



**Implementasi Program Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Perwujudan  
Smart Governance  
(Studi Kasus di Pemerintahan Desa Suko, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo)**

***Implementation of the Sidoarjo People's Service System Program (SIPRAJA) as an Embodiment of  
Smart Governance  
(Case Study in Suko Village Government, Sidoarjo District, Sidoarjo Regency)***

Nailul Isnaini Agustin, S.A.P  
NIM. 192020100094

Dosen Pembimbing  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.A.P., M.AP

Dosen Penguji  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM PELAYANAN RAKYAT  
SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI PERWUJUDAN *SMART GOVERNANCE*  
(Studi kasus di pemerintahan desa suko kecamatan sidoarjo kabupaten  
sidoarjo)

**Nama Mahasiswa** : NAILUL ISNAINI AGUSTIN  
**NIM** : 192020100094


Disetujui oleh

**Dosen Pembimbing**  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.A.P., M.AP.  
NIDN : 0712089001



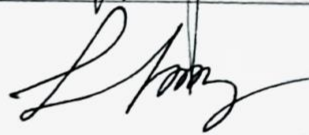
---

**Dosen Penguji 1**  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
NIDN : 0712126604



---

**Dosen Penguji 2**  
Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP  
NIDN : 0709069102



---

Diketahui oleh

**Ketua Program Studi**  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.A.P., M.AP  
NIDN : 0712089001



---



---



**Dekan**  
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001

**Tanggal Ujian**    **Tanggal Lulus**  
(07 Juli 2023)    (07 Juli 2023)

## **DAFTAR ISI**

### **A. Bagian Pengesahan**

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

### **B. Bagian Isi**

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Simpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Referensi

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nailul Isnaini Agustin  
NIM : 192020100094  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, S.A.P., M.AP  
NIK/NIP : 214489  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM PELAYANAN RAKYAT  
SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI PERWUJUDAN *SMART GOVERNANCE*  
(Studi kasus di pemerintahan desa suko kecamatan sidoarjo kabupaten  
sidoarjo)

Kata Kunci : Implementasi; SIPRAJA; *Smart Governance*

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

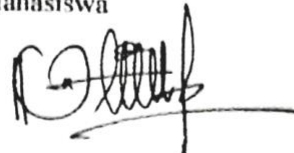
Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



( Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP )  
NIP/NIK. 214489

\*Centang salah satu.

Sidoarjo, (24 Juli 2023)  
Mahasiswa



( Nailul Isnaini Agustin )  
NIM. 192020100094

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI PERWUJUDAN *SMART GOVERNANCE* (Studi kasus di pemerintahan desa suko kecamatan sidoarjo kabupaten sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 07 Juli 2023



Nailul Isnaini Agustin

NIM. 192020100094

