

# Sistem Informasi Data Pelanggan Berbasis Web di CV Tirta Sejahtera Motor

Oleh:

Muhammad Lutfi Rizki,

Arif Senja Fitriani

Program Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2023



# Pendahuluan

CV Tirta Sejahtera Motor adalah sebuah perusahaan bergerak dibidang penjualan transportasi bermerk HONDA yang senang tiasa mengikuti perkembangan zaman dalam persaingan diera globalisai. Dalam dunia penjualan, sebuah sistem marketing berperan penting sebagai kemajuan untuk membantu berjalannya tujuan suatu perusahaan. Dengan adanya teknologi internet terbukti merupakan salah satu media informasi yang efisien dan efektif dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Internet mempunyai peran yang sangat besar pada dunia bisnis. sejak munculnya internet sangat membantu dalam kemudahan penyampaian dan penerimaan informasi. Pada sebuah perusahaan suatu komunikasi itu sangat penting antara pihak karyawan dengan atasan. Untuk sistem penjualan di CV Tirta Sejahtera Motor saat ini dilakukan secara langsung (direct selling) dalam arti calon pembeli masih harus datang ke toko dealer untuk melihat motor dan memperoleh informasi mengenai motor baru, untuk selanjutnya melakukan transaksi penjualan jika sudah terjadi kesepakatan jual-beli. Untuk meningkatkan penjualan, dealer juga telah membuat brosur yang kemudian disebarluaskan melalui tenaga penjual dealer. Dari hasil penilaian yang dilakukan, cara penjualan dengan menyebarkan brosur promosi produk yang dijual dirasa kurang dapat meningkatkan kunjungan calon pembeli sehingga tidak berdampak pada peningkatkan penjualan motor. Proses pelaporan aktifitas dan hasil penjualan saat ini juga sering terdapat kekeliruan data sehingga mengakibatkan adanya effort tambahan yang harus dilakukan untuk memperbaiki laporan tersebut.

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana membuat sistem informasi data pelanggan berbasis web guna mempercepat dan mempermudah proses pendataan pelanggan agar pihak marketing bisa memproses data tersebut dengan cepat dan akurat

