

Sistem Informasi Data Pelanggan Berbasis Web di CV Tirta Sejahtera Motor

Oleh:

Muhammad Lutfi Rizki,

Arif Senja Fitrani

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2023



Pendahuluan

CV Tirta Sejahtera Motor adalah sebuah perusahaan bergerak dibidang penjualan transportasi bermerk HONDA yang senang tiasa mengikuti perkembangan zaman dalam persaingan di era globalisasi. Dalam dunia penjualan, sebuah sistem marketing berperan penting sebagai kemajuan untuk membantu berjalannya tujuan suatu perusahaan. Dengan adanya teknologi internet terbukti merupakan salah satu media informasi yang efisien dan efektif dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Internet mempunyai peran yang sangat besar pada dunia bisnis. sejak munculnya internet sangat membantu dalam kemudahan penyampaian dan penerimaan informasi. Pada sebuah perusahaan suatu komunikasi itu sangat penting antara pihak karyawan dengan atasan. Untuk sistem penjualan di CV Tirta Sejahtera Motor saat ini dilakukan secara langsung (direct selling) dalam arti calon pembeli masih harus datang ke toko dealer untuk melihat motor dan memperoleh informasi mengenai motor baru, untuk selanjutnya melakukan transaksi penjualan jika sudah terjadi kesepakatan jual-beli. Untuk meningkatkan penjualan, dealer juga telah membuat brosur yang kemudian disebarluaskan melalui tenaga penjual dealer. Dari hasil penilaian yang dilakukan, cara penjualan dengan menyebarkan brosur promosi produk yang dijual dirasa kurang dapat meningkatkan kunjungan calon pembeli sehingga tidak berdampak pada peningkatan penjualan motor. Proses pelaporan aktifitas dan hasil penjualan saat ini juga sering terdapat kekeliruan data sehingga mengakibatkan adanya effort tambahan yang harus dilakukan untuk memperbaiki laporan tersebut.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

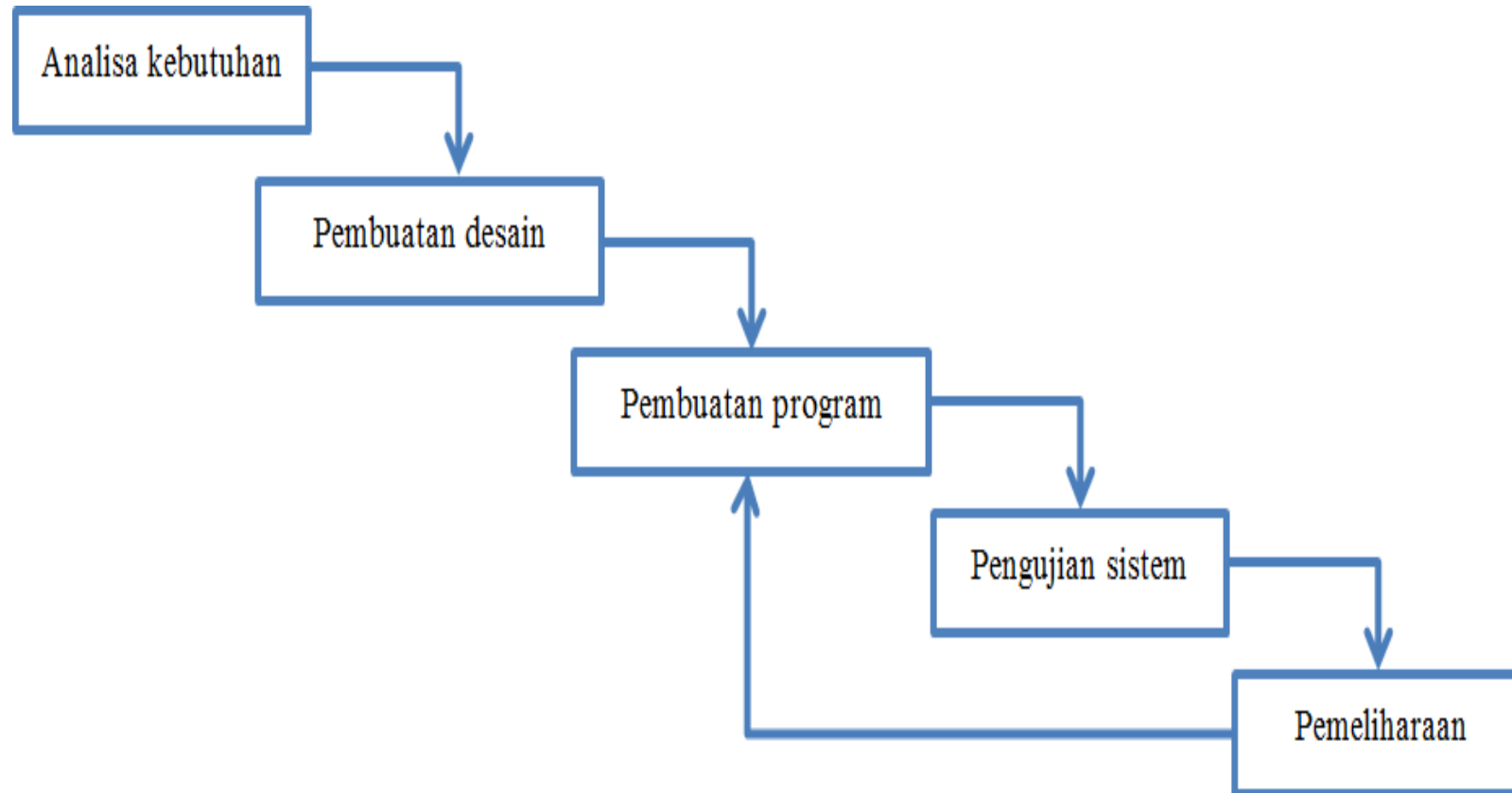
Bagaimana membuat sistem informasi data pelanggan berbasis web guna mempercepat dan mempermudah proses pendataan pelanggan agar pihak marketing bisa memproses data tersebut dengan cepat dan akurat

