

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS TARIK TRAVEL)

Oleh:

Muhammad Ariq Prasetya

Ika Ratna Indra Astutik

Program Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

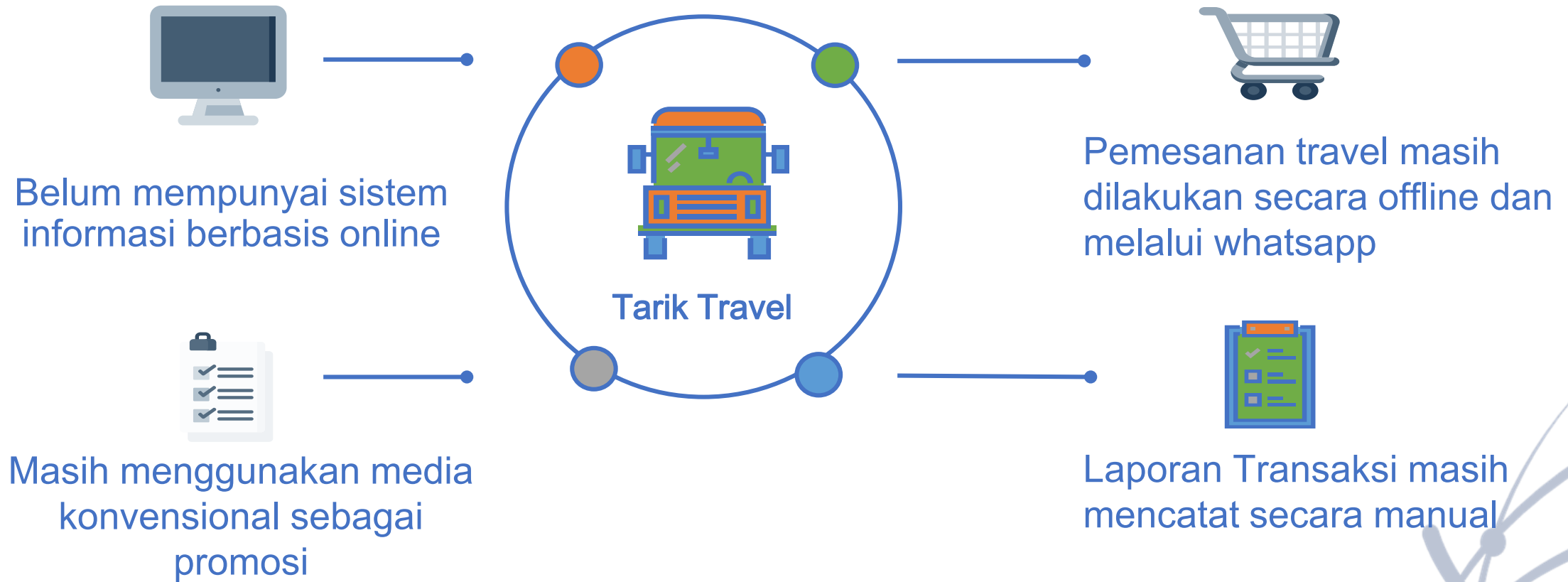
Juli, 2023



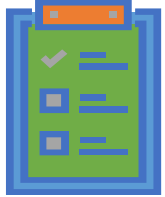
# Pendahuluan

Tarik Travel merupakan usaha yang didirikan oleh bapak Muzakki pada tahun 2011. Tarik Travel terletak pada dusun Tempuran rt.02 rw.01, Tarik-sidoarjo. Dimana Tarik travel masih menggunakan cara yang masih konvensional dalam hal mempromosikan usaha dan melayani pemesanan tiket. Dengan berkembang zaman saat ini membuat Tarik travel harus memodern semua fasilitas dalam mempromosikan, melayani pemesanan tiket, pencatatan hasil transaksi. Salah satunya yaitu sistem informasi berbasis website. Melalui sistem informasi berbasis website maka jangkauan informasi menjadi luas sehingga masyarakat umum mengetahui pelayanan dan jasa yang diberikan oleh *Tarik travel*.

