

Revisi\_Fix\_M. Galih Prayuda  
191336300029 Cek  
Plagiasi.docx  
*by*

---

**Submission date:** 10-Jul-2023 10:48AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2128875221

**File name:** Revisi\_Fix\_M. Galih Prayuda 191336300029 Cek Plagiasi.docx (192.94K)

**Word count:** 5278

**Character count:** 32975



**Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koder terhadap Ketepatan Koding  
Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Milik Swasta dan Milik  
Pemerintah**

*Comparison of Factors Affecting Coders on the Accuracy of Coding Diagnosis of Diabetes  
Mellitus in Private and Government Owned Hospitals*

M. Galih Prayuda  
191336300029

Dosen Pembimbing  
Umi Khoirun Nisak., SKM., M. Epid

Dosen Penguji  
Resta Dwi Yuliani., S.Tr. Kes., M.KM

**Program Studi**  
**Fakultas**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juni, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koder terhadap Ketepatan Koding  
Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Milik Swasta dan Milik  
Pemerintah

Nama Mahasiswa : M. Galih Prayuda  
NIM : 191336300029

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Umi Khoirun Nisak., SKM., M. Epid

\_\_\_\_\_

Dosen Penguji 1  
Resta Dwi Yuliani., S.Tr. Kes., M.KM

\_\_\_\_\_

Dosen Penguji 2  
( )

\_\_\_\_\_

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Umi Khoirun Nisak., SKM., M. Epid  
NIP/NIK. 0712148802

\_\_\_\_\_

Dekan  
Evi Rinata, S.ST., M.Keb  
NIP/NIK. 213374

\_\_\_\_\_

Tanggal Ujian

Tanggal Lulus

**1**  
**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : M. Galih Prayuda  
NIM : 191336300029  
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

**DAN**

Dosen Pembimbing : Umi Khoirun Nisak., SKM., M. Epid  
NIK/NIP : 0712148802  
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koder terhadap Ketepatan Koding  
Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Milik Swasta dan Milik  
Pemerintah

Kata Kunci : Ketepatan pengkodean, Kekonsistenan, Kelengkapan, Keakuratan

**1**  
**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 06 Juni 2023  
Mahasiswa

Umi Khoirun Nisak., SKM., M. Epid  
NIP/NIK. 0712148802

M. Galih Prayuda  
191336300029

\*Centang salah satu.

1

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koder terhadap Ketepatan Koding Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Milik Swasta dan Milik Pemerintah”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2023

M. Galih Prayuda

191336300029

## Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koder terhadap Ketepatan Koding Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Swasta dan Milik Pemerintah

**Abstract.** accuracy has an important role in managing medical reCoding cord data. The quality of data and information on health services requires the accuracy and consistency of coded data. Based on initial observations, it was found that there was an inaccuracy in coding the diagnosis of diabetes mellitus at 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Hospital and Bhayangkara Pusdik Porong Hospital. This study aims to compare the factors that influence the coder on the accuracy of the coding diagnosis of diabetes mellitus in private hospitals and government hospitals. The population of each hospital is 2 coders in the medical record installation. The sample uses 30 medical records from each hospital. The results showed that the reliability factor at Bhayangkara Pusdik Porong Hospital found 18 consistent medical records (60%) and 12 medical records (40%) that were inconsistent. The results obtained at the 'Aisyiyah Siti Fatimah Hospital found 14 medical records consistent (46.7%) and 16 medical records inconsistent (53.3%). The completeness factor obtained from the Bhayangkara Hospital Pusdik Porong found 14 complete medical records (46.7%) and 16 incomplete medical records (53.3%). Hospital 'Aisyiyah Siti Fatimah Reinforcement found 22 medical records (73.3%) were complete and 8 medical records (26.7%) were incomplete. The timeliness factor for the timeliness of diagnosis 2x24 hours after the patient received service showed that at Bhayangkara Pusdik Porong Hospital, 17 medical records (56.7%) were found on time and 13 medical records (43.3%) were not on time. Hospital 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan found 22 medical records (73.3%) on time and 8 medical records (26.7%) that were not on time. The accuracy factor for the combination of the additional Dagger Asterisk code and the 3rd & 4th digits resulted in 11 medical records (36.7%) being accurate at Bhayangkara Hospital Pusdik Porong and 19 medical records (63.3%) being inaccurate. Hospital 'Aisyiyah Siti Fatimah Reinforcement showed that 15 medical records (50%) were accurate and 15 medical records (50%) were inaccurate. The definition factor of the symbol guidelines or abbreviations that have been set by Bhayangkara Pusdik Porong Hospital are 27 medical records (90%) according to the guidelines and 3 medical records (10%) not according to the guidelines. The results showed that 28 medical records (93.3%) complied with the guidelines and 2 medical records (6.7%) did not comply with the guidelines. In this study it is suggested to carry out a coding audit to improve the quality of the accuracy of disease diagnosis coding.