Metode

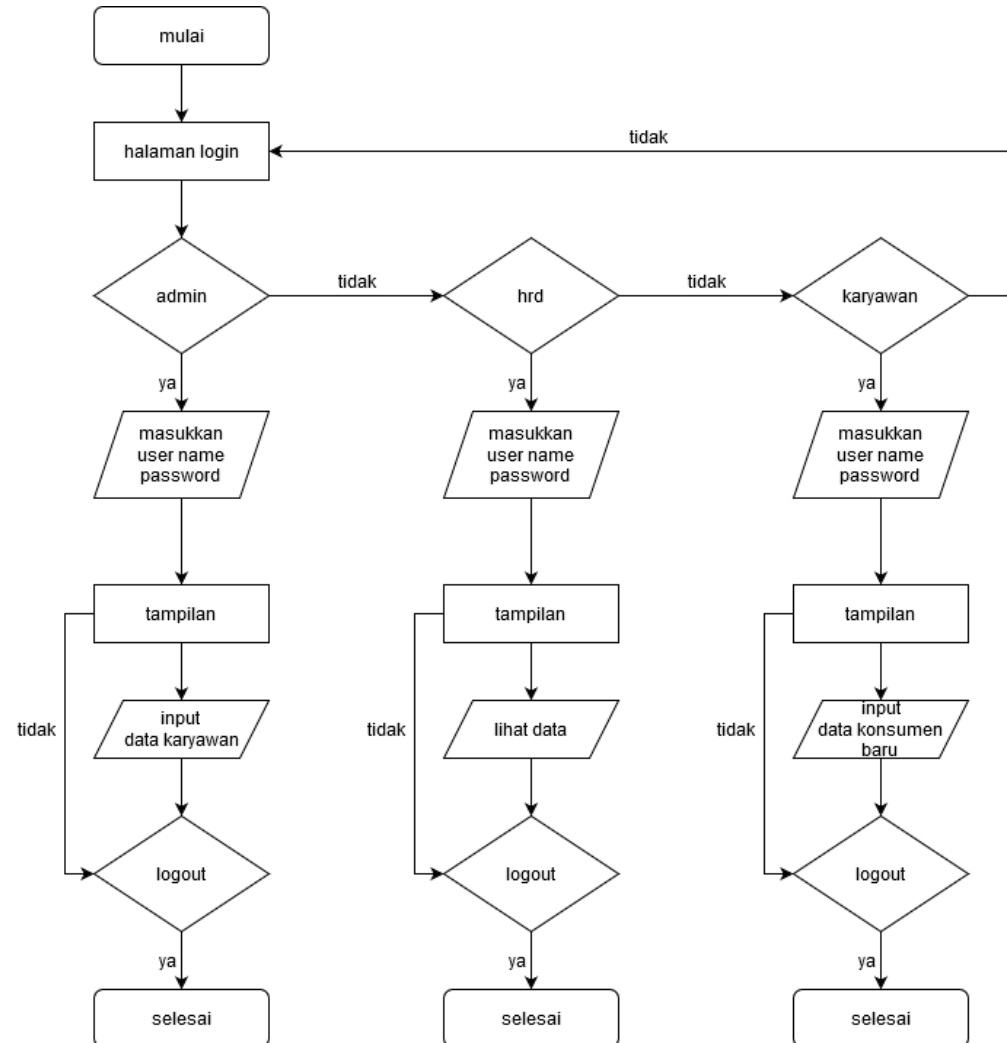
Metode pengumpulan data

- Observasi : Suatu kegiatan dalam penelitian ini dengan cara turun langsung untuk mengumpulkan informasi dan melakukan pencatatan yang berhubungan dengan penelitian ini.
- Wawancara : Mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang terlibat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan kepada kepala cabang, pihak marketing selaku calon pengguna aplikasi ini.

