih tinggi dari dimensi lainnya. Disini bisa dijabarkan kalau aplikasi *Klampid New Generation* yang disediakan oleh Dinas Kependudukan Kota Surabaya ini memiliki nilai yang baik dimata pengguna aplikasi. Pengguna bisa menggunakan aplikasi dengan mudah karena memang aplikasi ini di rancang mudah untuk dioperasikan.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, bisa ditarik kesimpulan bahwa :

1. Kualitas penggunaan dalam aplikasi Klampid New Generation untuk pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya adalah baik.
2. Kualitas Informasi dalam Aplikasi Klampid New Generation untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya adalah baik.
3. Kualitas interaksi dalam Aplikasi Klampid New Generation untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya adalah baik.
4. Kesan keseluruhan pada Aplikasi Klampid New Generation untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya adalah sangat baik.

REFRENSI

- [1] Paryanta, Sutariyani, and D. Susilowati, “Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Desa Sawahan,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 77–81, 2018, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/2980>.
- [2] A. Syukron, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website Pada Desa Winong,” *Bianglala Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 16–21, 2019, doi: 10.31294/bi.v7i1.5790.
- [3] S. Wardiningsih, “Perkembangan Teknologi Dan Sistem Informasi Untuk Peningkatan E-Government Dalam Pelayanan Publik,” *J. Akunt. dan Sist. Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 69–78, 2009.
- [4] H. V. Tarantika and S. Megawati, “Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang (Klampid) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya,” *Publika*, vol. 10, no. Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang, pp. 1123–1136, 2022, [Online]. Available: [file:///C:/Users/GRAHA/Downloads/document \(2\).pdf](file:///C:/Users/GRAHA/Downloads/document%20(2).pdf).
- [5] S. W. Pamungkas and D. Rahmadanik, “Implementasi Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Pradah Kalikendal Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya,” vol. 3, no. 3, pp. 42–47, 2023.
- [6] rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, and K. Pengantar, “Tugas Akhir Tugas Akhir,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [7] A. A. Ihsan, U. Hidayati, and M. Mardinawati, “Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *Keunis*, vol. 10, no. 2, p. 29, 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.
- [8] M. F. Lazim and A. Rochmaniah, “SIGAP Application Quality Through Webqual Analysis,” *Indones. J. Innov. Stud.*, vol. 21, pp. 1–11, 2022, doi: 10.21070/ijins.v21i.832.

REFRENSI

- [9] T. V. Susanto, Y. Yudianta, and L. Setiyani, “Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti),” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 1–10, 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.170.
- [10] G. Wijonarko and A. Wirapraja, “Analisis Kualitas Aplikasi OrangeHRM Menggunakan WebQual 4.0 Dalam Mempengaruhi Kepuasan Karyawan dan Produktivitas Kerja,” *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 146–151, 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.381.
- [11] S. Rohaya, “Internet : Pengertian, Sejarah, Fasilitas dan koneksi,” *Geopolit. Int. Boundaries*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uin-suka.ac.id/362/1/>.
- [12] D. W. L. Pamungkas and S. Rochimah, “Pengujian Aplikasi Web - Tinjauan Pustaka Sistematis,” *J. IPTEK*, vol. 23, no. 1, pp. 17–24, 2019, doi: 10.31284/j.ipitek.2019.v23i1.459.
- [13] Y. P. Angguna and A. Y. A. Gani, “Upaya pengembangan Mutu.pdf,” *Adm. Publik*, vol. 3, no. 1, pp. 80–88, 2015.
- [14] I. P. Kusumawijaya and C. M. Karyati, “Pengukuran Kualitas Website Fashion E-Commerce Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 21, no. 2, pp. 113–128, 2017.
- [15] A. Nurlatifah, I. S. Widowati, and R. R. Riskiana, “Implementasi Webqual 4 . 0 Untuk Pembangunan Aplikasi Pengukuran Kualitas Website (WebQTools),” *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 9015–9029, 2019.

TERIMA KASIH 😊