**Keywords**-coding accuracy, completeness, consistency

**Abstrak.** Ketepatan pengkodean memiliki peran penting dalam pengelolaan data rekam medis. Kualitas informasi dan data tentang layanan kesehatan membutuhkan keakuratan dan kekonsistenan data yang di kode. Berdasarkan observasi awal ditemukan ketidaktepatan koding diagnosis penyakit diabetes mellitus di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan dan Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan faktor-faktor yang mempengaruhi koder terhadap ketepatan koding diagnosis penyakit diabetes mellitus di rumah sakit milik swasta dan rumah sakit milik pemerintah. Populasi dari masing-masing rumah sakit terdapat 2 koder di instalasi rekam medis. Sampel menggunakan 30 rekam medis dari masing-masing rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan faktor *reliability* pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong ditemukan sebanyak 18 rekam medis konsisten (60%) dan yang tidak konsisten sebanyak 12 rekam medis (40%). Hasil yang didapatkan pada Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah ditemukan sebanyak 14 rekam medis konsisten (46,7%) dan yang tidak konsisten sebanyak 16 rekam medis (53,3%). Faktor *completeness* didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong ditemukan sebanyak 14 rekam medis lengkap (46,7%) dan yang tidak lengkap sebanyak 16 rekam medis (53,3%). Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan ditemukan sebanyak 22 rekam medis (73,3%) lengkap dan 8 rekam medis (26,7%) tidak lengkap. Faktor *timeliness* ketepatan waktu diagnosa 2x24 jam setelah pasien mendapatkan pelayanan didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong ditemukan sebanyak 17 rekam medis (56,7%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 13 rekam medis (43,3%). Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan ditemukan sebanyak 22 rekam medis (73,3%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 8 rekam medis (26,7%). Faktor *accuracy* kombinasi kode tambahan *Dagger Asterisk* dan digit ke tiga dan empat didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong sebanyak 11 rekam medis (36,7%) akurat dan 19 rekam medis (63,3%) tidak akurat. Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan hasil sebanyak 15 rekam medis (50%) akurat dan 15 rekam medis (50%) tidak akurat. Faktor *definition* pedoman simbol atau singkatan yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong

sebanyak 27 rekam medis (90%) sesuai pedoman dan 3 rekam medis (10%) tidak sesuai pedoman. Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan hasil sebanyak 28 rekam medis (93,3%) sesuai pedoman dan 2 rekam medis (6,7%) tidak sesuai pedoman. Pada penelitian ini disarankan untuk melakukan audit koding guna meningkatkan kualitas ketepatan koding diagnosis penyakit.

**Kata kunci**-ketepatan pengkodean, kelengkapan, kekonsistenan

## PENDAHULUAN

Diabetes mellitus merupakan penyakit metabolik yang ditandai dengan hiperglikemia dan glukosuria dengan gejala klinis akut dan kronis akibat dari produksi insulin yang tidak memadai dalam tubuh. Masalah utamanya adalah metabolisme karbohidrat meski ada juga masalah dengan metabolisme lemak dan protein. Faktor penyebab metabolik ini terletak pada komplikasi yang disebabkan oleh penyakit diabetes [1]. Menurut *American Diabetes Association* (ADA), setiap 21 detik seseorang terkena diabetes. Sepuluh tahun lalu, diperkirakan akan ada 350 juta penderita diabetes di seluruh dunia pada tahun 2025. Asia adalah rumah bagi lebih dari separuh penderita diabetes dunia[2]. Pada tahun 2021, *International Diabetes Mellitus Federation* mencatat 537 juta orang dewasa (usia 20-79 tahun) atau 1/10 penderita diabetes mellitus di seluruh dunia. Saat ini penyakit diabetes mellitus menempati urutan kelima di Indonesia dengan jumlah kasus 19,47 juta dan jumlah penduduk 179,72 juta, yang berarti prevalensi diabetes di Indonesia sebesar 10,6% [3].

Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan merupakan rumah sakit tipe D dan merupakan salah satu badan usaha kesehatan milik Persyarikatan Muhammadiyah. Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong adalah rumah sakit tipe C yang dimiliki oleh pemerintahan. Masing-masing rumah sakit tersebut memiliki dua koder di instalasi rekam medis dengan pendidikan D-III Rekam Medis. Penyakit diabetes mellitus juga termasuk 10 penyakit teratas pada tahun 2022.

Rekam medis adalah suatu berkas yang berisi informasi tentang identitas pasien, hasil pemeriksaan pasien, alur pengobatan, tindakan yang dilakukan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien oleh tenaga medis [4]. Rekam medis dalam pelaksanaannya mempunyai tugas mengolah data pasien, salah satunya tugas koding atau pengkodean baik penyakit maupun tindakan [5]. Ketika seorang pasien dirawat di rumah sakit, kegiatan penyelenggaraan rekam medis dimulai, diikuti oleh dokter atau tenaga medis lainnya yang memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien dengan langsung mendokumentasikan data medis pasien [6]. Rekam medis harus diselenggarakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh rumah sakit dan pemerintah, jika tidak maka mutu pelayanan rekam medis akan menurun. Pengkodean merupakan salah satu tahapan yang harus dilakukan dalam memberikan kode diagnosis [7].