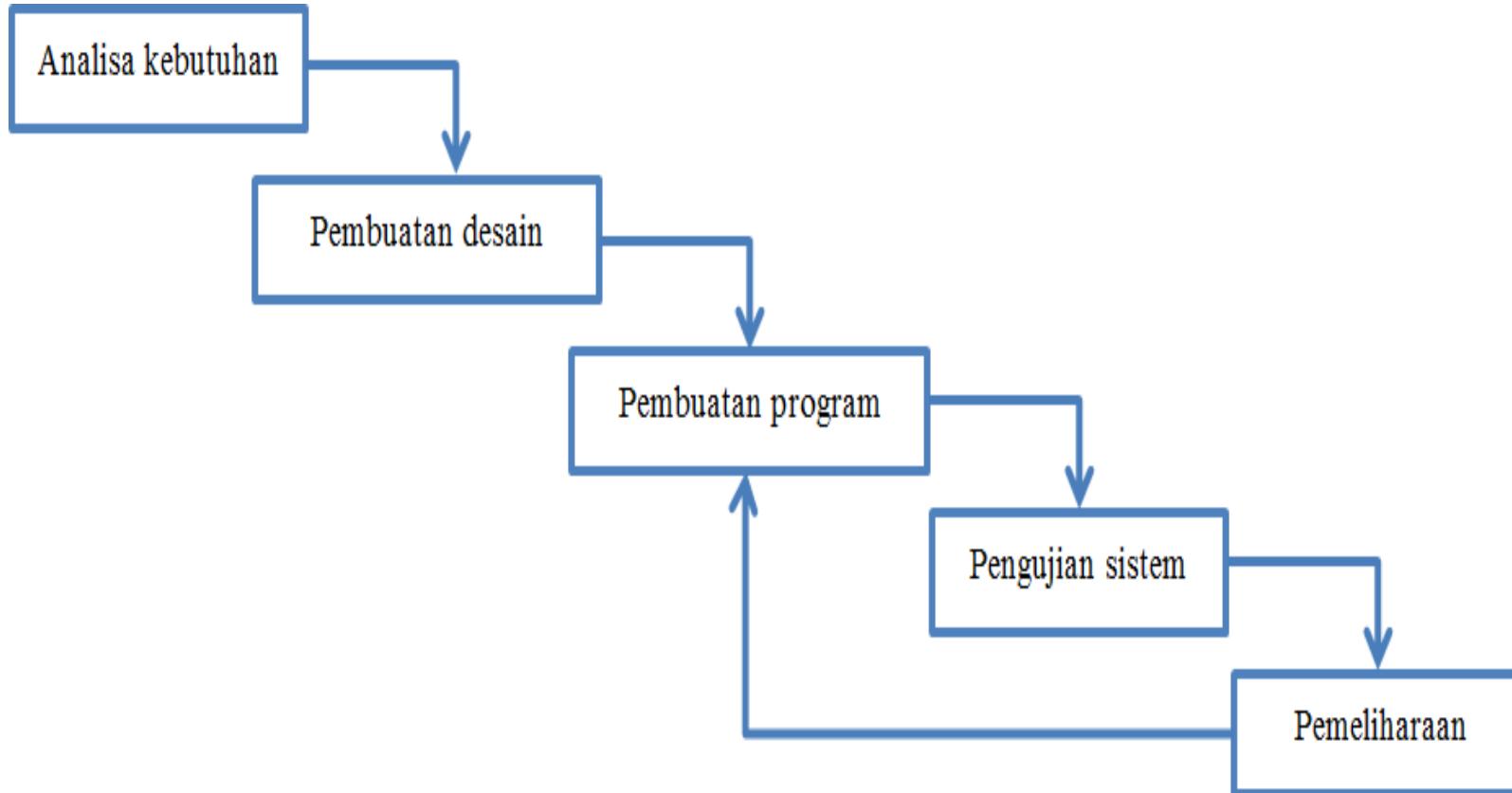


# Metode

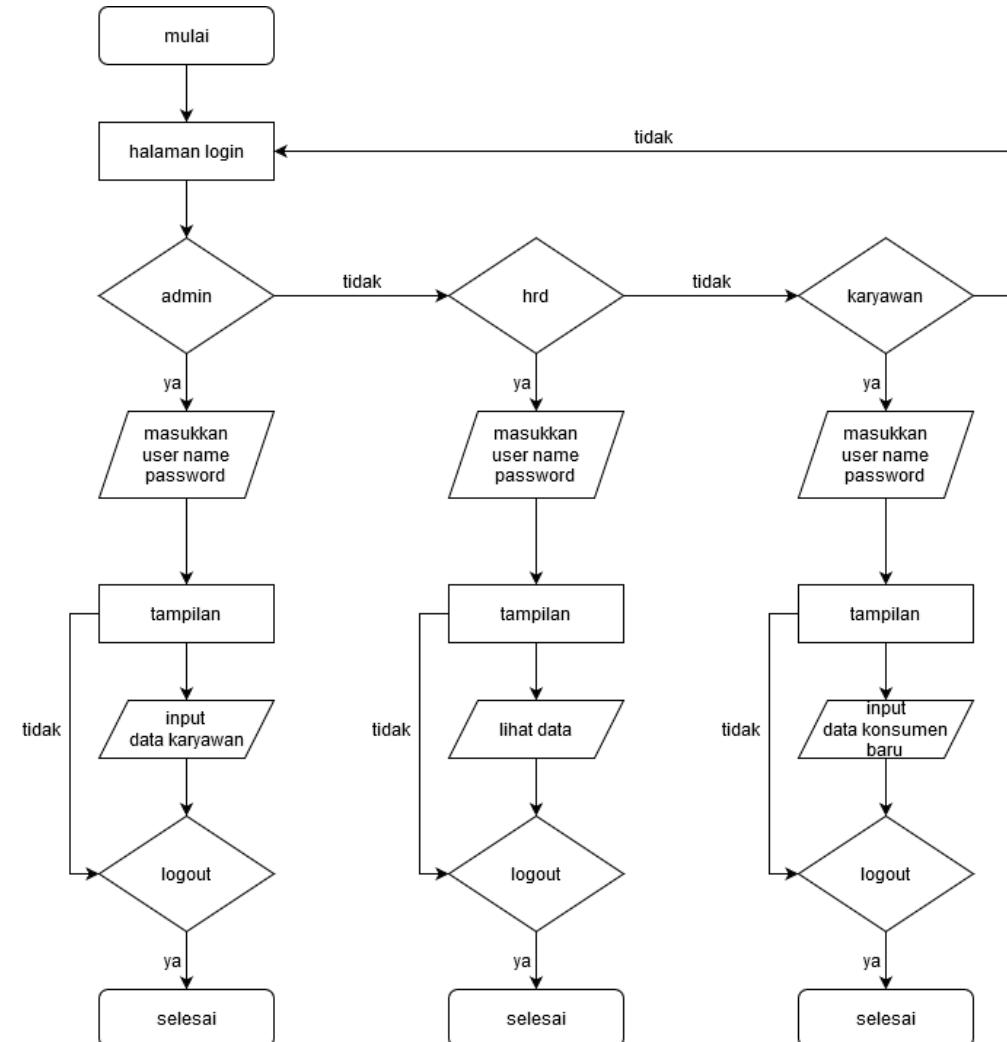
## Metode pengumpulan data

- Observasi : Suatu kegiatan dalam penelitian ini dengan cara turun langsung untuk mengumpulkan informasi dan melakukan pencatatan yang berhubungan dengan penelitian ini.
- Wawancara : Mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang terlibat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan kepada kepala cabang, pihak marketing selaku calon pengguna aplikasi ini.

