



**Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Desa
Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo**
*Analysis of Community Satisfaction Surveys On Public Services At The Village Office of
Suko Sidoarjo District, Sidoarjo Regency*

Arum Putri Damayanti Lestari
172020100074

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana M.KP

Dosen Penguji
Imi Usrotin Choiriyah, M.AP
Lailatul Mursyidah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Arum Putri Damayanti Lestari
NIM : 172020100074

Disetujui oleh

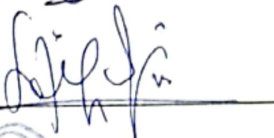
Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)

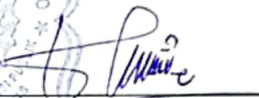


Dosen Penguji 2
(Lailul Musryidah, M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 214489.




Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom.)
NIP /NIK. 211427.




Tanggal Ujian (tanggal pelaksanaan ujian 09 /06/2023) Tanggal Lulus (Tanggal ditandatangani oleh dekan / /)

DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
PENDAHULUAN	1
METODE.....	4
HASIL DAN PEMBAHASAN	5
KESIMPULAN DAN SARAN.....	9
REFERENSI.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Arum Putri Damayanti Lestari
NIM : 172020100074
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana M.KP
NIK/NIP : 0709069102
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor
Desa Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Indeks Kepuasan Masyarakat, dan Pelayanan Publik

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, M.KP)
NIDN. 0709069102

Sidoarjo, (/ /)
Mahasiswa



(Arum Putri Damayanti Lestari)
NIM: 172020100074

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Desa Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Juni 2023



Arum Putri Damayanti Lestari
NIM: 172020100074