# Rumusan Masalah



# Metode



Wawancara.

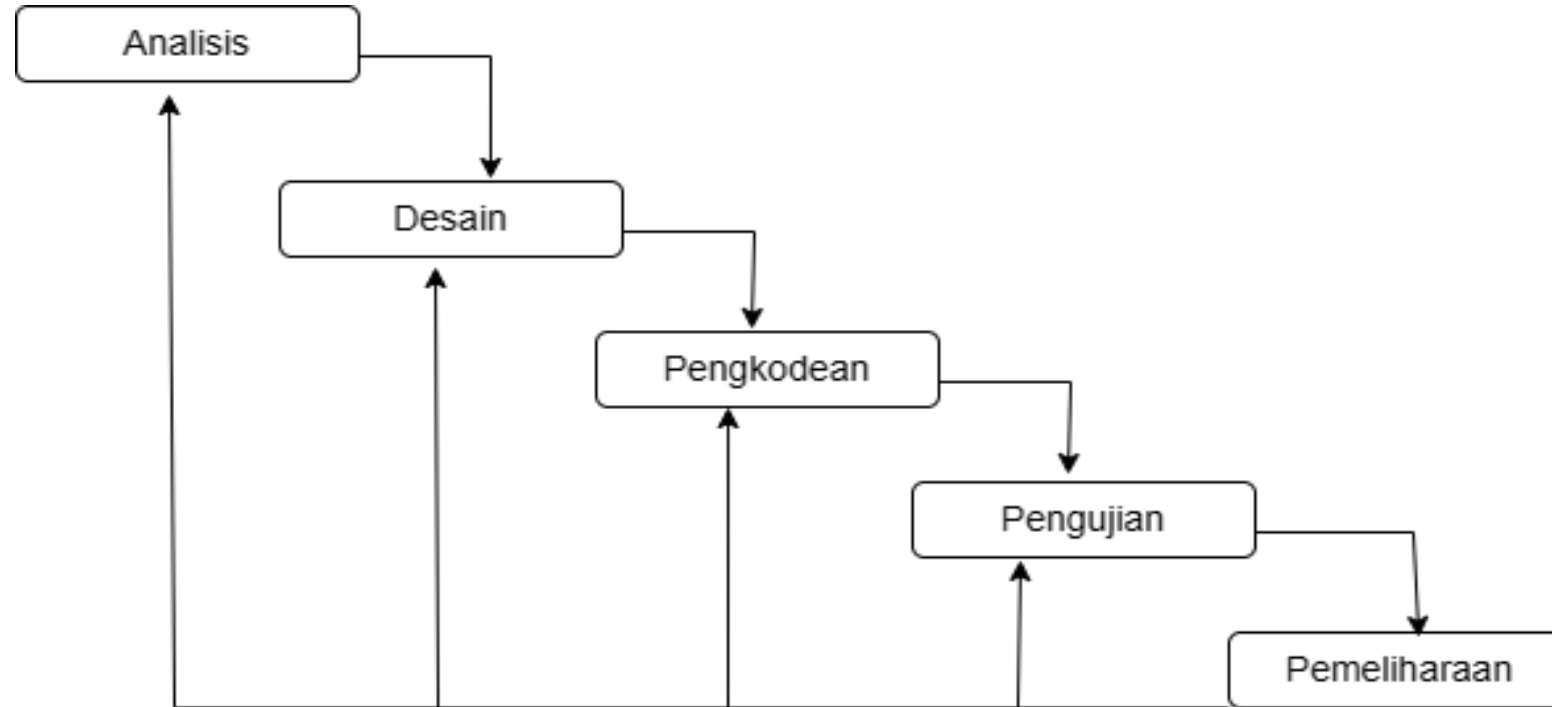


Observasi

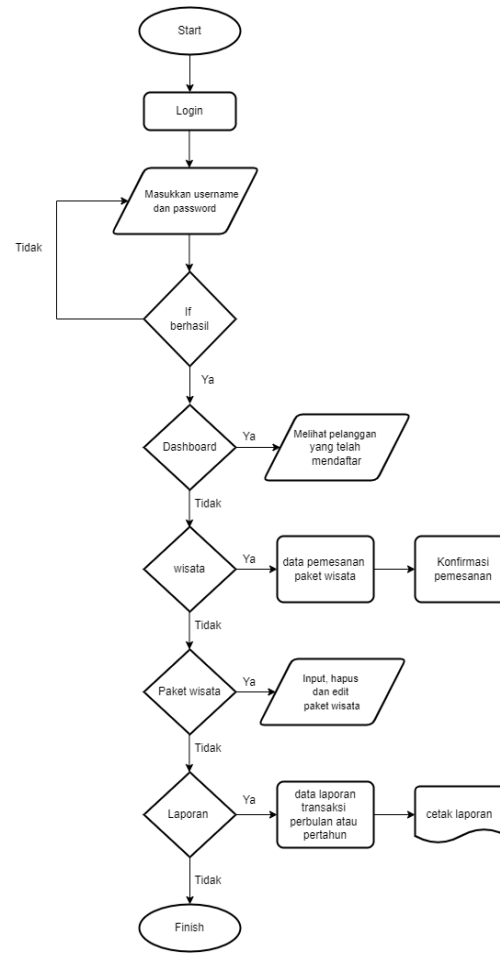


Tinjauan Pustaka

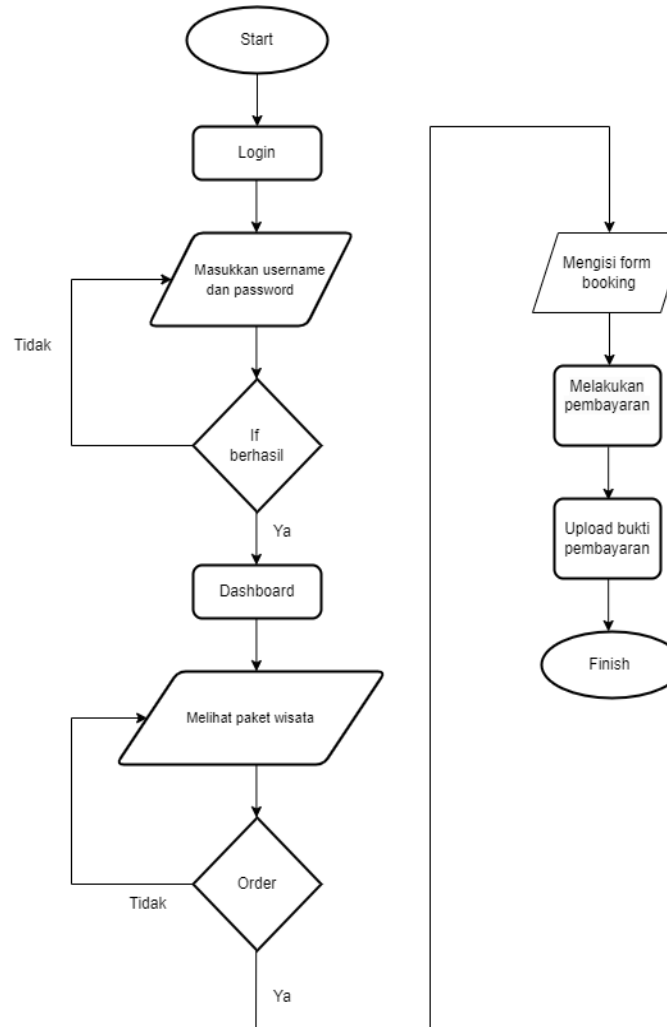
