



Optimalisasi Layanan dan Sistem Antrian Minimarket *Service Optimization and Minimarket Queue System*

Edo Setiabudi
191020700044

Dosen Pembimbing
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji
Tedjo Sukmono, ST., MT
Indah Apriliana Sari W., ST., MT

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

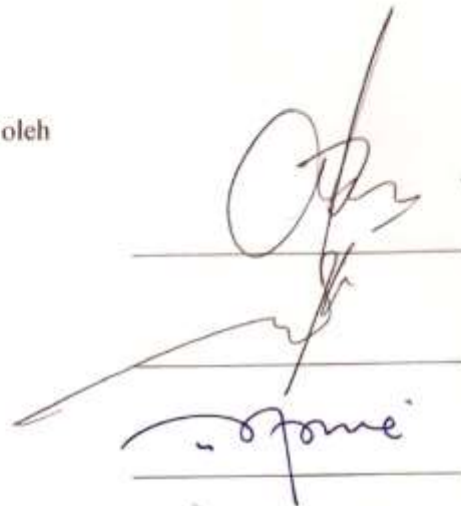
Judul : Optimalisasi Layanan dan Sistem Antrian Minimarket
Nama Mahasiswa : Edo Setiabudi
NIM : 191020700044

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT)

Dosen Penguji 1
(Tedjo Sukmono, ST., MT)

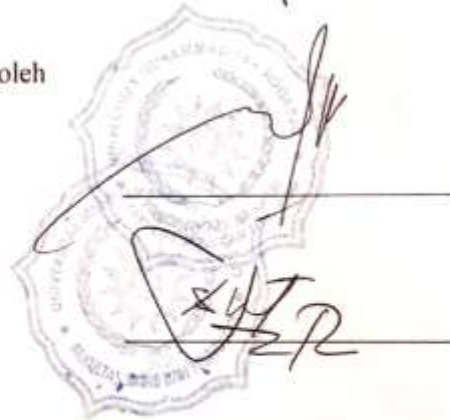
Dosen Penguji 2
(Indah Apriliansari W., ST., MT)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Tedjo Sukmono, ST., MT)
NIK. 205264

Dekan
(Iswanto, ST., M., MT)
NIK. 207319



Tanggal Ujian
(13/07/2023)

Tanggal Lulus
(20 / 7 / 2023)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	1
PENDAHULUAN	1
METODE PENELITIAN.....	2
Kajian Literatur Terdahulu.....	2
Tahapan Alur Penelitian.....	3
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
Uji Kecukupan Data.....	3
Data Pengamatan.....	4
Menghitung Tingkat Kedatangan dan Pelayanan Pelanggan.....	5
Menghitung Karakteristik Sistem Antrian	5
Proses Simulasi Model Antrian Menggunakan <i>Software</i> Arena.....	6
Usulan Perbaikan Model Antrian.....	8
SIMPULAN	10
UCAPAN TERIMAKASIH	10
REFERENSI	10
LAMPIRAN.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Edo Setiabudi
NIM : 191020700044
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
NIP : 201179
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Optimalisasi Layanan dan Sistem Antrian Minimarket
Kata Kunci : Layanan, Minimarket, Arena, Sistem Antrian

TELAH:

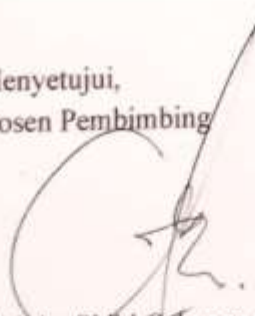
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

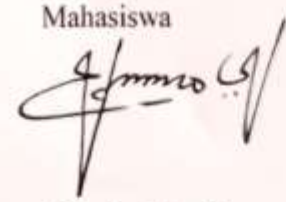
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT)
NIK. 201179

Sidoarjo, (20 / 07 / 2023)
Mahasiswa


(Edo Setiabudi)
NIM. 191020700044

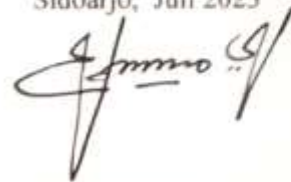
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Optimalisasi Layanan dan Sistem Antrian Minimarket**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli 2023



Edo Setiabudi

NIM. 191020700044