Pemberian kode adalah salah satu operasi pengelolaan data medis guna memberikan kode dengan huruf, angka atau campuran huruf dan angka untuk mewakili komponen data [8]. Pemberian kode ini adalah salah satu tindakan kategorisasi penyakit yang mengelompokkan penyakit menurut standar yang didukung. Dalam pengkodean yang diterapkan, *International Classification of Diseases and Related Health Issues, Revised at The 10th* (ICD-10) dapat digunakan untuk mengkode penyakit, sedangkan *International Classification of Diseases 9 Clinical Medicine* (ICD-9-CM) digunakan untuk mengkode tindakan, dan computer (*online*) untuk mengkode penyakit dan tindakan. Sesuai dengan peraturan ICD yang telah ditetapkan oleh *World Health Organization* (WHO), pengkodean rekam medis harus dilakukan dengan sangat lengkap dan tepat [9].

Ketepatan pengkodean mempunyai peran penting dalam pengelolaan data rekam medis. Kebenaran dan konsistensi data kode diperlukan untuk kualitas data dan informasi tentang pelayanan kesehatan [10]. Dampak ketidaktepatan kode penyakit bagi rumah sakit akan berpengaruh pada klaim pembiayaan asuransi, khususnya bagi pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) serta pemberian obat yang tidak sesuai. Sedangkan dampak bagi pasien mendapatkan tindakan medis yang tidak sesuai dan mengakibatkan kondisi pasien semakin buruk. Pengkodean bersifat lengkap dalam arti harus mencerminkan semua diagnosis dan prosedur yang diterima pasien [11].

Ketepatan koding penyakit diabetes mellitus sangat penting karena masih banyak kesalahan dalam menggunakan karakter keempat dan membuat pilihan yang tidak konsisten dengan diagnosis sekunder. Selain itu, masih banyak penyakit diabetes mellitus yang tidak dijelaskan secara lengkap, apakah diabetes mellitus tipe 1, tipe 2 atau diabetes mellitus tanpa komplikasi. Petugas koder menghasilkan kode diagnosis dengan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dari menyelesaikan masalah yang sebelumnya terjadi dengan kebiasaan lama atau pengkodean diagnosis dilakukan secara berulang, menjawab karena sering muncul di dokumen rekam medis, sehingga hal ini dapat mempengaruhi tingkat ketepatan pengkodean diagnosis [12].

Penilaian ketepatan koding diagnosis penyakit dapat menggunakan beberapa variabel meliputi *reliability, completeness, timeliness, accuracy, dan definition* [13]. *Reliability* merupakan kekonsistenan diagnosis dan tindakan yang dihasilkan oleh masing-masing petugas koder. *Completeness* adalah kode diagnosis lengkap yang meliputi diagnosa primer, sekunder dan tindakan. *Timeliness* adalah penetapan kode diagnosa dilakukan maksimal 2x24 jam setelah pasien rawat inap dan sesudah diberikan pelayanan. *Accuracy* merupakan keakuratan kode yang mengacu pada kebenaran diagnosa yang diberikan oleh dokter dan tindakan yang ditetapkan oleh petugas koder sesuai dengan ICD-10 dan ICD-9CM. *Definition* adalah memahami semua terminologi, simbol dan singkatan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit.

Berdasarkan data awal dari 10 rekam medis kasus diabetes mellitus, peneliti melakukan audit koding pasien rawat inap di rumah sakit swasta dan rumah sakit milik pemerintah. Hasil yang diperoleh di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong berdasarkan variabel *reliability* kekonsistenan hasil setiap clinical koder sebanyak 7 (70%). Variabel *completeness* kelengkapan diagnosa penunjang sebanyak 6 (60%). Variabel *timeliness* ketepatan waktu koding 2x24 jam sebanyak 8 (80%). Variabel *accuracy* ketepatan koding sebanyak 2 (20%). Variabel *definition* kesesuaian singkatan baku sebanyak 9 (90%).

Hasil yang di dapat di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan berdasarkan variabel *reliability* kekonsistenan hasil setiap clinical koder sebanyak 7 (70%). Variabel *completeness* kelengkapan diagnosa penunjang sebanyak 5 (50%). Variabel *timeliness* ketepatan waktu koding 2x24 jam sebanyak 8 (80%). Variabel *accuracy* ketepatan koding sebanyak 4 (40%). Variabel *definition* kesesuaian singkatan baku sebanyak 10 (100%).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membandingkan faktor-faktor yang mempengaruhi koder terhadap ketepatan koding diagnosis penyakit diabetes mellitus di rumah sakit swasta dan milik pemerintah.

