



## **Perancangan Sistem Informasi Layanan Surat Menyurat dan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB**

### **Design of WEB-Based Information System for Correspondence and Community Complaint Services**

Qitfirul Dwi Cahyono  
191080200141

Dosen Pembimbing  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji  
Metatia Intan Mauliana, S.Pd., M.Si  
Yulian Findawati, ST., M.MT


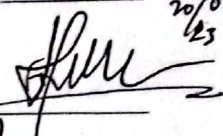
**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Perancangan Sistem Informasi Layanan Surat Menyurat dan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB  
Nama Mahasiswa : Qitfirul Dwi Cahyono  
NIM : 191080200141

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.

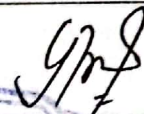


  
\_\_\_\_\_  
 20/07/23  
\_\_\_\_\_

Dosen Penguji 1  
Metatia Inta Mauliana, S.Pd., M.Si.

Dosen Penguji 2  
Yulian Findawati, ST., M.MT.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.  
NIP/NIK. 204252

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Dekan  
Iswanto, ST., M.MT  
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian  
(Selasa, 4 Juli 2023)

Tanggal Lulus  
( )

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>1</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>1</b>
<b>I.    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>II.   METODE.....</b>	<b>3</b>
<b>III.  HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>6</b>
<b>IV.   SIMPULAN.....</b>	<b>13</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>13</b>
<b>REFERENSI.....</b>	<b>13</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Qitfirul Dwi Cahyono  
NIM : 191080200141  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**DAN**

Dosen Pembimbing : Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.  
NIK/NIP : 204252  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perancangan Sistem Informasi Layanan Surat Menyurat dan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB  
Kata Kunci : Website, Surat, PHP, Codeigniter, Layanan

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom  
NIP/NIK. 204252



Sidoarjo, 17 Juli 2023  
Mahasiswa

Qitfirul Dwi Cahyono  
NIM. 191080200141



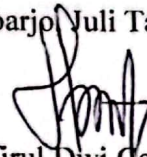
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Perancangan Sistem Informasi Layanan Surat Menyurat dan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo Juli Tahun 2023



Qitfirul Dwi Cahyono  
191080200141