# Tahap Perancangan Sistem



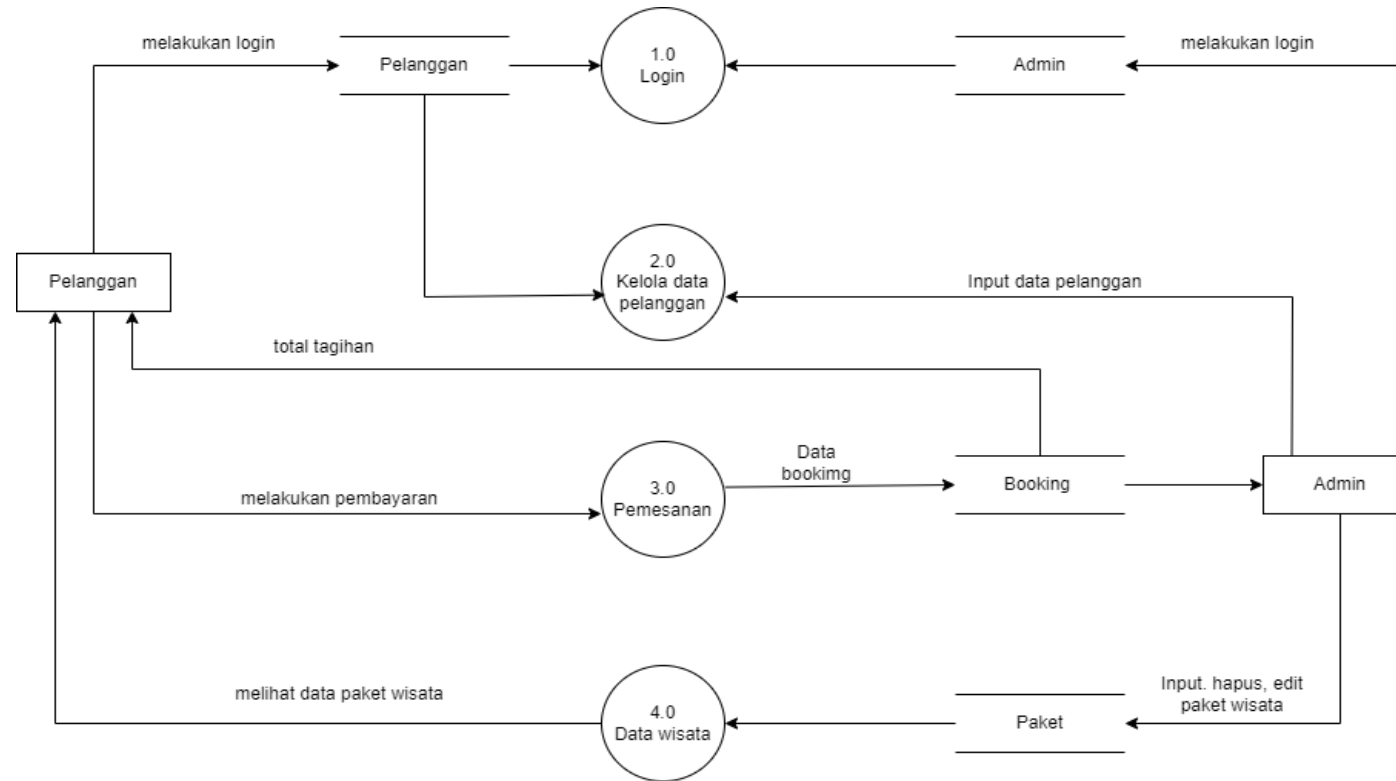
# Flowchart admin



# Flowchart user



# Data Flow Diagram



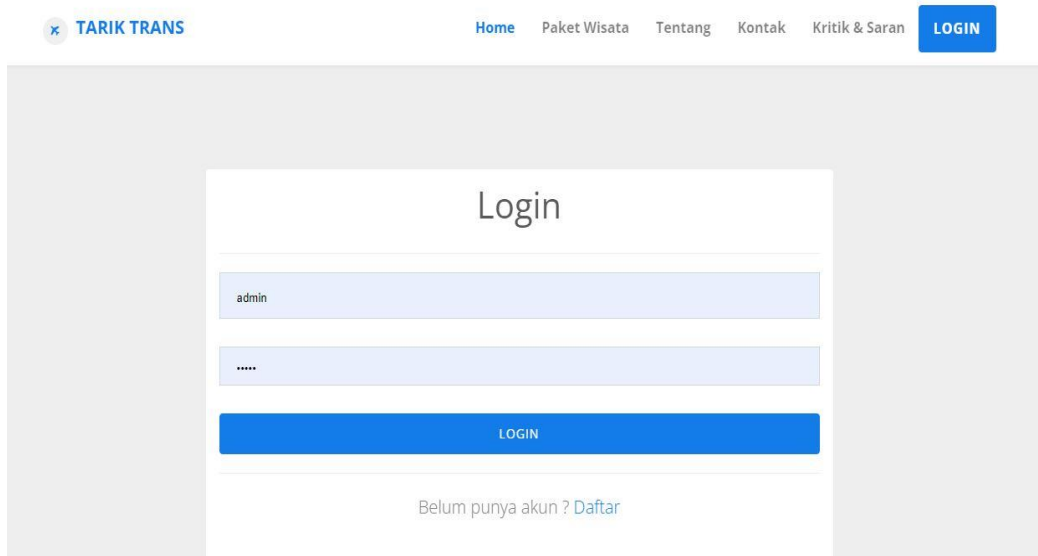