## **METODE**

Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik dimana hasil pengkodean pasien rawat inap yang diperoleh coder dibandingkan dengan ICD-10 dan ICD-9CM pada penyakit diabetes mellitus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan ketepatan kode antara Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan dan Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong. Penelitian ini menggunakan uji Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney*[14]. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari *reliability, completeness, timeliness, accuracy, definition*. Untuk mengumpulkan data pada penelitian ini, hasil pengkodean dokumen rekam medis dilakukan dengan pengamatan langsung, kemudian dibandingkan dengan ICD-10 dan ICD-9CM dan ditulis pada lembar observasi[15]. Data yang terkumpul dianalisis dengan membandingkan hasil koding pada variabel *reliability, completeness, timeliness, accuracy, definition* dari 30 rekam medis penyakit diabetes mellitus yang di ambil dari masing-masing rumah sakit.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada penelitian ini akan menguraikan beberapa hasil dan analisis data yang telah diperoleh dari kumpulan data sebelumnya berdasarkan hasil observasi data pada berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong dan Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan.



## Distribusi Ketepatan Koding Pada Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong

Tabel 1 Frekuensi *Reliability*

	Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak konsisten	12	40.0	40.0	40.0
konsisten	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil *reliability* frekuensi tabel 1 dapat disimpulkan bahwa kekonsistenan diagnosa dan tindakan yang dihasilkan oleh setiap koder sebanyak 18 rekam medis (60%) konsisten dan yang tidak konsisten sebanyak 12 rekam medis (40%).

Tabel 2 Frekuensi *Completeness*

	Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak lengkap	16	53.3	53.3	53.3
Lengkap	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil *completeness* frekuensi tabel 2 dapat disimpulkan bahwa kelengkapan diagnosa informasi penunjang sebanyak 14 rekam medis (46,7%) lengkap dan yang tidak lengkap sebanyak 16 rekam medis (53,3%).

Tabel 3 Frekuensi *Timeliness*

	Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak tepat waktu	13	43.3	43.3	43.3
Tepat waktu	17	56.7	56.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil *timeliness* frekuensi tabel 3 dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu diagnosa dilakukan maksimal 2x24 jam setelah pasien mendapatkan pelayanan sebanyak 17 rekam medis (56,7%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 13 rekam medis (43,3%).

Tabel 4 Frekuensi *Accuracy*

		Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	19	63.3	63.3	63.3
	Sesuai	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil *Accuracy* frekuensi tabel 4 dapat disimpulkan bahwa penambahan kode kombinasi, *Dagger Asterisk* sebanyak 11 rekam medis (36,7%) sesuai dan yang tidak sesuai sebanyak 19 rekam medis (63,3%).

Tabel 5 Frekuensi *Definition*

		Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	3	10.0	10.0	10.0
	Sesuai	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan *Definition* frekuensi tabel 5 dapat disimpulkan bahwa kesesuaian singkatan yang ditetapkan rumah sakit sebanyak 27 rekam medis (90%) sesuai dan yang tidak sesuai sebanyak 3 rekam medis (10%).

#### Distribusi Ketepatan Koding Pada Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan

Tabel 6 Frekuensi *Reliability*

		Frekuensi	Percentage	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak konsisten	16	53.3	53.3	53.3
	Konsisten	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil pada tabel 6 frekuensi *reliability* di atas dapat disimpulkan bahwa kekonsistenan diagnosa dan tindakan yang dihasilkan oleh setiap koder sebanyak 14 rekam medis (46,7%) konsisten dan yang tidak konsisten sebanyak 16 rekam medis (53,3%).

Tabel 7 Frekuensi *Completeness*

		Freque ncy	Perce nt	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak lengkap	8	26.7	26.7	26.7
	Lengkap	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

5 Berdasarkan hasil pada tabel 7 frekuensi *Completeness* di atas dapat disimpulkan bahwa kelengkapan diagnosa informasi penunjang atau pendukung sebanyak 22 rekam medis (73,3%) lengkap dan yang tidak lengkap sebanyak 8 rekam medis (26,7%).

Tabel 8 Frekuensi *Timeliness*

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak tepat waktu	8	26.7	26.7	26.7
	Tepat waktu	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

5 Berdasarkan hasil pada tabel 8 frekuensi *Timeliness* di atas dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu diagnosa dilakukan maksimal 2x24 jam setelah pasien mendapatkan pelayanan sebanyak 22 rekam medis (73,3%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 8 rekam medis (26,7%).

Tabel 9 Frekuensi *Accuracy*

		Frequen cy	Perce nt	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak tepat	15	50.0	50.0	50.0
	Tepat	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

5 Berdasarkan hasil pada tabel 9 frekuensi *Accuracy* di atas dapat disimpulkan bahwa penambahan kode kombinasi, *Dagger Asterisk* sebanyak 15 rekam medis (50%) tepat dan yang tidak tepat sebanyak 15 rekam medis (50%).