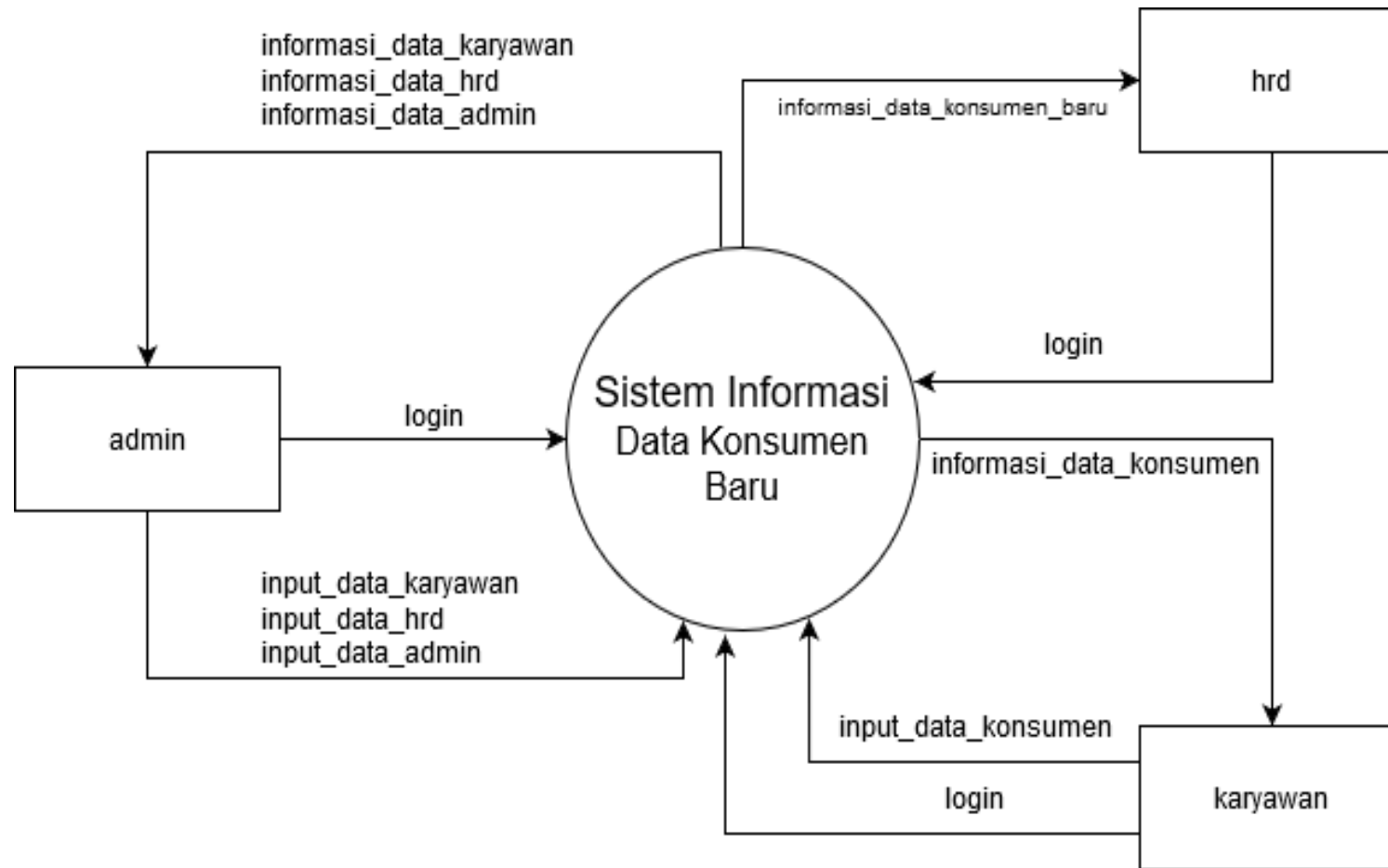
Tahap Perancangan Sistem



Flowchart

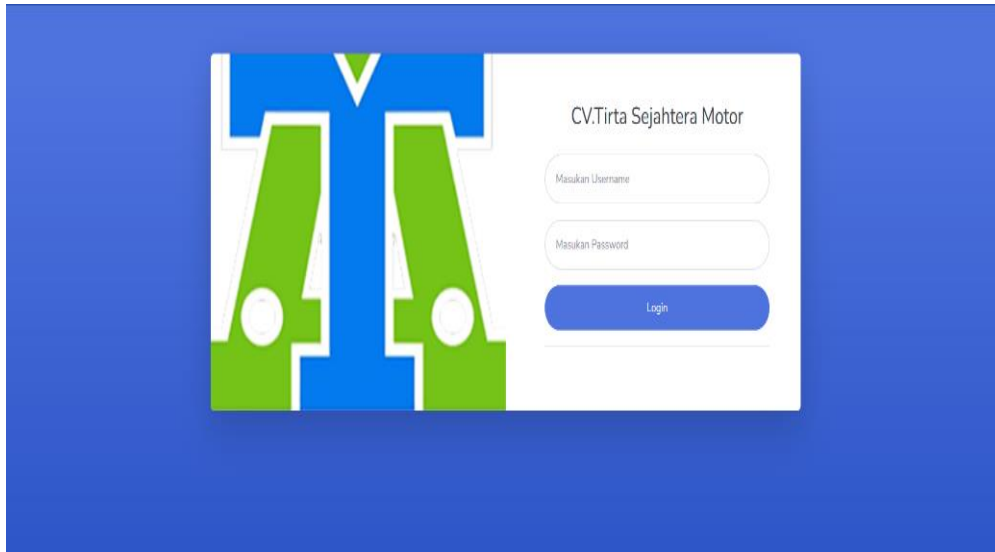


Data Flow Diagram

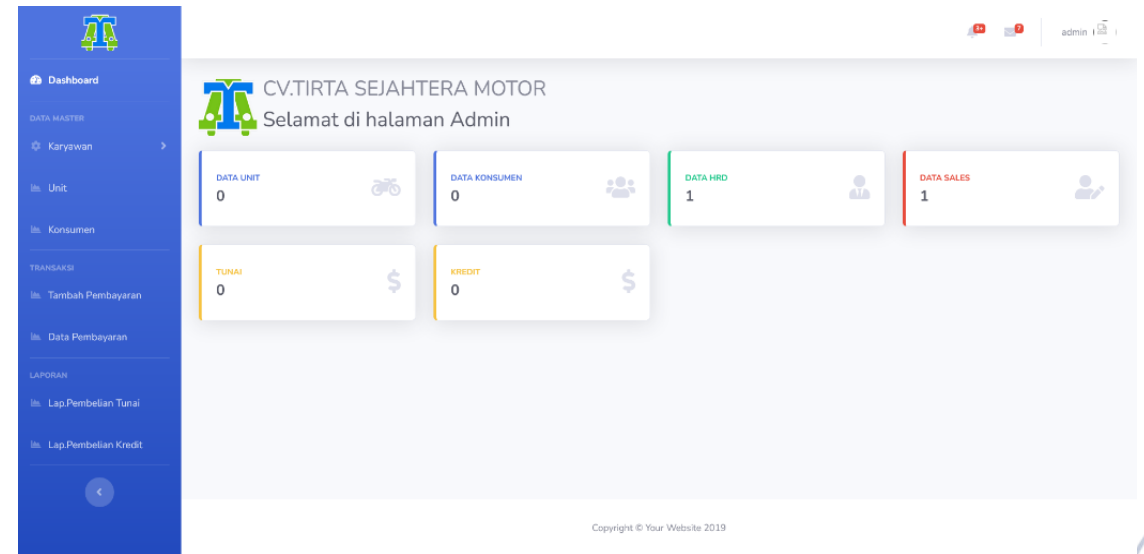


Pembahasan

Tampilan halaman admin

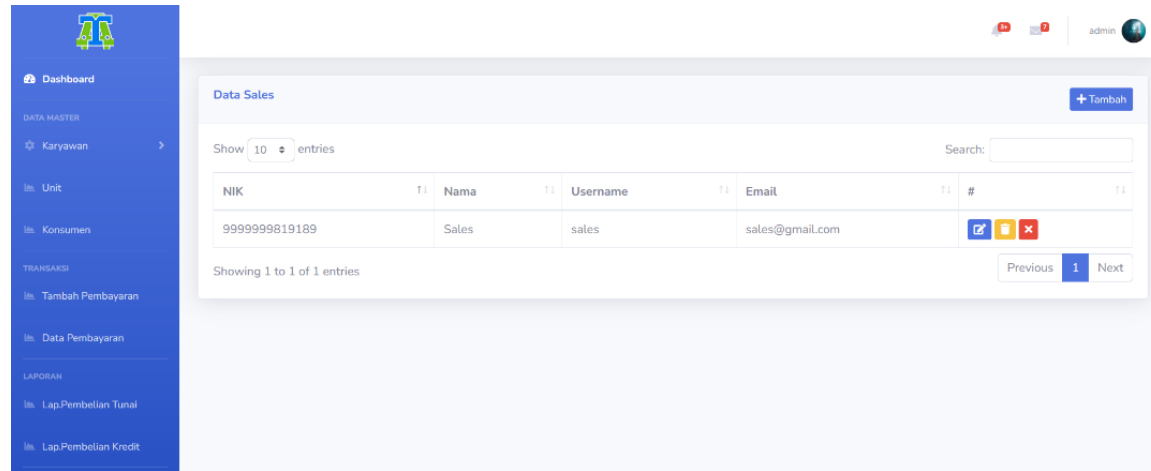


Halaman Login



Tampilan Dashboar Admin

Pembahasan



Dashboard

DATA MASTER

Karyawan

Unit

Konsumen

TRANSAKSI

Tambah Pembayaran

Data Pembayaran

LAPORAN

Lap. Pembelian Tunai

Lap. Pembelian Kredit

Data Sales

+ Tambah

Show 10 entries

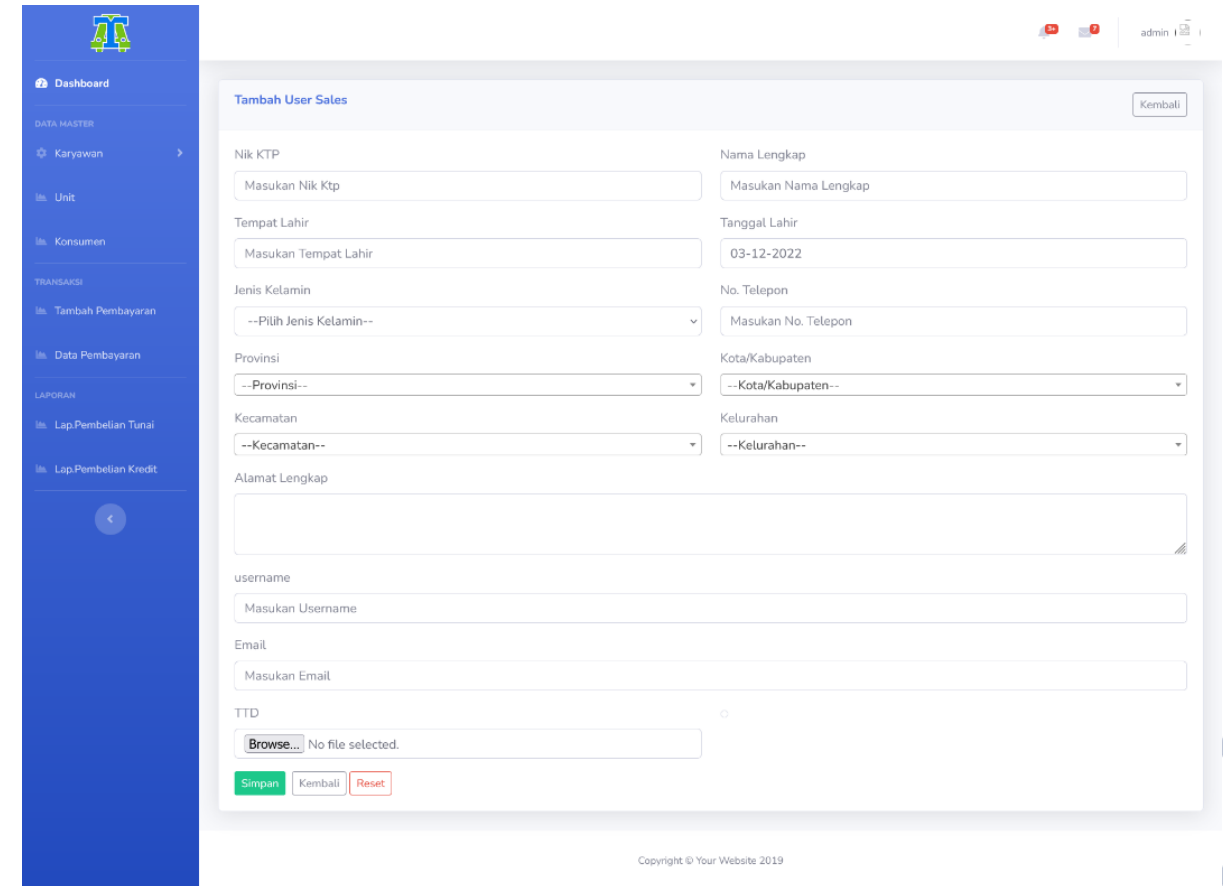
Search:

NIK	Nama	Username	Email	#
9999999819189	Sales	sales	sales@gmail.com	1