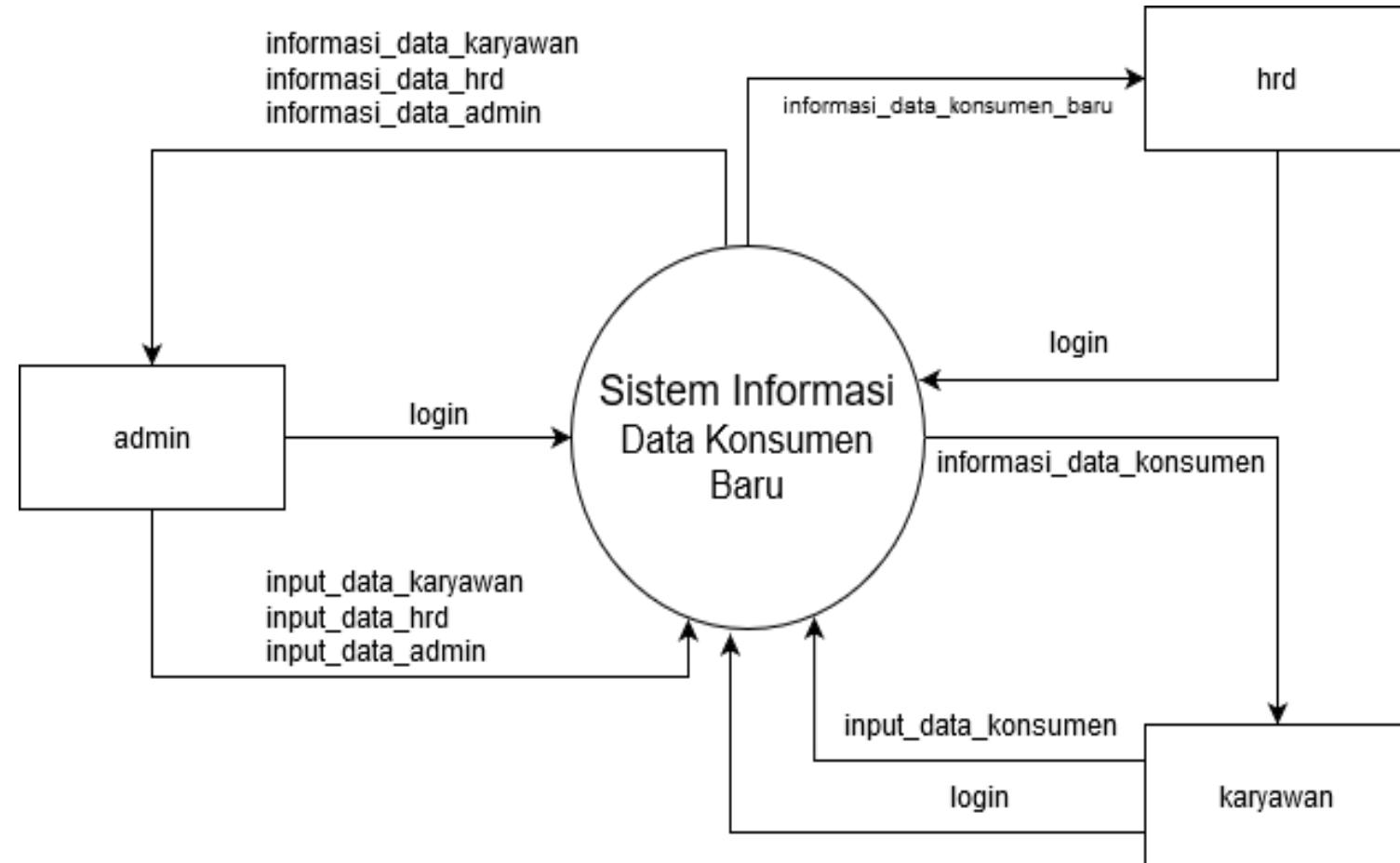
# Tahap Perancangan Sistem



# Flowchart

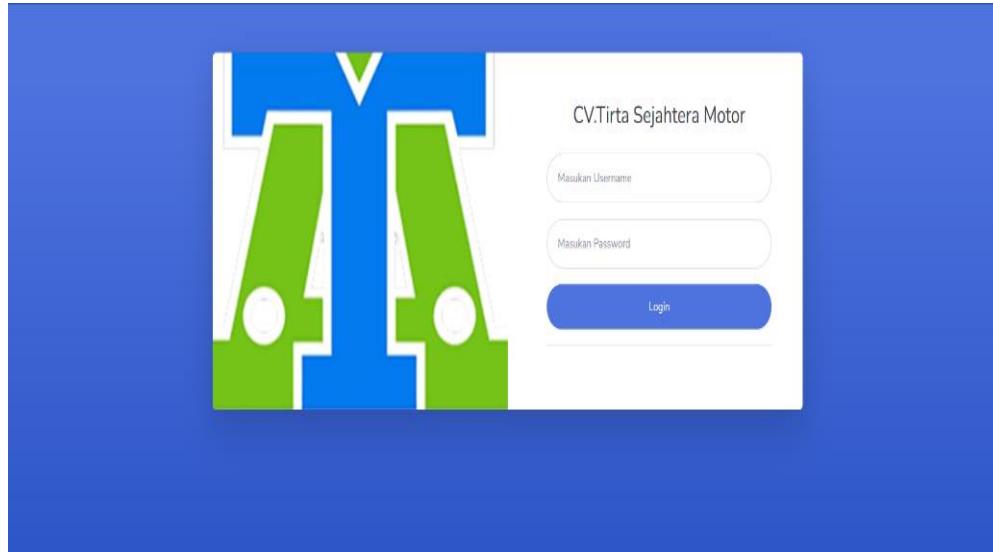


# Data Flow Diagram

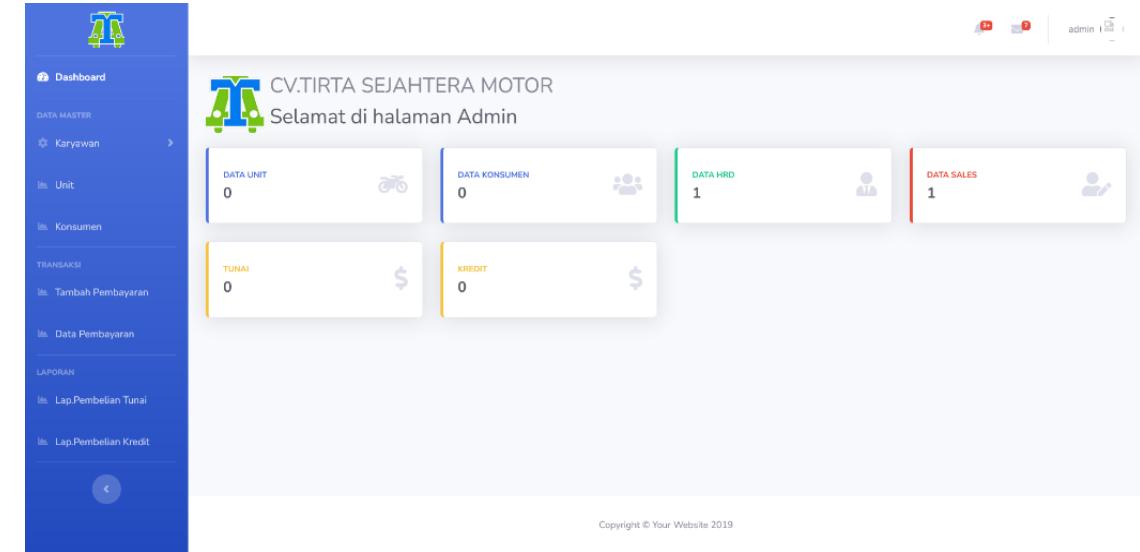


# Pembahasan

Tampilan halaman admin



Halaman Login



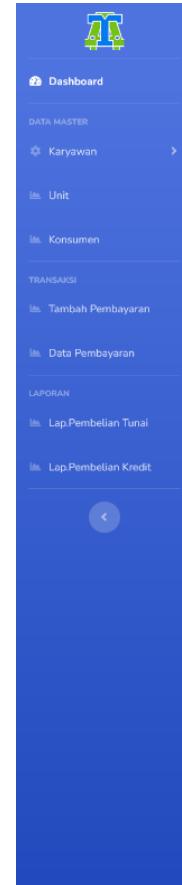
Tampilan Dashboard Admin

# Pembahasan



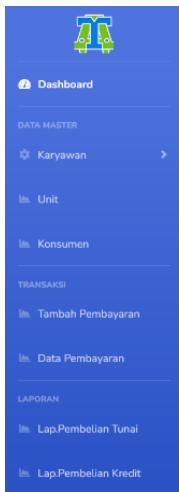
Data Sales						
Show 10 entries						
NIK	Nama	Username	Email	#		
999999819189	Sales	sales	sales@gmail.com			
Showing 1 to 1 of 1 entries						

Tampilan data sales



Tampilan tambah user sales

# Pembahasan



Data HRD

Show 10 entries Search:

NIK	Nama	Username	Email	#
00093039	Ani hrd	hrd	hrd@gmail.com	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

Tampilan data hrd

Tambah User Hrd

Nik KTP:  Nama Lengkap:   
Masukan Nik Ktp Masukan Nama Lengkap

Tempat Lahir:  Tanggal Lahir:   
Masukan Tempat Lahir 03-12-2022

Jenis Kelamin:  No. Telepon:   
--Pilih Jenis Kelamin-- Masukan No. Telepon

Provinsi:  Kota/Kabupaten:   
--Provinsi-- --Kota/Kabupaten--

Kecamatan:  Kelurahan:   
--Kecamatan-- --Kelurahan--

Alamat Lengkap:

username:   
Masukan Username

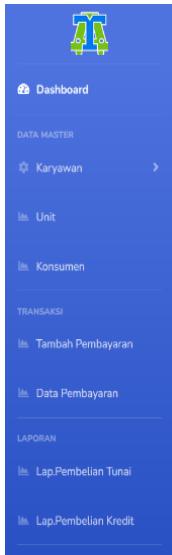
Email:   
Masukan Email

TTD:  No file selected.