# Hasil

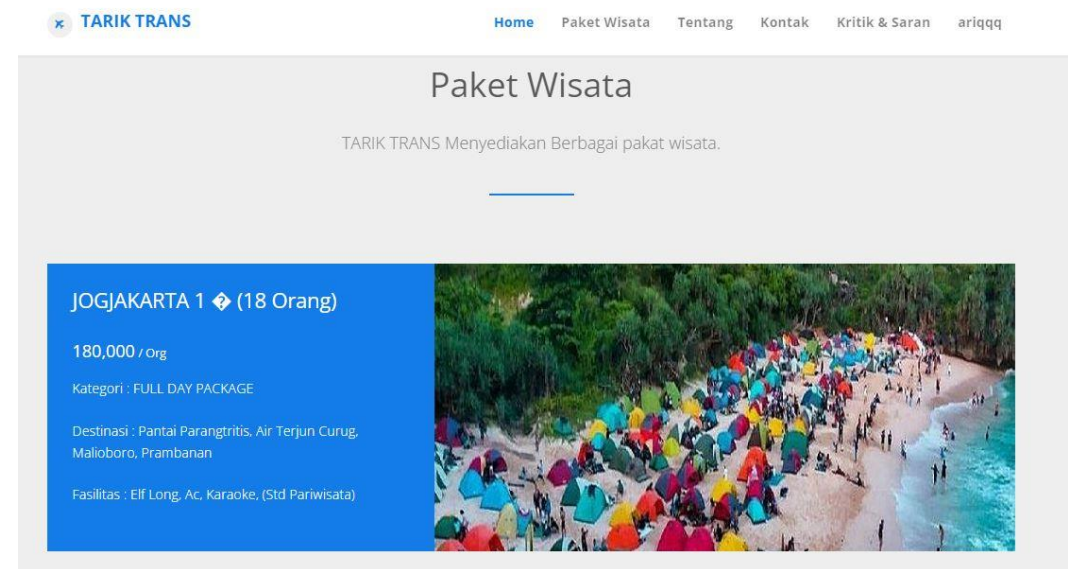
- Berdasarkan analisa data dan perancangan yang telah dilakukan penulis, maka dapat diambil hasil sebagai berikut :
  1. Layanan transaksi menjadi lebih baik dan efisien.
  2. Jangkauan orang mengetahui Tarik travel lebih luas karena bisa diakses melalui website secara online dan bisa dilakukan dimanapun.
  3. Laporan Transaksi lebih tertata karena telah terkomputernisasi.

