

SAMPUL



Kualitas Pelayanan Jasa Penerbangan PT Garuda Indonesia

Roudhotul Jannah
192020100009

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP

Dosen Penguji
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
Lailul Mursyidah, M.AP

**Administrasi Publik
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN


Judul : Kualitas Pelayanan Jasa Penerbangan PT Garuda Indonesia
Nama Mahasiswa : Roudhotul Jannah
NIM : 192020100009

Disetujui oleh

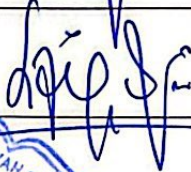
Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)

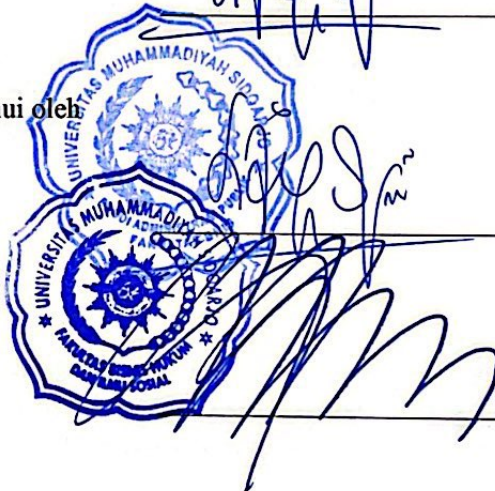


Dosen Penguji 2
(Lailul Mursyidah, M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIK. 215550



Dekan
(Wisnu Panggah Setiyono, SE. M.Si., Ph.D)
NIK. 200163

Tanggal Ujian
(3 Januari 2023)

Tanggal Lulus
(25 Januari 2023)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Roudhotul Jannah
NIM : 192020100009
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.
NIK/NIP : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Jasa Penerbangan, PT. Garuda

TELAH:

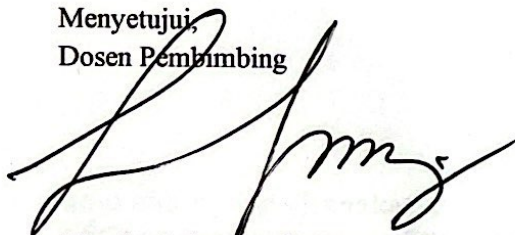
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.)
NIP/NIK. 17103

Sidoarjo, (19 Januari 2023)
Mahasiswa



(Roudhotul Jannah)
NIM. 192020100009

*Centang salah satu.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

SURAT KETERSEDIAAN PEMBIMBINGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini saya sampaikan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Roudhotul Jannah

NIM : 192020100009

Prodi : Administrasi Publik

Yang sedang menyusun skripsi / tugas akhir telah menghadap, dan saya selanjutnya bersedia menjadi pembimbing skripsi / tugas akhir atas mahasiswa tersebut.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Sidoarjo, 06 Juni 2022

Pembimbing

Hendra Sukmana, S.AP., M.KP

NIDN: 0709069102

Judul akhir yang disepakati :

KUALITAS PELAYANAN JASA PENERBANGAN
PT. GARUDA INDONESIA

.....
.....
.....
.....

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roudhotul Jannah
NIM : 192020100009
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Prodi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa artikel saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan karya orang lain atau pikiran utuh orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa artikel ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan di Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sidoarjo atas perbuatan tersebut.

Sidoarjo, 22 Desember 2022



(Roudhotul Jannah)