



Analisis Pengaruh Atmosphere Cafe, Menu Divesity dan Service Excellence Terhadap Customer Loyalty di Istorica Cafe Sidoarjo

Analysis Of The Effect Of The Cafe Atmosphere, Menu Diversity and Service Excellence On Customer Loyalty at Istorica Cafe Sidoarjo

Rizki Amaliyah
192010200053
Sumartik, SE.,MM
0701038103

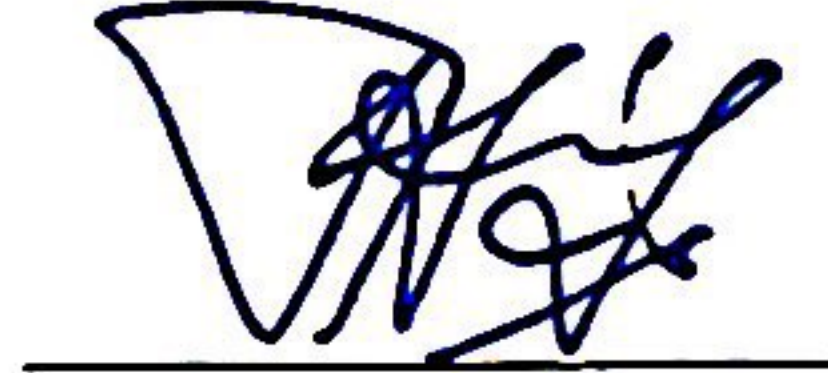
Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

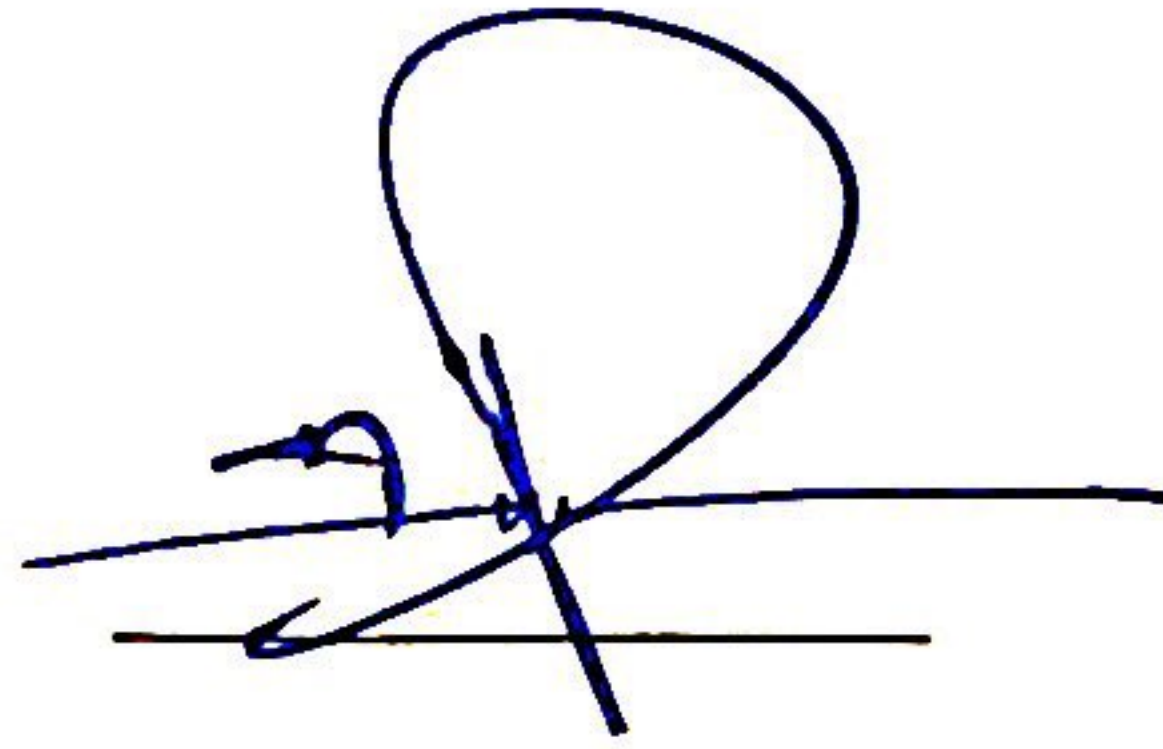
Judul : Analisis Pengaruh Atmosphere Cafe, Menu Diversity dan Service Excellence Terhadap Customer Loyalty di Istorica Cafe Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Rizki Amaliyah
NIM : 192010200053