# Pembahasan

## ➤ Tampilan halaman user



**halaman login**




**halaman paket wisata**

# Pembahasan

**TARIK TRANS** Home Paket Wisata Tentang Kontak Kritik & Saran ariqqq

## Booking

Tarik Travel



Tanggal  
mm/dd/yyyy

Paket  
JOGJAKARTA 1 (18 Orang) | Rp. 180000

Jumlah Wisatawan  
Isi jumlah

CHECKOUT

halaman booking

**TARIK TRANS** Home Paket Wisata Tentang Kontak Kritik & Saran ariqqq

Selesaikan Pembayaran Sebelum 2023-07-12 22:19:54 WIB

Nama	:	ariqqq
Email	:	ariqprasetya64@gmail.com
Telepon	:	085655205573
Alamat	:	Beringin

Pesanan

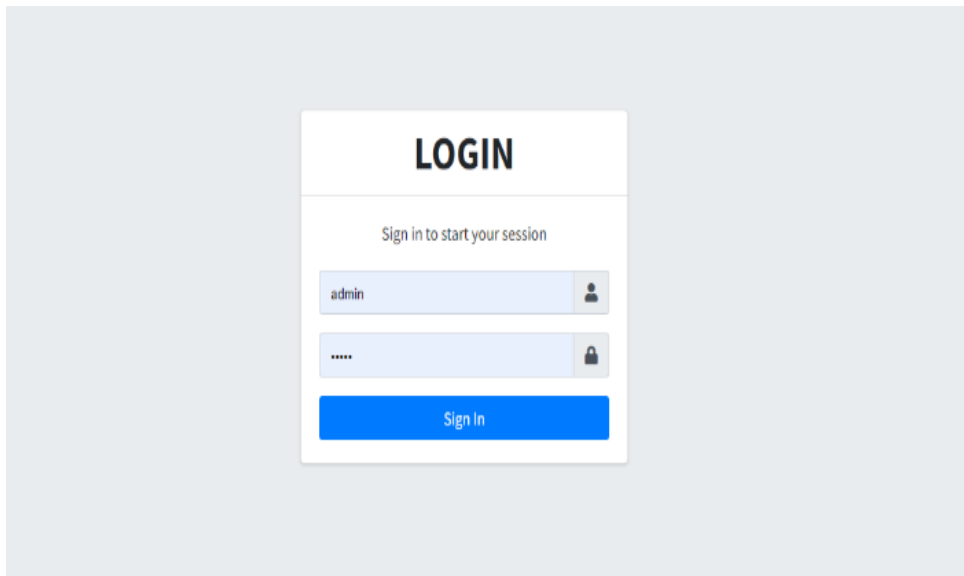
Paket	:	Malang (18 orang) - Rp. 200000 Org
Tanggal Keberangkatan	:	2023-07-11
Jumlah	:	18 Org
Total Tagihan	:	Rp. 3600000
Status	:	Pending

BAYAR SEKARANG!