**Simpan** **Kembali** **Reset**

Tampilan tambah user hrd

# Pembahasan



Data UNIT

No Mesin	No Rangka	Jenis & warna	Harga	#
121333	121333	scoopy-mattebrown	21.000.000	

Tampilan data unit

Data UNIT

Tambah Data Unit

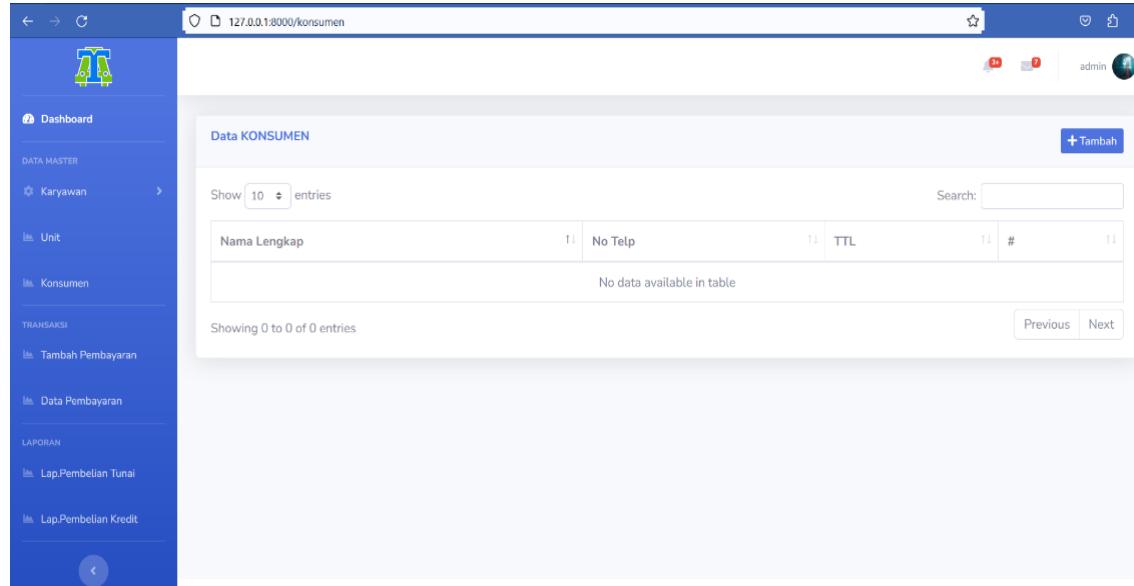
No Mesin	Masukan No Mesin
No Rangka	Masukan No Rangka
Warna	Masukan Warna Unit
Jenis	Masukan Jenis Unit
Rp Masukan Harga Unit.	

Cancel

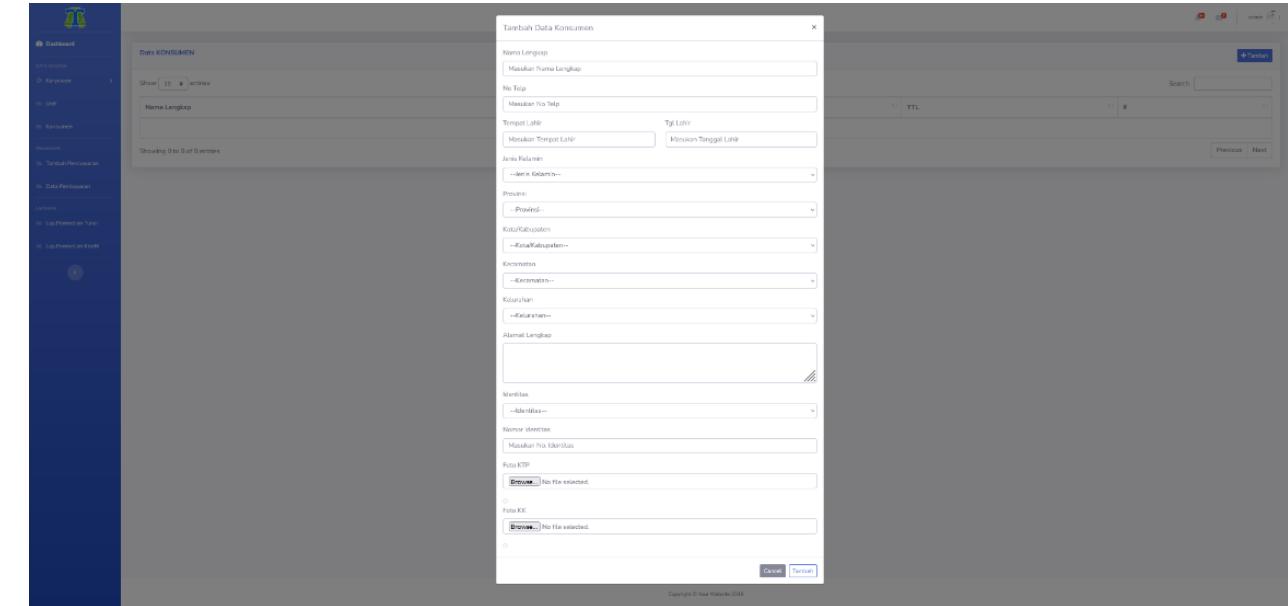
Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah data unit