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Tampilan data sales



Dashboard

DATA MASTER

Karyawan

Unit

Konsumen

TRANSAKSI

Tambah Pembayaran

Data Pembayaran

LAPORAN

Lap. Pembelian Tunai

Lap. Pembelian Kredit

Tambah User Sales

Kembali

Nik KTP

Masukan Nik Ktp

Nama Lengkap

Masukan Nama Lengkap

Tempat Lahir

Masukan Tempat Lahir

Tanggal Lahir

03-12-2022

Jenis Kelamin

--Pilih Jenis Kelamin--

No. Telepon

Masukan No. Telepon

Provinsi

--Provinsi--

Kota/Kabupaten

--Kota/Kabupaten--

Kecamatan

--Kecamatan--

Kelurahan

--Kelurahan--

Alamat Lengkap

username

Masukan Username

Email

Masukan Email

TTD

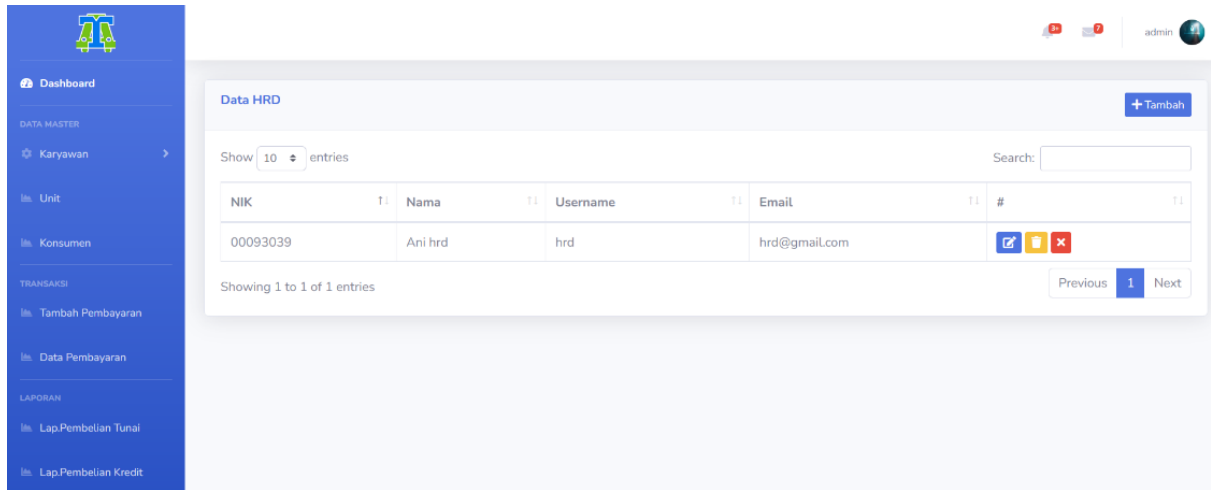
Browse... No file selected.