halaman bayar paket wisata

# Pembahasan

## ➤ Tampilan halaman admin



**LOGIN**

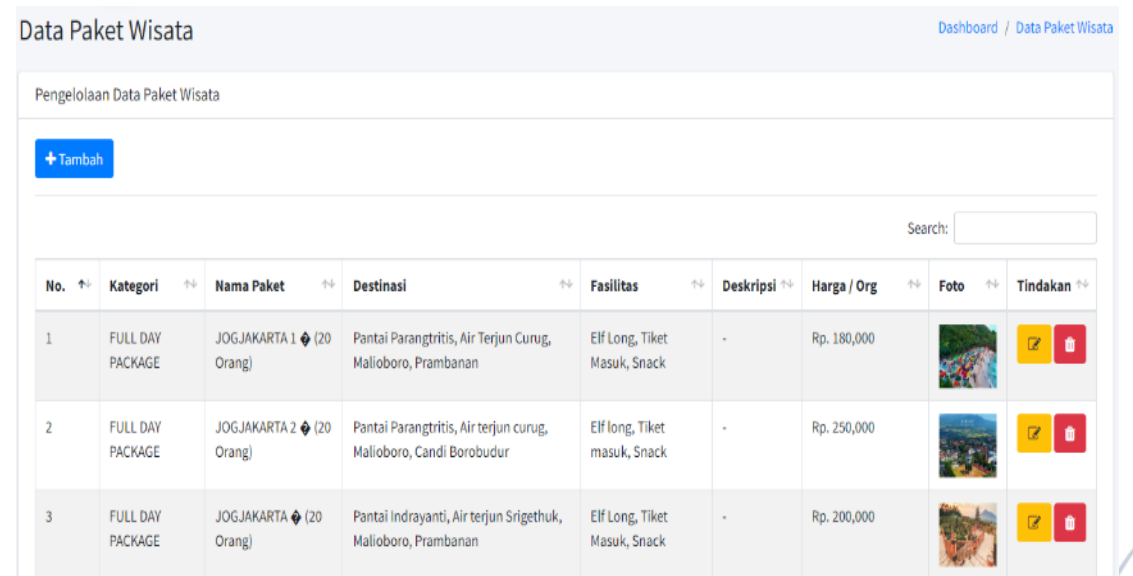
Sign in to start your session

admin

\*\*\*\*\*

Sign In

halaman login



Data Paket Wisata

Dashboard / Data Paket Wisata

Pengelolaan Data Paket Wisata

+ Tambah

Search:

No.	Kategori	Nama Paket	Destinasi	Fasilitas	Deskripsi	Harga / Org	Foto	Tindakan
1	FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA 1 (20 Orang)	Pantai Parangtritis, Air Terjun Curug, Malioboro, Prambanan	Elf Long, Tiket Masuk, Snack	-	Rp. 180,000		
2	FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA 2 (20 Orang)	Pantai Parangtritis, Air terjun curug, Malioboro, Candi Borobudur	Elf long, Tiket masuk, Snack	-	Rp. 250,000		
3	FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA (20 Orang)	Pantai Indrayanti, Air terjun Srigethuk, Malioboro, Prambanan	Elf Long, Tiket Masuk, Snack	-	Rp. 200,000		

halaman data paket wisata

# Pembahasan

Data Transaksi Wisata Dashboard / Data Transaksi Wisata

Pengelolaan Data Transaksi Wisata

Search:

No. ↑↓	Pelanggan ↑↓	Kategori ↑↓	Paket Wisata ↑↓	Jumlah Wisatawan ↑↓	Status ↑↓	Tindakan ↑↓
1		FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA 1 📍 (20 Orang)	70 org	Lunas	<button>Detail</button> <button>Pembayaran</button>
2		FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA 1 📍 (20 Orang)	50 org	Pending	<button>Detail</button> <button>Pembayaran</button>
3		FULL DAY PACKAGE	JOGJAKARTA 1 📍 (20 Orang)	50 org	Pending	<button>Detail</button> <button>Pembayaran</button>

**halaman Data Transaksi  
wisata**

Data Laporan

Laporan Transaksi Wisata

**Perbulan**

- Pilih Bulan -  - Pilih Tahun -

Cetak

**Pertahun**

- Pilih Tahun -

Cetak

**halaman laporan data paket wisata**

# Pengujian (*Testing*)

Pengujian sistem Sistem informasi tour dan travel berbasis website ini menggunakan metode blackbox. Proses pengujian black box dilakukan dengan menguji program yang dibuat dengan mengisi informasi pada setiap form dan memastikan bahwa kinerja perangkat lunak/aplikasi yang dibuat atau diproduksi sesuai dengan yang diharapkan.

# Hasil Pengujian Blackbox

**Tabel 1** Hasil pengujian login user

No.	Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Saat klik menu login	Klik menu login	Tampil halaman login	Sesuai harapan
2.	Mengisi user dan password	Mengisi user dan password	Berhasl login dan masuk ke halaman user	Sesuai harapan
3.	Mengisi user dan password dengan salah	Isi user dan password dengan salah	Muncul notif "gagal login"	Sesuai harapan



# Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa dengan adanya website Tarik trans memudahkan pihak Tarik trans dalam melayani pemesanan tiket, dan juga memudahkan bagi wisatawan mencari informasi terkait tempat wisata, akomodasi dan perkiraan biaya. Website menjadi sebuah solusi dalam memberikan informasi wisata serta meningkatkan kunjungan wisatawan. Dengan menggunakan metode waterfall dalam pengembangan website menjadi lebih mudah dan sistematis untuk dikerjakan. Dan hasil dari pengujian sistem menggunakan metode blackbox berjalan dengan baik.