Tabel 10 Frekuensi *Definition*

		Frequen cy	Perce nt	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	2	6.7	6.7	6.7
	Sesuai	28	93.3	93.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

5 Berdasarkan hasil pada tabel 10 frekuensi *Definition* di atas dapat disimpulkan bahwa kesesuaian singkatan yang ditetapkan rumah sakit sebanyak 28 rekam medis (93,3%) sesuai dan tidak sesuai sebanyak 2 rekam medis (6,7%).

### Perbandingan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Koding Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong dan Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan

Tabel 11 Perbandingan Berdasarkan *Variabel Reliability*

3 Total N	60
Mann-Whitney U	390.000
Wilcoxon W	855.000
Test Statistic	390.000
Standard Error	58.455
Standardized Test Statistic	-1.026
Asymptotic Sig.(2-sided test)	.305

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, konsistensi merupakan unsur yang sangat penting dalam ketepatan pengkodean, pada penelitian ini konsistensi digunakan untuk mencari kesamaan antar petugas koding untuk menentukan kode diagnosis penyakit [16]. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh [17], diketahui bahwa ketidakakuratan kode disebabkan oleh faktor sumber daya manusia dalam menentukan diagnosa tidak *mereview* ulang berkas rekam medis yang akan dikode, hal ini menunjukkan petugas koder tidak konsisten dalam menetapkan kode diagnosa.

Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong kekonsistenan diagnosa dan tindakan yang dihasilkan oleh setiap koder didapatkan sebanyak 18 rekam medis konsisten (60%) dan sebanyak 12 rekam medis (40%) yang tidak konsisten. Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan sebanyak 14 rekam medis (46,7%) konsisten dan sebanyak 16 rekam medis (53,3%) yang tidak konsisten. 8 dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* diperoleh hasil  $P=0,305$ . Apabila  $P>0,05$  artinya tidak ada yang membedakan secara signifikan antara dua rumah sakit tersebut.

Tabel 12 Perbandingan Berdasarkan *Variabel Completeness*

Total N	60
Mann-Whitney U	570.000
Wilcoxon W	1035.000
Test Statistic	570.000
Standard Error	57.401
Standardized Test Statistic	2.091
Asymptotic Sig.(2-sided test)	.037

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, kelengkapan informasi penunjang sangat berpengaruh terhadap ketepatan pengkodean diagnosis penyakit dimana pengkodean memerlukan informasi pendukung untuk menegakkan kode diagnosis penyakit [18]. Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong kelengkapan diagnosa informasi penunjang ditemukan sebanyak 14 rekam medis lengkap (46,7%) dan yang tidak lengkap sebanyak 16 rekam medis (53,3%). Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan kelengkapan informasi penunjang sebanyak 22 rekam medis (73,3%) lengkap dan 8 rekam medis (26,7%) tidak lengkap. Dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* menunjukkan lebih baik Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah dibandingkan dengan Rumah Sakit Pusdik Bhayangkara Porong dengan nilai signifikan  $P=0,037$ . Apabila  $P<0,05$  artinya terdapat perbedaan yang signifikan diantara dua rumah sakit tersebut. Sesuai dengan hasil tersebut maka kelengkapan informasi penunjang merupakan salah satu faktor yang berdampak pada ketepatan pemberian koding penyakit [19].

Kelengkapan informasi penunjang sangat mempengaruhi ketepatan kode penyakit dimana pada saat melakukan pengkodean perlu adanya informasi pendukung untuk memperkuat dalam menetapkan kode diagnosis penyakit. Dalam hal ini dapat membantu petugas koder untuk melakukan pengkodean penyakit apabila terjadi informasi yang kurang jelas atau tidak lengkap [20]. Hal ini juga sejalan dengan penelitian [21] yang menyatakan bahwa kelengkapan informasi pendukung dan keakuratan kode sangat penting, jika informasi pendukung lembar informasi pasien tidak lengkap, maka kode yang dihasilkan tidak akurat. Hal ini sesuai dengan penelitian [22] yang memperoleh nilai signifikan  $P=0,004$ . Apabila  $P<0,05$  maka menunjukkan adanya hubungan antara ketepatan koding dengan kelengkapan informasi pendukung.

Tabel 13 Perbandingan Berdasarkan *Variabel Timeliness*

Total N	60
Mann-Whitney U	525.000
Wilcoxon W	990.000
Test Statistic	525.000
Standard Error	55.887
Standardized Test Statistic	1.342
Asymptotic Sig.(2-sided test)	.180

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong ketepatan waktu diagnosa dilakukan 2x24 jam setelah pasien mendapatkan pelayanan sebanyak 17 rekam medis (56,7%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 13 rekam medis (43,3%). Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan ketepatan waktu diagnosa dilakukan 2x24 jam setelah pasien mendapatkan pelayanan sebanyak 22 rekam medis (73,3%) tepat waktu dan yang tidak tepat waktu sebanyak 8 rekam medis (26,7%). Dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* diperoleh hasil  $P=0,180$ . Apabila  $P>0,05$  artinya tidak ada yang membedakan secara signifikan diantara dua rumah sakit tersebut.