Simpan Kembali Reset

Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah user sales

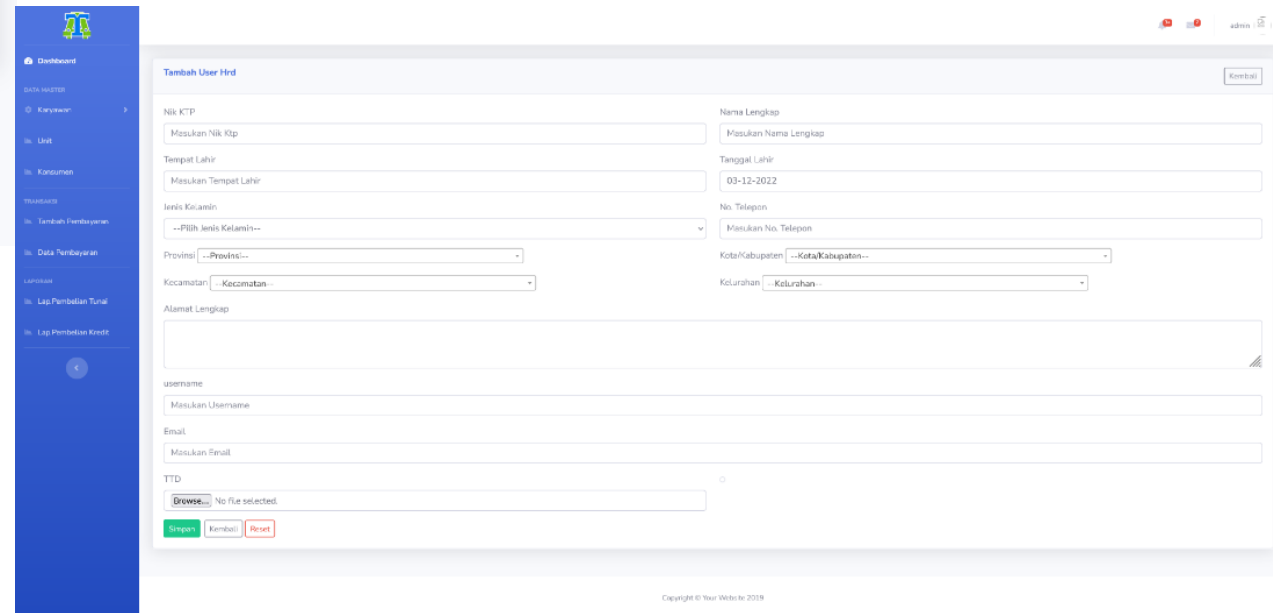
Pembahasan



The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing navigation links: Dashboard, DATA MASTER (Karyawan, Unit, Konsumen), TRANSAKSI (Tambah Pembayaran, Data Pembayaran), and LAPORAN (Lap. Pembelian Tunai, Lap. Pembelian Kredit). The main content area is titled 'Data HRD' and includes a '+Tambah' button. Below the title, there is a search bar and a table with one entry. The table has columns for NIK, Nama, Username, Email, and #. The entry shows NIK 00093039, Nama Ani hrd, Username hrd, and Email hrd@gmail.com. At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and has 'Previous' and 'Next' buttons.

NIK	Nama	Username	Email	#
00093039	Ani hrd	hrd	hrd@gmail.com	

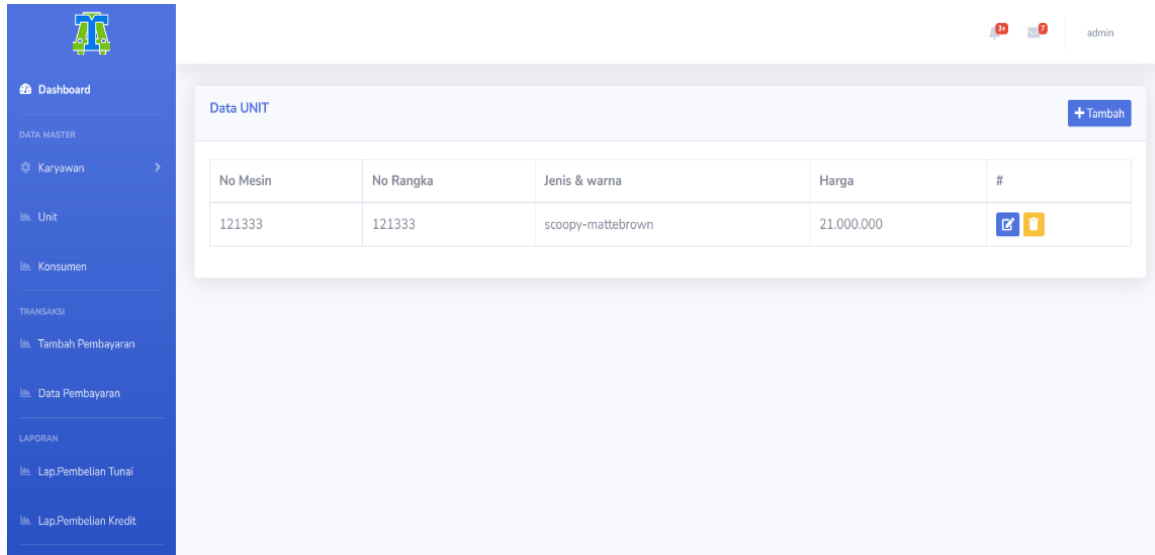
Tampilan data hrd



The screenshot shows the 'Tambah User Hrd' form in the same web application. The form includes fields for: Nik KTP (Masukan Nik Ktp), Nama Lengkap (Masukan Nama Lengkap), Tempat Lahir (Masukan Tempat Lahir), Tanggal Lahir (03-12-2022), No. Telepon (Masukan No. Telepon), Jenis Kacamata (Pilih jenis Kacamata), Provinsi (Pilih Provinsi), Kecamatan (Pilih Kecamatan), Kota/Kabupaten (Pilih Kota/Kabupaten), Kelurahan (Pilih Kelurahan), Alamat Lengkap, Username (Masukan Username), Email (Masukan Email), and TTD (No file selected). There are 'Simpan', 'Kembali', and 'Reset' buttons at the bottom.