# Referensi

## REFERENSI

- [1] A. Saputra, "SURVEI PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA KOTA PADANG MENGGUNAKAN TEORI USES AND GRATIFICATIONS," *baca.j.dok.inf.*, vol. 40, no. 2, hlm. 207, Mei 2019, doi: 10.14203/j.baca.v40i2.476.
- [2] A. Firman, H. F. Wowor, dan X. Najooan, "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web," hlm. 8, 2016.
- [3] R. Mumanda dan S. Amar, "PENGARUH KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGARA, RATA-RATA PENGELUARAN DAN TINGKAT HUNIAN HOTEL TERHADAP PENDAPATAN INDONESIA PADA SEKTOR PARIWISATA," *JKEP*, vol. 1, no. 1, hlm. 37, Mar 2019, doi: 10.24036/jkep.v1i1.5348.
- [4] A. A. Rahma, "Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata Di Indonesia," *JNP*, vol. 12, no. 1, hlm. 1, Apr 2020, doi: 10.22146/jnp.52178.
- [5] S. D. Riskiono dan U. Reginah, "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMART TOUR)," *jik*, vol. 6, no. 2, hlm. 51–62, Okt 2018, doi: 10.35959/jik.v6i2.112.
- [6] D. C. P. Buani dan I. Suryani, "Sistem Informasi Jasa Travel (SIJAVEL) Menggunakan Metode Waterfall pada Remember Travel," vol. 8, no. 2, hlm. 6, 2020.
- [7] F. Milzan, R. Kridalukmana, dan I. P. Windasari, "Sistem Informasi Geografis Tour Dan Travel Berbasis Android Di Kabupaten Tegal," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 4, no. 2, hlm. 276, Apr 2016, doi: 10.14710/jtsiskom.4.2.2016.276-281.
- [8] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," 2020.
- [9] M. F. Fayyad, I. Ramadhani, H. Syukron, M. Ikhwani, dan M. R. Prayogge, "Design of Web-Based Information System for Travel Ticketing In Pekanbaru City," 2022.
- [10] H. Nur, "Penggunaan Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan," *gj*, vol. 3, no. 1, hlm. 1, Jan 2019, doi: 10.29407/gj.v3i1.12642.
- [11] Y. D. Wijaya dan M. W. Astuti, "Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," hlm. 4, 2019.
- [12] T. Istanto, S. Nugraha, dan B. R. Manik, "Implementasi Sistem Informasi Penyedia Jasa Layanan Paket Pernikahan Di Kabupaten Merauke".
- [13] T. F. Parlaungan S. dan D. Wisnu, "RANCANG BANGUN SISTEM PENGIDENTIFIKASI TRAVEL BAG PADA KELOMPOK BIRO PERJALANAN UMROH/HAJI BERBASIS WEB," *JTIK*, vol. 13, no. 1, hlm. 26–40, Apr 2020, doi: 10.47561/a.v13i1.167.
- [14] A. Yusron, I. Rosyadi, dan H. Handayani, "SISTEM INFORMASI WISATA PETUNGKRIYONO BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS TELAGA MANGUNAN)," *VOL.*, no. 1, 2020.
- [15] E. Okpriyanti, M. Akbar, M. Bakti, dan B. Darma, "SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR & TRAVEL PADA SKYTOUR MENGGUNAKAN METODE".
- [16] J. Shadiq, A. Safei, dan R. W. R. Loly, "Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing," *Journal of Information Management*, vol. 5, no. 2, hlm. 97, Jul 2021, doi: 10.51211/imbi.v5i2.1561.