Ketepatan waktu merupakan salah satu unsur yang berguna untuk menentukan kode diagnosa, apakah kode tersebut sesuai dengan waktu yang telah ditentukan atau tidak [16]. Berdasarkan hasil penelitian, penetapan pengkodean dilakukan sesegera mungkin setelah pengembalian berkas rekam medis, namun maksimal dilakukan 2x24 jam untuk berkas rekam medis rawat inap sudah dilakukan pengkodean diagnosa penyakit. Menurut [23] pengisian kode penyakit yang tepat waktu tentunya berkaitan dengan penulisan kode penyakit sesuai dengan klasifikasi ICD-10.

Tabel 14 Perbandingan Berdasarkan Variabel Accuracy

Total N	60
Mann-Whitney U	510.000
Wilcoxon W	975.000
Test Statistic	510.000
Standard Error	58.062
Standardized Test Statistic	1.033
Asymptotic Sig.(2-sided test)	.301

Keakuratan kode diagnosa merupakan penentuan dan penulisan kode sesuai dengan standar klasifikasi yang ada dalam ICD-10. Kode dapat dinyatakan tepat dan akurat jika kode tersebut sesuai dengan keadaan pasien dan sesuai tindakan, pengobatan yang telah diberikan kepada pasien [24]. Ketidaktepatan ini adalah akibat dari ketidakmampuan petugas koder untuk menentukan kombinasi kode tambahan *Dagger Asterisk* dan tambahan digit ke 3 dan 4 [12]. Menurut penelitian [25] pembuat kode sering lalai dalam memberikan kode tambahan karakter digit ke 3 dan 4 atau menukarnya dengan karakter yang lain.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat perbedaan peraturan pengkodean dalam menetapkan diagnosa penyakit diabetes mellitus. Rumah Sakit Pusdik Bhayangkara Porong pada penyakit diabetes mellitus tanpa komplikasi di kode menggunakan E14, sedangkan pada Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan penyakit diabetes mellitus tanpa komplikasi tidak diperbolehkan hanya menggunakan karakter ke tiga dalam artian harus menggunakan karakter ke empat.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong 11 rekam medis (36,7%) akurat dan 19 rekam medis (63,3%) tidak akurat. Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan hasil 15 rekam medis (50%) akurat dan 15 rekam medis (50%) tidak akurat. Dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* diperoleh hasil  $P=0,301$ . Apabila  $P>0,05$  artinya tidak ada perbedaan yang signifikan antara kedua rumah sakit.

Tabel 15 Perbandingan Berdasarkan *Variabel Definition*

9	Total N	60
	Mann-Whitney U	465.000
	Wilcoxon W	930.000
	Test Statistic	465.000
	Standard Error	32.384
	Standardized Test Statistic	.463
	Asymptotic Sig.(2-sided test)	.643

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong 27 rekam medis (90%) sesuai pedoman dan 3 rekam medis (10%) tidak sesuai pedoman. Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan hasil 28 rekam medis (93,3%) sesuai pedoman dan 2 rekam medis (6,7%) tidak sesuai pedoman. Dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* diperoleh hasil  $P=0,643$ . Apabila  $P>0,05$  artinya tidak ada yang membedakan secara signifikan diantara dua rumah sakit tersebut.

Simbol dan singkatan baik dalam bentuk tulisan maupun lisan, merupakan bahasa khusus dikalangan profesional kesehatan, sarana komunikasi antara mereka yang terlibat langsung dalam pelayanan kesehatan, dan sumber informasi di dalam pengelolaan dan penyajian diagnosis dan tindakan medis [26]. Rumah sakit membuat ketetapan standar kode diagnosa, kode prosedur, simbol, singkatan, dan definisi yang seragam untuk setiap istilah yang berlaku. Penggunaan simbol dan singkatan dapat menimbulkan masalah dan berpotensi berbahaya, terutama saat menulis resep obat [27]. Menurut Standar Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 dan ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) Tahun 2019, yang berlaku efektif 1 Januari 2020, rumah sakit memiliki kode standar, kode prosedur, singkatan, simbol dan arti yang relevan untuk menghindari kesalahpahaman dan salah antisipasi [28].

## KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa ada perbedaan yang signifikan pada variabel *completeness*. Faktor *completeness* didapatkan hasil pada Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Porong kelengkapan diagnosa informasi penunjang ditemukan sebanyak 14 rekam medis lengkap (46,7%) dan yang tidak lengkap sebanyak 16 rekam medis (53,3%). Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan didapatkan kelengkapan informasi penunjang ditemukan sebanyak 22 rekam medis (73,3%) lengkap dan 8 rekam medis (26,7%) tidak lengkap. Dari hasil perhitungan yang dilakukan Test *Non Parametric Independent-Samples Man-Whitney* menunjukkan lebih baik Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah dibandingkan dengan Rumah Sakit Pusdik Bhayangkara Porong dengan nilai signifikan  $p=0,037$ . Apabila  $P<0,05$  artinya terdapat perbedaan yang signifikan diantara dua rumah sakit tersebut.

## SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan dan Rumah Sakit Pusdik Bhayangkara Porong, maka peneliti memberikan masukan untuk melakukan evaluasi audit koding guna meningkatkan kualitas pengkodean diagnosis penyakit serta melakukan pelatihan koding untuk meningkatkan pengetahuan koder terhadap ketepatan koding diagnosis penyakit.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami berterima kasih kepada Rektor Universitas Muhammadiyah Sidoarjo dan Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sidoarjo atas dukungannya terhadap penelitian ini. Saya mengucapkan terima kasih kepada Kaprodi Manajemen Informasi Kesehatan atas dukungannya terhadap penelitian ini.

## REFERENSI

- [1] N. K. Ayuni, "Analisis Gula Darah Untuk Mendiagnosis Penyakit Diabetes Melitus (Dm)," *International Journal of Applied Chemistry Research*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Sep 2020, doi: 10.23887/ijacr.v2i1.28717.
- [2] R. Yosmar, D. Almasdy, dan F. Rahma, "Survei Risiko Penyakit Diabetes Melitus Terhadap Masyarakat Kota Padang," *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, vol. 5, no. 2, Art. no. 2, Agu 2018, doi: 10.25077/jsfk.5.2.134-141.2018.
- [3] G. Nursa, Y. Fauzi, dan J. Habibi, "Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Diabetes Melitus Di Puskesmas Bintuhan Kabupaten Kaur Tahun 2022," *Journal Hygeia Public Health*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Des 2022, doi: 10.37676/jhph.v1i1.3378.
- [4] F. Angelina dan D. Yendri, "Literature Review Analisis Ketepatan Kode Penyakit Ginjal Di Pelayanan Kesehatan," *Administration & Health Information Of Journal*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Apr 2022.
- [5] E. Syafitri dan D. Novita, "Analisis Keterkalitan Kualitas Koding Diagnosa Pasien Rawat Inap Dengan Dispute Klaim Ina-Cbg's," vol. 2, 2021.
- [6] Z. A. Ritonga dan F. M. Sari, "Tinjauan Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Pusat H Adam Malik Tahun 2019," *Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda*, vol. 4, no. 2, Art. no. 2, Des 2019, doi: 10.52943/jipiki.v4i2.87.
- [7] Y.- Suraja, "Pengelolaan Rekam Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan," *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Mei 2019, doi: 10.36914/jak.v4i1.191.
- [8] K. Handynata, L. Indawati, D. H. Putra, dan P. Fannya, "Tinjauan Ketepatan Kodifikasi Penyakit Diabetes Mellitus Tipe Ii Pada Jumlah Pasien Dalam Menunjang Laporan Surveilans Kesehatan Rawat Jalan Di Rs Anna Medika," *Jurnal Kesehatan Tambusai*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Mar 2022, doi: 10.31004/jkt.v3i1.3977.
- [9] R. Adilah, "Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Akurasi Kode Diagnosis Penyakit Dan Tindakan Rawat Jalan Di Puskesmas," hlm. 63, 2020.
- [10] Z. Safitri, "Hubungan Kelengkapan Dan Ketepatan Penulisan Diagnosa Dengan Keakuratan Pengodean," *Administration & Health Information Of Journal*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Mar 2021.
- [11] T. E. Frista, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Pengkodean Diagnosa Penyakit," *Administration & Health Information Of Journal*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Jul 2020.
- [12] I. P. Risyanti dan S. A. Yudianti, "Pengaruh Ketepatan Kodefikasi Penyakit Terhadap Validasi Laporan Morbiditas Rawat Jalan," *Jurnal RMIK*, vol. 3, no. 1, hlm. 13–17, Mar 2020, doi: 10.31983/jrmik.v3i1.5667.
- [13] K. S. Nasution dan H. Hosizah, "Perancangan Instrumen Audit Pengkodean Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati," *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, vol. 8, no. 1, Art. no. 1, Mar 2020, doi: 10.33560/jmiki.v8i1.255.
- [14] A. Mubarak, S. Sahroni, dan S. Sunanto, "Uji Mann Whitney Dalam Komparasi Hasil Bimbingan Praktik Kewirausahaan Mahasiswa Antara Dosen Laki-Laki Dan Perempuan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang," *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. 9, no. 1, Art. no. 1, Mar 2021, doi: 10.35145/procuratio.v9i1.785.
- [15] A. Windari dan A. Kristijono, "Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder Di Rsud Ungaran," *Jurnal Riset Kesehatan*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Mei 2016, doi: 10.31983/jrk.v5i1.717.
- [16] W. Maryati, I. O. Rahayuningrum, dan Y. S. Wati, "Evaluasi Kualitas Kode Diagnosis Ketuban Pecah Dini Pada Pasien Rawat Inap," *LINK*, vol. 16, no. 1, Art. no. 1, Mei 2020, doi: 10.31983/link.v16i1.5726.
- [17] F. D. A. Seruni dan S. Sugiarsi, "Problem Solving Cycle SWOT Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Obstetri pada Lembar Masuk dan Keluar (RM 1A) Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Sayidiman Magetan," *JurnalMIKI*, vol. 3, no. 2, Des 2015, doi: 10.33560/.v3i2.78.
- [18] D. J. Sulistyono dan A. S. Wariyanti, "Analisis Kelengkapan Pelaporan Penting Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Pada Pasien Chronic Kidney Disease Di Rsud Dr.Soehadi Prijonegoro Sragen," *Prosiding*