Tampilan tambah user hrd

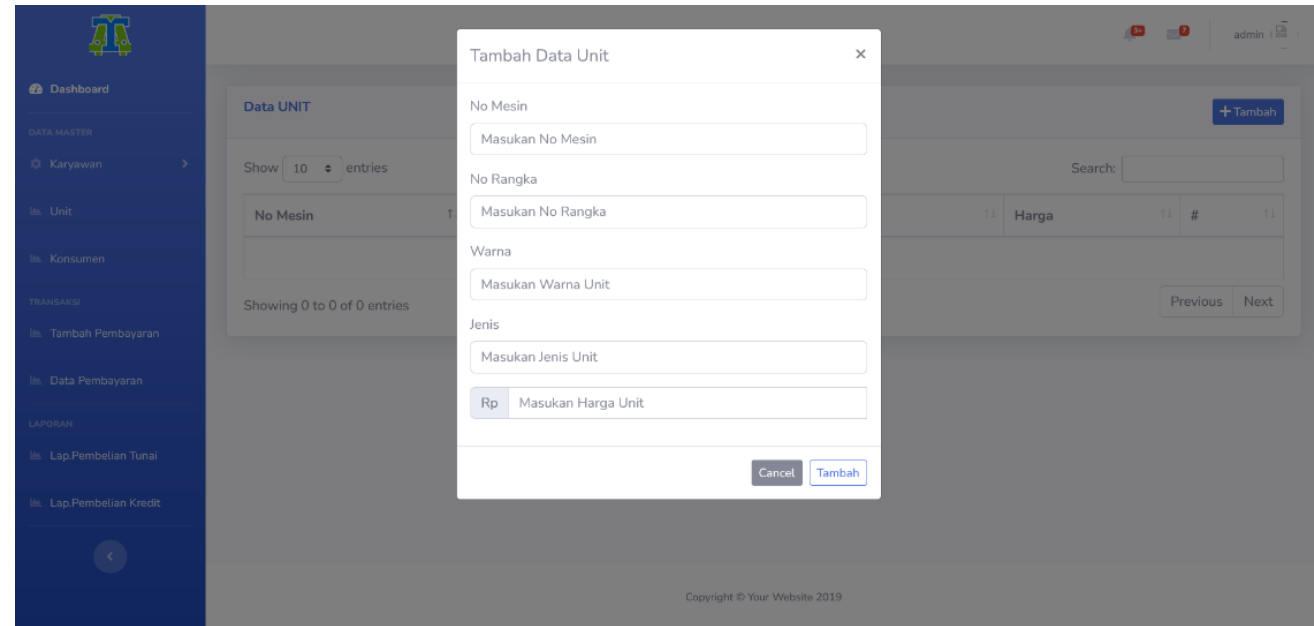
Pembahasan



The screenshot shows the 'Data UNIT' table in the application. The table has five columns: 'No Mesin', 'No Rangka', 'Jenis & warna', 'Harga', and '#'. There is one data row with the following values: '121333', '121333', 'scoopy-mattebrown', '21.000.000', and a link icon. A '+ Tambah' button is located at the top right of the table.

No Mesin	No Rangka	Jenis & warna	Harga	#
121333	121333	scoopy-mattebrown	21.000.000	Link

Tampilan data unit



The screenshot shows the 'Tambah Data Unit' modal form. It contains five input fields for 'No Mesin', 'No Rangka', 'Warna', 'Jenis', and 'Rp' (Masukan Harga Unit). There are 'Cancel' and 'Tambah' buttons at the bottom right. The background shows the 'Data UNIT' table with a search bar and pagination controls.