Disetujui Oleh


Dosen Pembimbing
Sumartik, SE., MM.
NIDN.070103810



Dosen Penguji 1
Hasan Ubaidillah, SE., MM.
NIDN.0726027304

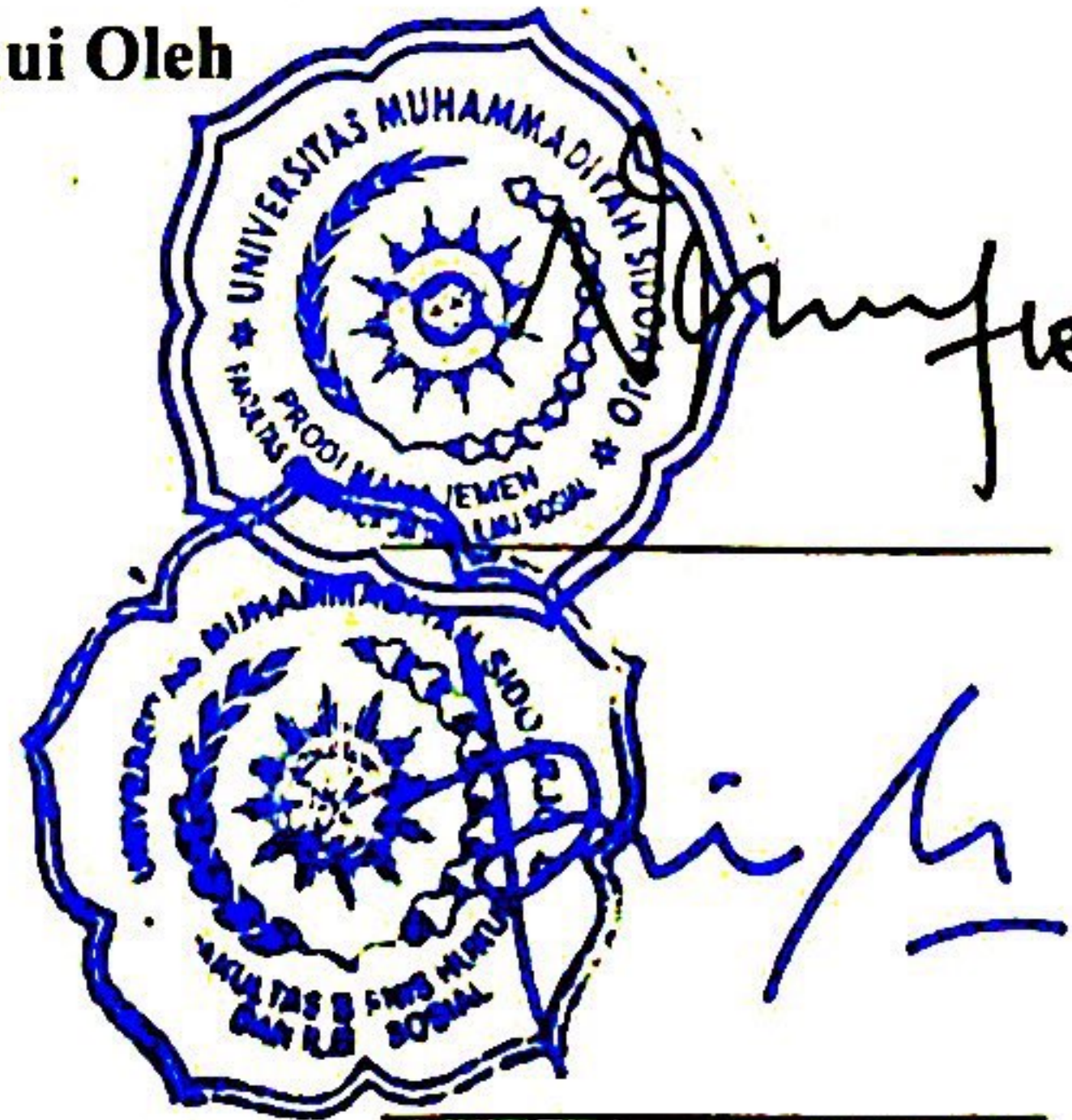


Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE., MM.
NIDN.0706026305



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.
NIDN.0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
20 Juli 2023

Tanggal Lulus

Daftar Isi

ABSTRACT.....	iii
I. Pendahuluan	1
II. Kajian Literatur	4
III. Metode Penelitian.....	5
A. Jenis Penelitian	5
B. Kerangka Konseptual.....	6
C. Indikator Variabel	6
IV. Hasil dan Pembahasan.....	7
3.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	7
3.2 Uji Instrumen Data.....	8
3.2.1 Uji Validitas	8
3.2.2 Uji Reliabilitas	8
3.3 Uji Hipotesis.....	9
3.3.1 Uji T	9
3.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	10
3.4 Pembahasan	10
V. Kesimpulan.....	12
VI. Saran.....	12
VIII. REFERENSI	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama Mahasiswa : Rizki Amaliyah
NIM : 192010200053
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

DAN
Dosen Pembimbing : Sumartik, SE., MM
NIK/NIP : 0701038103
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:
Judul : Analisis Pengaruh Atmosphere Cafe, Menu Divesity dan Service Excellence Terhadap Customer Loyalty di Istorica Cafe Sidoarjo

Kata Kunci : Atmosphere Cafe, Menu Diversity, Service Excellence, Customer Loyalty

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,



(Sumartik, SE., MM)
0701038103

Sidoarjo, 20 Juli 2023



(Rizki Amaliyah)
192010200053

*Centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Pengaruh Atmosphere Cafe, Menu Diversity dan Service Excellence Terhadap Customer Loyalty di Istorica Cafe Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Juli 2023



Rizki Amaliyah
192030200053