# Pembahasan

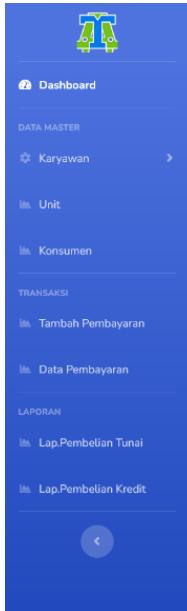


Tampilan Data Konsumen



Tampilan Tambah Data Konsumen

# Pembahasan

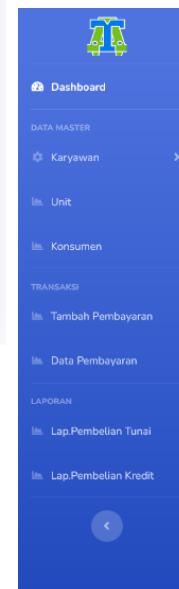


**Tambah Pembayaran**

Nama STNK	Nama PK
<input type="text" value="Masukan Nama STNK"/>	<input type="text" value="Masukan Nama PK"/>
Konsumen	
--Pilih Konsumen--	
Unit	
--Pilih Unit--	
Tanggal Indent	Titip Indent
<input type="text" value="Masukan Tanggal Indent"/>	<input type="text" value="Rp 0"/>
Opsi Bayar	
--Pilih Opsi Bayar--	
<input type="button" value="Simpan"/>	<input type="button" value="Reset"/>

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Tambah Pembayaran



**Data Pembayaran**

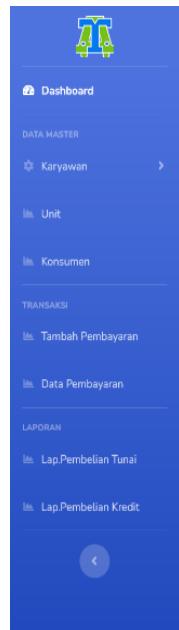
Informasi Konsumen	Units	Opsi Bayar /sales	Keterangan	Status	#
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Data Pembayaran