Tambah Data Unit

No Mesin
Masukan No Mesin

No Rangka
Masukan No Rangka

Warna
Masukan Warna Unit

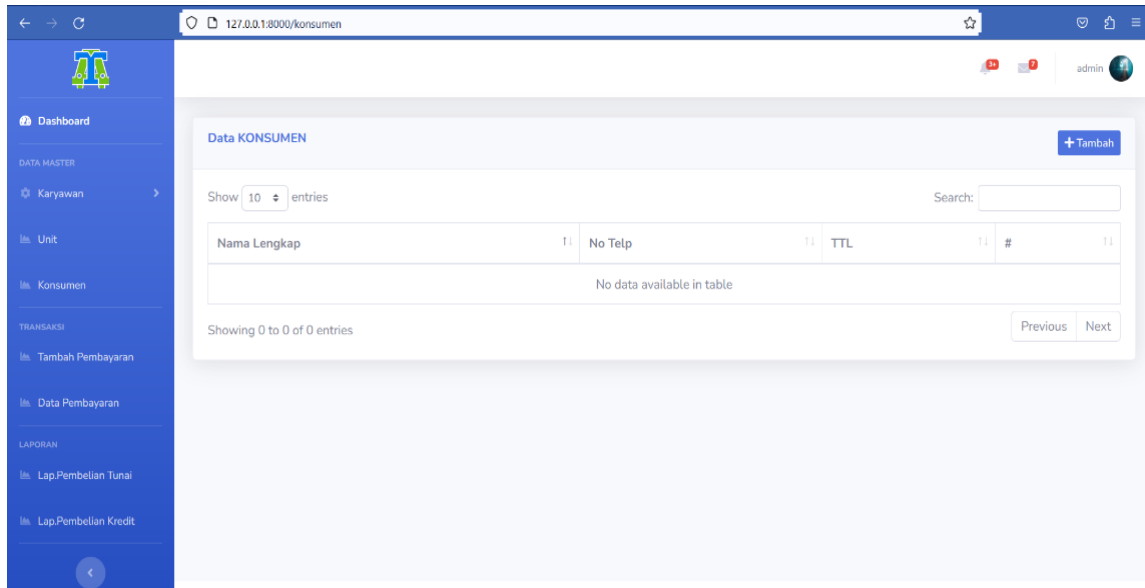
Jenis
Masukan Jenis Unit

Rp Masukan Harga Unit

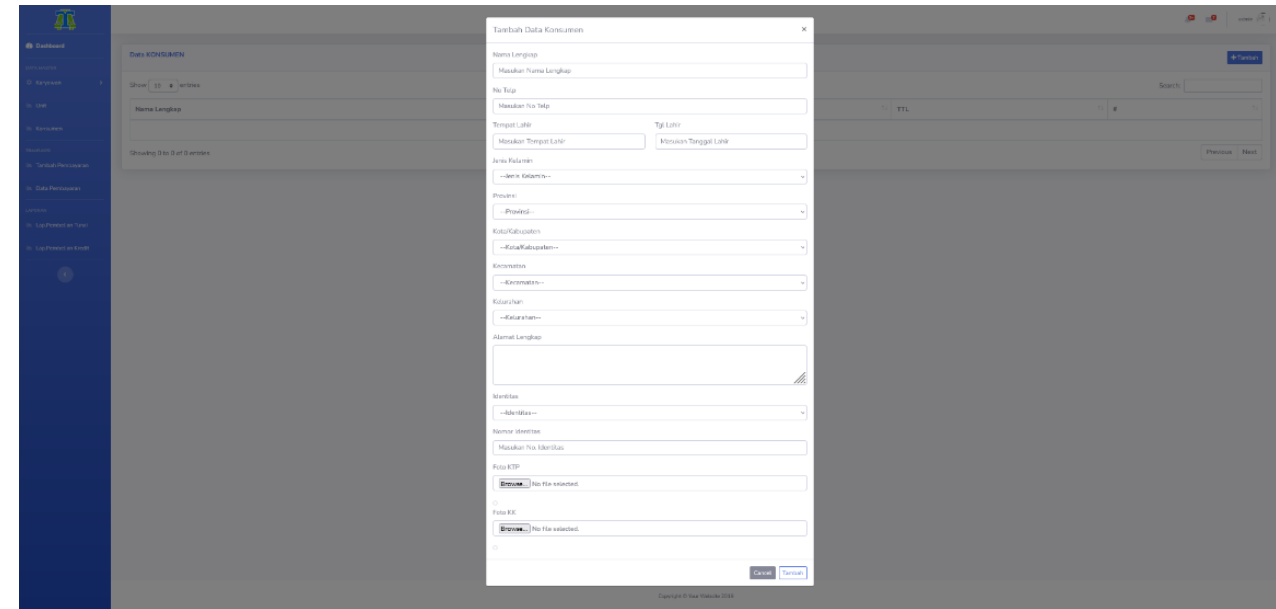
Cancel Tambah

Tampilan tambah data unit

Pembahasan



Tampilan Data Konsumen



Tampilan Tambah Data Konsumen

Pembahasan

Tambah Pembayaran

Nama STNK:

Nama PK:

Konsumen:

Unit:

Tanggal Indent:

Titip Indent:

Opsi Bayar:

[Data Pembayaran](#)

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Tambah Pembayaran

Data Pembayaran

Show 10 entries

Search:

Informasi Konsumen	Units	Opsi Bayar /sales	Keterangan	Status	#
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

[Previous](#) [Next](#)

