



---

**EFEKTIVITAS CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN GURU JASA PENDIDIKAN WIJABA SIDOARJO**

***THE EFFECTIVENESS OF BRAND IMAGE, SERVICE QUALITY, AND  
PROMOTION ON TEACHER SATISFACTION WIJABA SIDOARJO EDUCATION  
SERVICES***

Farid Irawan  
Nim. 192010200123

Dosen Pembimbing  
Misti Hariasih, SE., M.M

Dosen Penguji 1  
Sumartik, SE., M.M

Dosen Penguji 2  
Mas Oetarjo, S.E M.M BKP

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap  
Kepuasan Guru Jasa Pendidikan Wijaba Sidoarjo.  
Nama Mahasiswa : Farid Irawan  
NIM : 192010200123

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing :  
Misti Hariasih, S.E., M.M.  
NIDN. 0706026305



Dosen Penguji 1 :  
Sumartik, S.E., M.M.  
NIDN. 0701038103

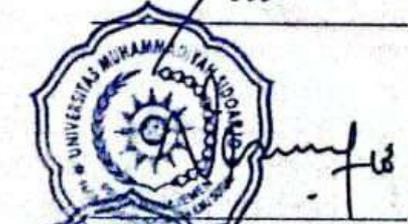


Dosen Penguji 2 :  
Mas Oetarjo, S.E., M.M BKP  
NIDN. 0702036207

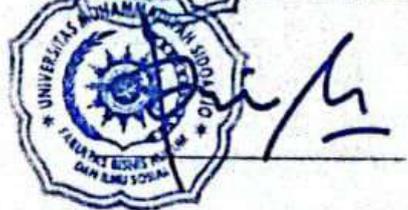


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Manajemen  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.  
NIDN. 0715067304


Dekan  
Poppy Febriana, S.SOS. M.MED.KOM.  
NIDN. 0711028001


Tanggal Ujian  
(Senin, 10 Juli 2023)

Tanggal Lulus  
( )

## DAFTAR ISI

### BAGIAN PENGESAHAN

1. Lembar Pengesahan .....	i
2. Daftar Isi .....	ii

### BAGIAN ISI

1. Judul .....	3
2. Pendahuluan .....	3
3. Rumusan Masalah .....	4
4. Pertanyaan Penelitian .....	4
5. Kategori SDGs .....	4
6. Literatur Riview .....	4
7. Metode Penelitian .....	5
8. Hasil Dan Pembahasan .....	6
9. Kesimpulan & Saran .....	13
10. Ucapan Terimakasih .....	13
11. Referensi .....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Farid Irawan  
NIM : 192010200123  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial  
Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, SE., M.M  
NIK/NIP : 0706026305  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap  
Kepuasan Guru Jasa Pendidikan Wijaba Sidoarjo  
Kata Kunci : Citra Merek, Kualitas Pelayanan, Promosi, Kepuasan Guru

### TELAH:

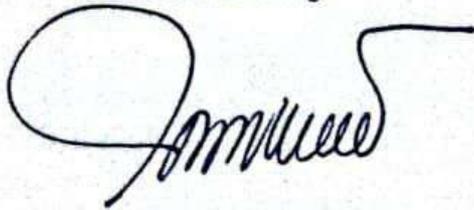
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Misti Hariasih, SE. M.M)  
NIP/NIK. 0706026305

Sidoarjo, (10 Juli 2023)  
Mahasiswa



(Farid Irawan)  
NIM. 192010200123

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Efektivitas Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Kepuasan Guru Jasa Pendidikan Wijaya Sidoarjo"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 10 Juli 2023



(Farid Irawan)

NIM. 192010200123