



## **Retensi Konsumen Catering ditinjau dari Word of Mouth, Motivasi Konsumen, dan Event Marketing**

*Consumer Retention Catering is reviewed by Word of Mouth, Consumer Motivation, and Event Marketing*

Amalia Munif Thalib  
192010200086

Dosen Pembimbing  
Dewi Andriani, SE., MM  
NIDN. 0710097101

Dosen Penguji  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi, MM  
Dr. Rita Ambarwati S., SE., M.MT

**Manajemen**

**Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Juli, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**(ARTIKEL / KARYA TULIS ILMIAH)**

Judul : Retensi Konsumen Catering ditinjau dari *Word of Mouth*, Motivasi Konsumen, dan *Event Marketing*  
Nama Mahasiswa : Amalia Munif Thalib  
NIM : 192010200086

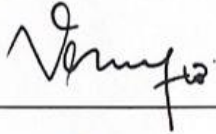
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing  
(Dewi Andriani, S.E., M.M)  
NIDN.0710097101



---

Dosen Penguji 1  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi, MM)  
NIDN.0715067304



---

Dosen Penguji 2  
(Dr. Rita Ambarwati, S.,SE.,M.MT)  
NIDN.0707048003



---

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi, M.M)  
NIDN.0715067304



---

Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)  
NIDN.0711028001



---

Tanggal Ujian

( 26 Juli 2023 )

Tanggal Lulus

( 26 Juli 2023 )

## DAFTAR ISI

I.	Bagian Pengesahan	
	Sampul.....	i
	Lembar Pengesahan .....	ii
	Daftar Isi .....	iii
II.	Bagian Isi	
	Judul .....	1
	Abstrak .....	1
	Pendahuluan.....	2
	Metode Penelitian .....	4
	Hasil dan Pembahasan .....	6
	Simpulan.....	9
	Daftar Pustaka.....	10
III.	Pernyataan	
	Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	11
	Pernyataan mengenai karya tulis ilmiah dan sumber informasi serta pelimpahan hak cipta .....	12

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Amalia Munif Thalib  
NIM : 192010200086  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dewi Andriani, SE., MM  
NIDN : 0710097101  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Retensi Konsumen Catering ditinjau dari Word of Mouth, Motivasi Konsumen, dan Event Marketing

Kata Kunci : Retensi Konsumen, Word of Mouth, Motivasi Konsumen, Event Marketing

**TELAH:**

1. Dिसesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(DEWI ANDRIANI, SE., MM)  
NIDN. 0710097101

Sidoarjo, (3/07/2023)  
Mahasiswa



(AMALIA MUNIF THALIB)  
NIM. 192010200086

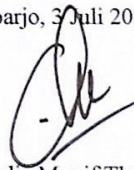
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Retensi Konsumen Catering ditinjau dari Word of Mouth, Motivasi Konsumen, dan Event Marketing”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 3 Juli 2023



Amalia Munif Thalib

192010200086