“Seminar Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan” Tahun 2017, no. 0, Art. no. 0, Jul 2020, Diakses:28April2023.[Daring].Tersediapada:<https://www.publikasi.apfirmik.or.id/index.php/procsemaran/article/view/60>

- [19] V. Y. Budiyan, A. S. Wariyanti, dan S. Wahyuningsih, “Literature Review Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Petugas Koding Diagnosis Berdasarkan Unsur 5m,” *Indonesian Journal of Health Information Management*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Jun 2021, doi: 10.54877/ijhim.v1i1.3.
- [20] N. Mellania, A. Rossarini, U. K. Nisak, dan C. Cholifah, “Correlation Of Supporting Information Completeness Factors With The Accuracy Of Disease Coding At 'Aisyiyah Siti Fatimah Hospital Of Sidoarjo,” *Jurnal Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nahdlatul Ulama Tuban*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Agu 2022, doi: 10.47710/jp.v4i1.164.
- [21] Y. T. Utami dan N. Rosmalina, “Hubungan Kelengkapan Informasi Medis Dengan Keakuratan Kodetuberculosis Paruberdasarkan Icd-10 Pada Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Bbkpm Surakarta,” *SMIKNAS*, hlm. 146–152, Mar 2019.
- [22] S. H. A. Shafa dan R. S. Ripai, “Hubungan Kelengkapan Diagnosis Dan Tindakan Pada Resume Medis Dengan Ketepatan Koding Rawat Inap Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Umum Sembiring Tahun 2022,” *Jurnal Kesehatan Deli Sumatera*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Jan 2023, Diakses: 19 April 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.unds.ac.id/index.php/ksds/article/view/160>
- [23] N. Prima, A. Munawir, dan D. Rokhmah, “Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang,” *Jurnal MID-Z (Midwivery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Mei 2021.
- [24] A. E. Pramono, N. Nuryati, D. B. Santoso, dan M. F. Salim, “Ketepatan Kodifikasi Klinis Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas dan Rumah Sakit di Indonesia: Sebuah Studi Literatur,” *Jurnal RMIK*, vol. 4, no. 2, hlm. 98–106, Okt 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i2.7688.
- [25] W. Wini, D. R. Dewi, D. H. Putra, dan N. A. Rumana, “Tinjauan Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Diabetes Mellitus Rawat Inap dengan Lama Rawat,” *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, vol. 2, no. 2, Art. no. 2, Apr 2023, doi: 10.55123/sehatmas.v2i2.1826.
- [26] H. Janti, “Ketepatan Penggunaan Singkatan Dan Simbol Pada Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Diagnosis Schizophrenia,” *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Mar 2019, doi: 10.31983/jrmik.v2i1.3916.
- [27] S. E. Daniati, “Standarisasi Penggunaan Simbol Pada Dokumen Rekam Medis Pasien di Rumah Sakit X Kota Pekanbaru Tahun 2022,” *JHMHS: Journal of Hospital Management and Health Science*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, 2022, doi: 10.55583/jhmhs.v3i2.285.
- [28] N. Rahmadiliyani dan N. Chia, “Tinjauan Penggunaan Simbol dan Singkatan pada Rekam Medis Rawat Inap dalam Menunjang Akreditasi SNARS Edisi 1.1 di RSD Idaman Kota Banjarbaru,” *Jurnal Kesehatan Indonesia*, vol. 11, no. 1, Art. no. 1, Nov 2020.

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://archive.umsida.ac.id">archive.umsida.ac.id</a> Internet Source	6%
2	<a href="http://stikespanakkukang.ac.id">stikespanakkukang.ac.id</a> Internet Source	3%
3	Submitted to Glasgow Caledonian University Student Paper	2%
4	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://jmiki.aptirmik.or.id">jmiki.aptirmik.or.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://repository.um-surabaya.ac.id">repository.um-surabaya.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://repository.usd.ac.id">repository.usd.ac.id</a> Internet Source	1%
9	Submitted to University of Birmingham Student Paper	1%

---

Exclude quotes      On

Exclude matches      < 1%

Exclude bibliography      On