# Pembahasan



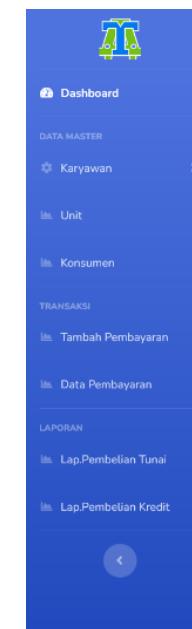
Laporan Pembelian Tunai

Informasi Konsumen	Units	sales	#
No data available in table			

Showing 0 to 0 of 0 entries

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Laporan pembelian tunai



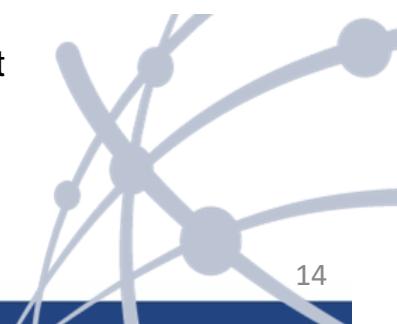
Laporan Pembelian Kredit

Info Konsumen	Units	Uang Muka	Info Kredit	sales	#
No data available in table					

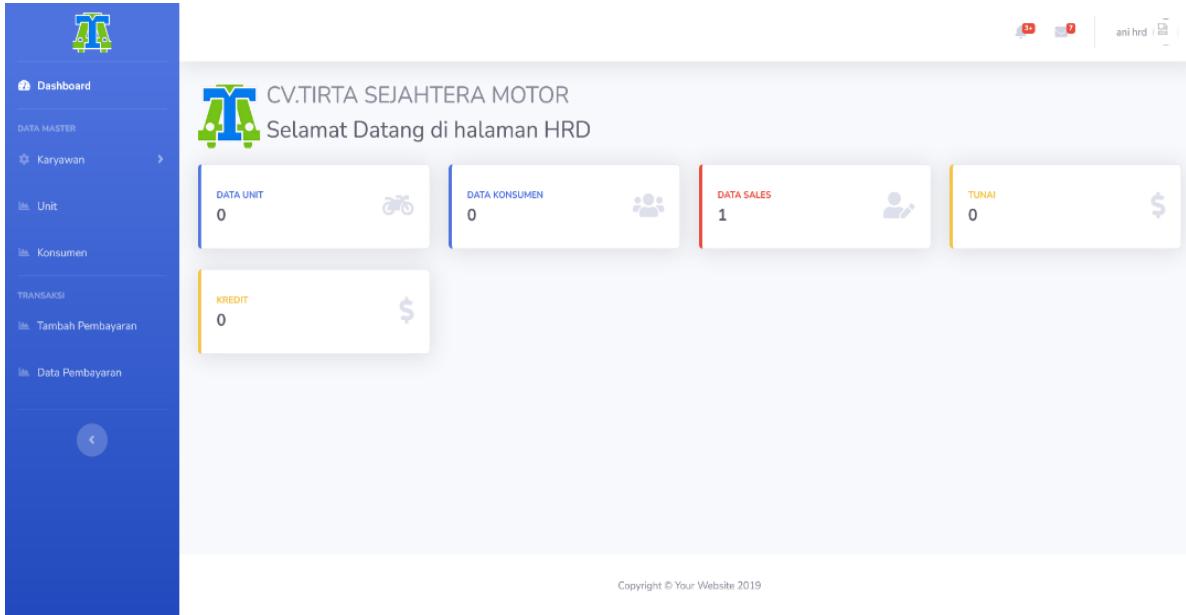
Showing 0 to 0 of 0 entries

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Laporan pembelian kredit



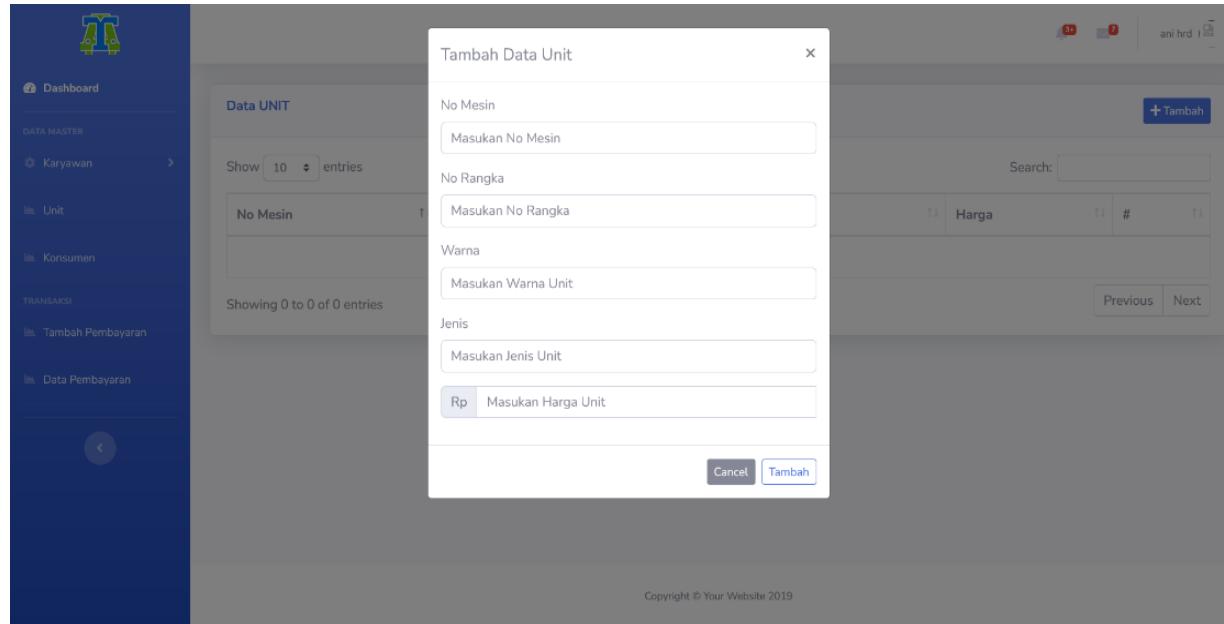
# Pembahasan



Tampilan dashboard hrd

Tampilan tambah user sales

# Pembahasan



Tambah Data Unit

Data UNIT

No Mesin

Masukan No Mesin

Show 10 entries

No Rangka

Masukan No Rangka

Search:

Harga #

Previous Next

Showing 0 to 0 of 0 entries

Warna

Masukan Warna Unit

Jenis

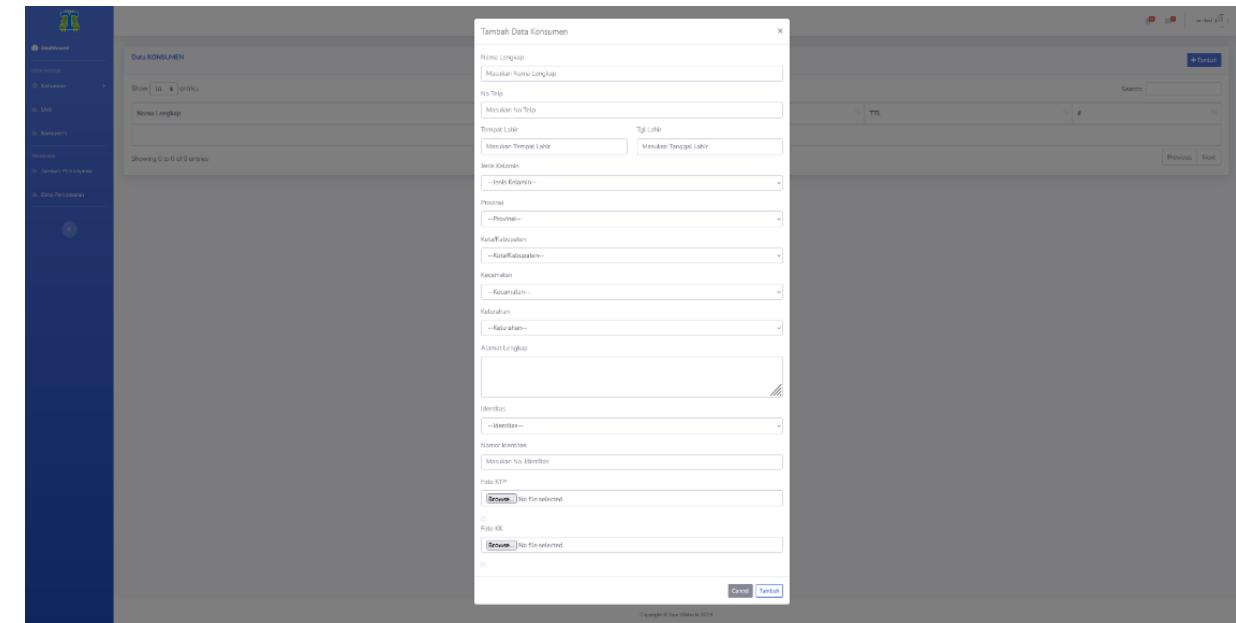
Masukan Jenis Unit

Rp. Masukan Harga Unit

Cancel Tambah

Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah data unit



Tambah Data Konsumen

Data KONSUMEN

Show 10 entries

No Telp

Masukan No Telp

Tanggal Lahir

Masukan Tanggal Lahir

Jenis Kelamin

—Jenis Kelamin—

Pekerjaan

—Pekerjaan—

Keluarga

—Keluarga—

Kependidikan

—Kependidikan—

Kewarganegaraan

—Kewarganegaraan—

Alamat

—Alamat—

Identitas

—Identitas—

Nomer Kewarganegaraan

Masukan Nomer Kewarganegaraan

Foto KTP

—Foto KTP—

Foto KK

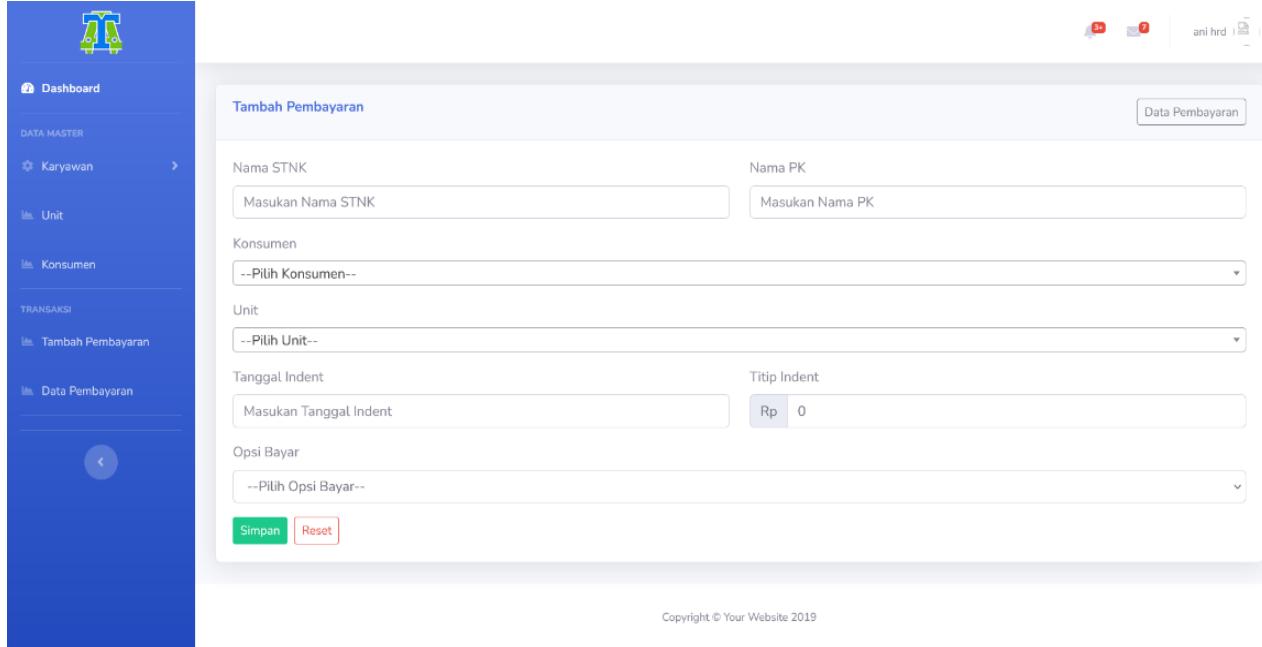
—Foto KK—

Cancel Tambah

Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah data konsumen

# Pembahasan



Tambah Pembayaran

Nama STNK

Nama PK

Konsumen

Unit

Tanggal Indent

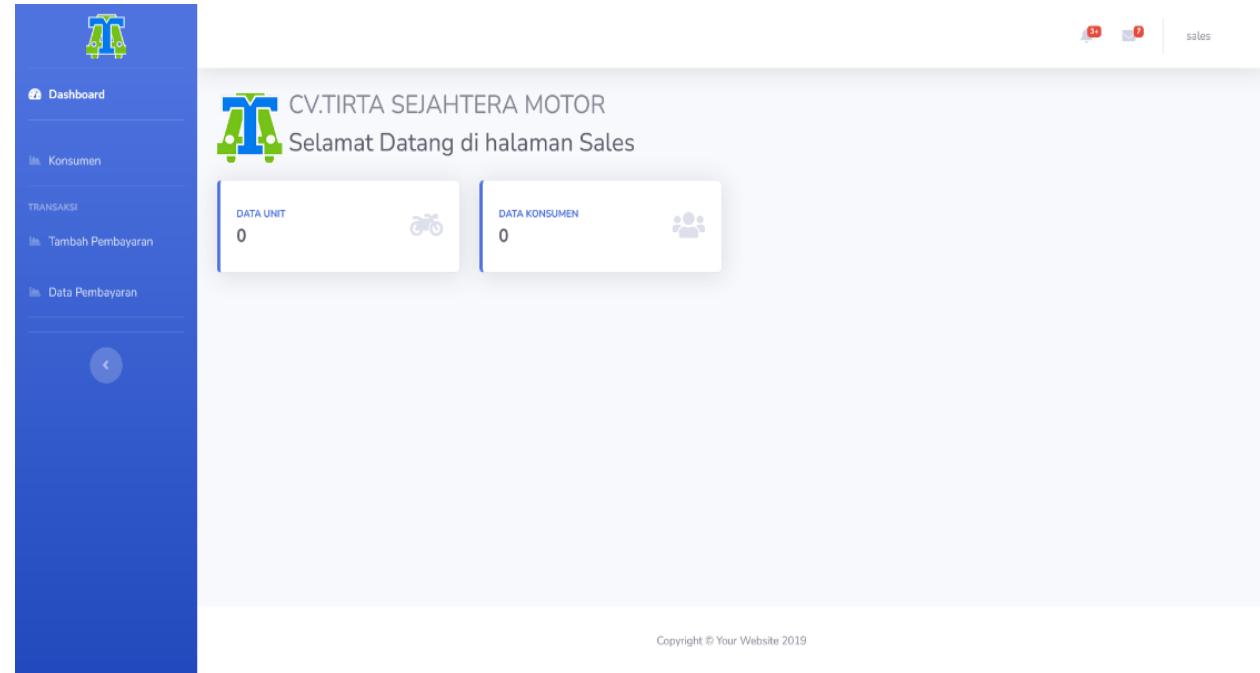
Titip Indent

Opsi Bayar

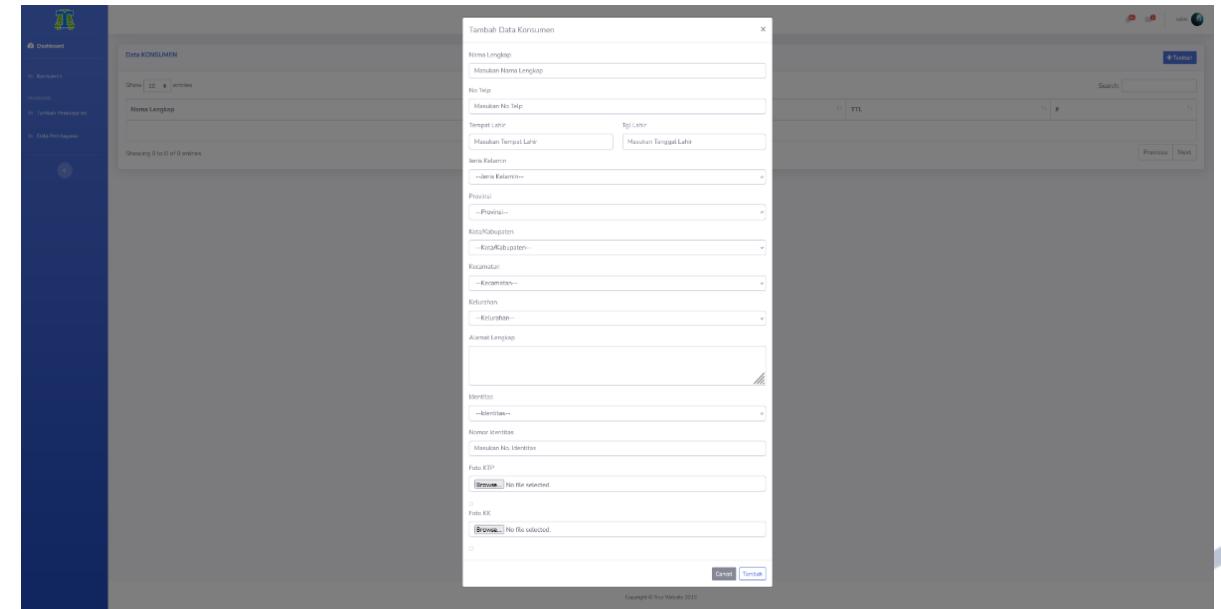
Copyright © Your Website 2019

Tampilan data pembayaran

# Pembahasan

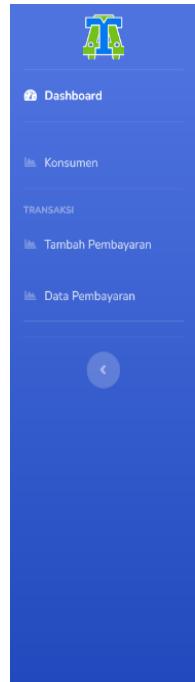


Tampilan halaman sales



Tampilan tambah data konsumen

# Pembahasan



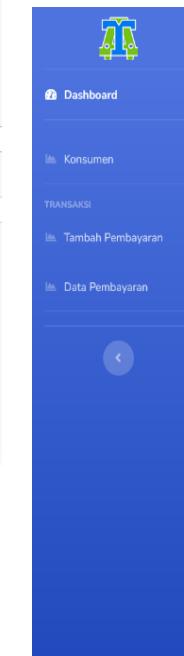
**Tambah Pembayaran**

**Data Pembayaran**

Nama STNK	Nama PK
<input type="text" value="Masukan Nama STNK"/>	<input type="text" value="Masukan Nama PK"/>
Konsumen	
--Pilih Konsumen--	
Unit	
--Pilih Unit--	
Tanggal Indent	Titip Indent
<input type="text" value="Masukan Tanggal Indent"/>	<input type="text" value="Rp 0"/>
Opsi Bayar	
--Pilih Opsi Bayar--	
<input type="button" value="Simpan"/>	<input type="button" value="Reset"/>

Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah pembayaran



**Data Pembayaran**

Show 10 entries

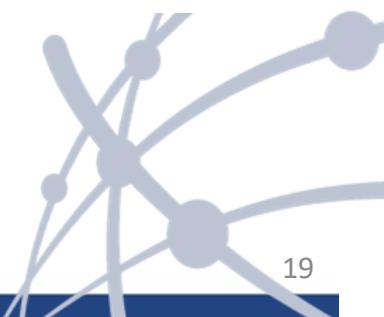
Search:

Informasi Konsumen	Units	Opsi Bayar /sales	Keterangan	Status	#
No data available in table					
Showing 0 to 0 of 0 entries					

Previous Next

Copyright © Your Website 2019

Tampilan data pembayaran



# Manfaat Penelitian

- Memudahkan komunikasi antara pihak marketing lapangan dengan pihak atasan dalam hal persetujuan maupun pemrosesan data konsumen.
- Memudahkan atasan dalam memberikan persetujuan kepada pihak marketing lapangan walaupun berada diluar kantor.
- Memudahkan pendataan data konsumen dengan aplikasi berbasis web.



# Referensi

- [1] J. Prayoga, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Secara Kredit dan Controlling Stock Dengan Menerapkan Metode Backorder Pada Toko Master Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan Database MySql," *Algoritm. J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 2, p. 78, 2019, doi: 10.30829/algoritma.v3i2.6439.
- [2] J. I. Keislaman, "Sistem Informasi Monitoring Honda Sales Order Berbasis Web pada PT . Daya Anugrah Mandiri Pendahuluan Profesi menjual saat ini telah menjadi bidang pekerjaan yang menarik karena boleh dikatakan disinilah awal mindset kewirausahaan terbentuk . Sales as a ,," vol. 8, no. 1, 2019.
- [3] S. H. Putri and H. Mulyono, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus : UD. Cakra Motor)," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 4, pp. 821–830, 2017.
- [4] A. Herdiansah, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Pada Dealer Umkm," *J. Format*, vol. 9, pp. 81–90, 2020.
- [5] D. Openerp, D. I. Pt, and K. Indah, "DAN KEUANGAN PADA PROSES KERJA TRANSAKSI PENJUALAN UPN " VETERAN " JAKARTA UPN " VETERAN " JAKARTA".
- [6] Y. Utama, "Sistem Informasi Berbasis Web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya," *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 359–370, 2011.
- [7] D. Zamri and Rahmiati, "Perancangan Sistem Pengolahan Data Pelanggan Internet Camp Service pada PT . Chevron Pacific Indonesia Berbasis Web," *Sains dan Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 90–98, 2012.
- [8] W. S. Wijaya, A. Handojo, and S. Rostianingsih, "Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Administrasi pada Dealer Jaya Abadi Motor Jember," *J. Infra*, vol. 1, no. 2, pp. 393–399, 2013.
- [9] M. K. Taufani, Riyadi, and R. Y. Dewantara, "ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PEMASARAN (Studi pada Sistem Informasi Pemasaran untuk Promosi CV. Intan Catering)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 38, no. 2, pp. 1–10, 2016.
- [10] Y. E. Achyani and S. Saumi, "PENERAPAN METODE WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BUKU PERPUSTAKAAN".
- [11] E. F. Aflah, Mita Nur., Rahmani, "Analisa Kebutuhan (Need Analysis) Mata Kuliah Bahasa Inggris untuk Mahasiswa Kejuruan," *J. Pendidik. Bhs.*, vol. 7, no. 1, pp. 77–89, 2018, [Online]. Available: <https://journal.ikippgriptk.ac.id/index.php/bahasa/article/view/828>
- [12] L. Noor, I. Listyatama, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. Dwi, "Analisis Dan Perancangan Desain Sistem Informasi Manajemen Proyek ( Studi Kasus : Dinas Perumahan Kota Pasuruan )," vol. 5, no. 6, pp. 2390–2398, 2021.
- [13] V. Muntihana, J. T. Informatika, F. Sains, and D. A. N. Teknologi, *Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*. 2017.
- [14] L. Bruno, "済無No Title No Title," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.