Copyright © Your Website 2019

Tampilan Data Pembayaran

Pembahasan

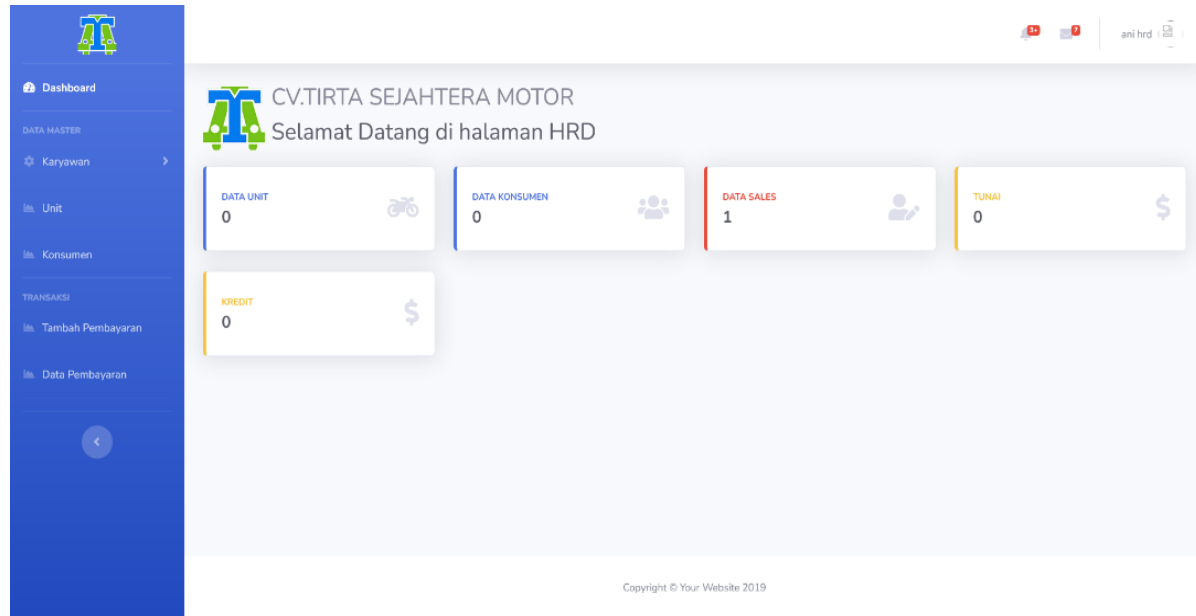
Copyright © Your Website 2019

Tampilan Laporan pembelian tunai

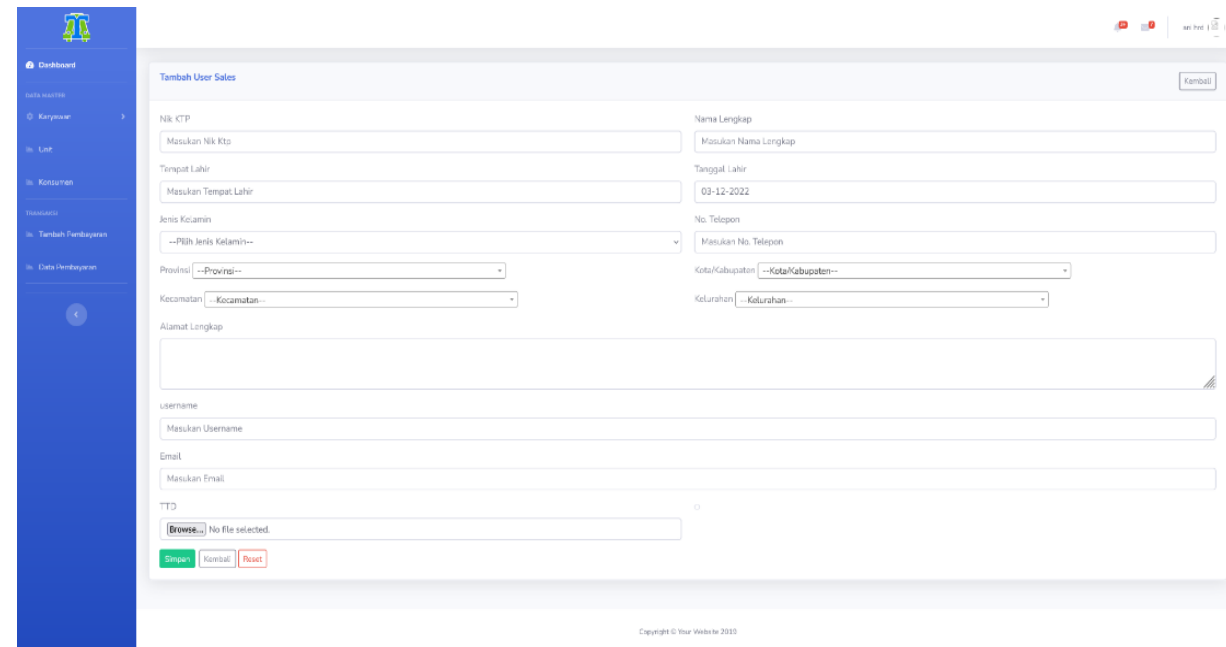
Copyright © Your Website 2019

Tampilan Laporan pembelian kredit

Pembahasan



Tampilan dashboard hrd



Tampilan tambah user sales

Pembahasan

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing a 'Dashboard' link and a 'DATA MASTER' section with links for 'Karyawan', 'Unit', 'Konsumen', 'Tambah Pembayaran', and 'Data Pembayaran'. The main content area is titled 'Data UNIT' and features a table with columns 'No Mesin', 'Harga', and '#'. A modal window titled 'Tambah Data Unit' is open, containing the following fields: 'No Mesin' (with a sub-field 'Masukan No Mesin'), 'No Rangka' (with a sub-field 'Masukan No Rangka'), 'Warna' (with a sub-field 'Masukan Warna Unit'), 'Jenis' (with a sub-field 'Masukan Jenis Unit'), and 'Rp' (with a sub-field 'Masukan Harga Unit'). The modal has 'Cancel' and 'Tambah' buttons at the bottom right. The background table shows a search bar and 'Previous'/'Next' navigation buttons.

Tampilan tambah data unit

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing a 'Dashboard' link and a 'DATA MASTER' section with links for 'Karyawan', 'Unit', 'Konsumen', 'Tambah Pembayaran', and 'Data Pembayaran'. The main content area is titled 'Data KONSUMEN' and features a table with columns 'No Telp', 'Tgl Lahir', and '#'. A modal window titled 'Tambah Data Konsumen' is open, containing the following fields: 'Nama Lengkap' (with a sub-field 'Masukan Nama Lengkap'), 'No Telp' (with a sub-field 'Masukan No Telp'), 'Tgl Lahir' (with a sub-field 'Masukan Tanggal Lahir'), 'Jenis Kelamin' (a dropdown menu), 'Pekerjaan' (a dropdown menu), 'Kategori Konsumen' (a dropdown menu), 'Kecamatan' (a dropdown menu), 'Kabupaten' (a dropdown menu), 'Alamat Lengkap' (a text area), 'Identitas' (a dropdown menu), 'Nomor Identitas' (a text field), 'Masukan No Identitas' (a text field), 'Pilih KIP' (a dropdown menu), 'Pilih KK' (a dropdown menu), and 'Pilih KK' (a dropdown menu). The modal has 'Cancel' and 'Tambah' buttons at the bottom right. The background table shows a search bar and 'Previous'/'Next' navigation buttons.

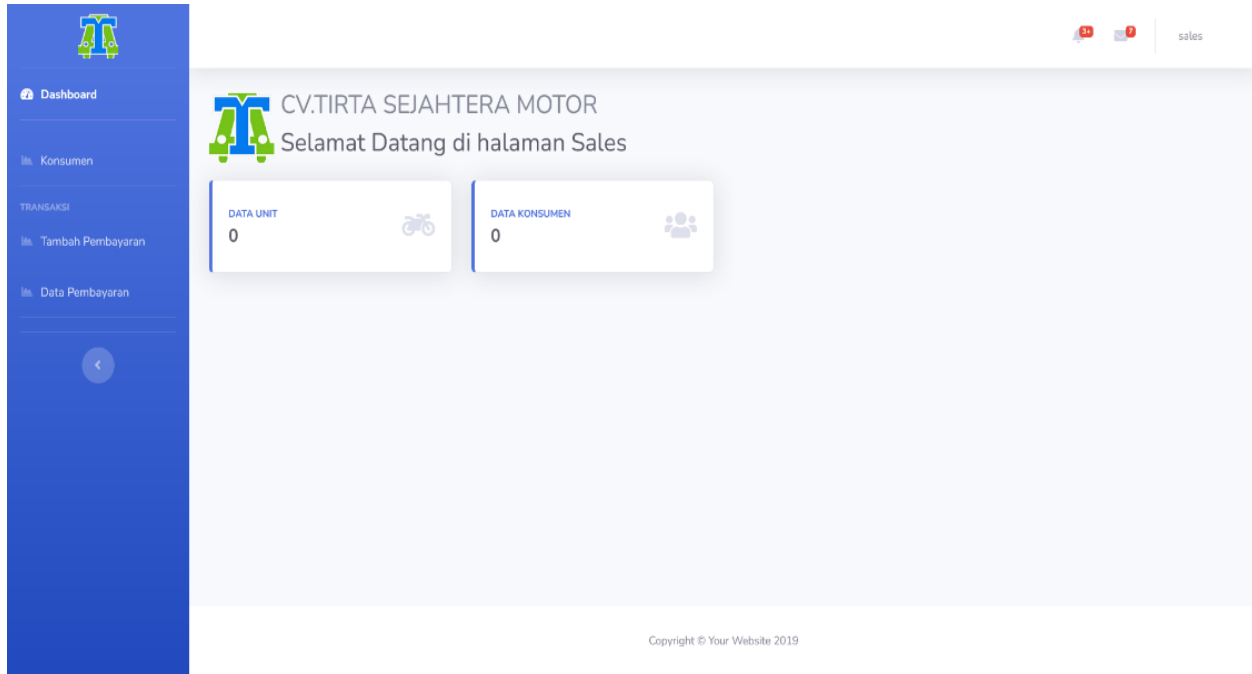
Tampilan tambah data konsumen

Pembahasan

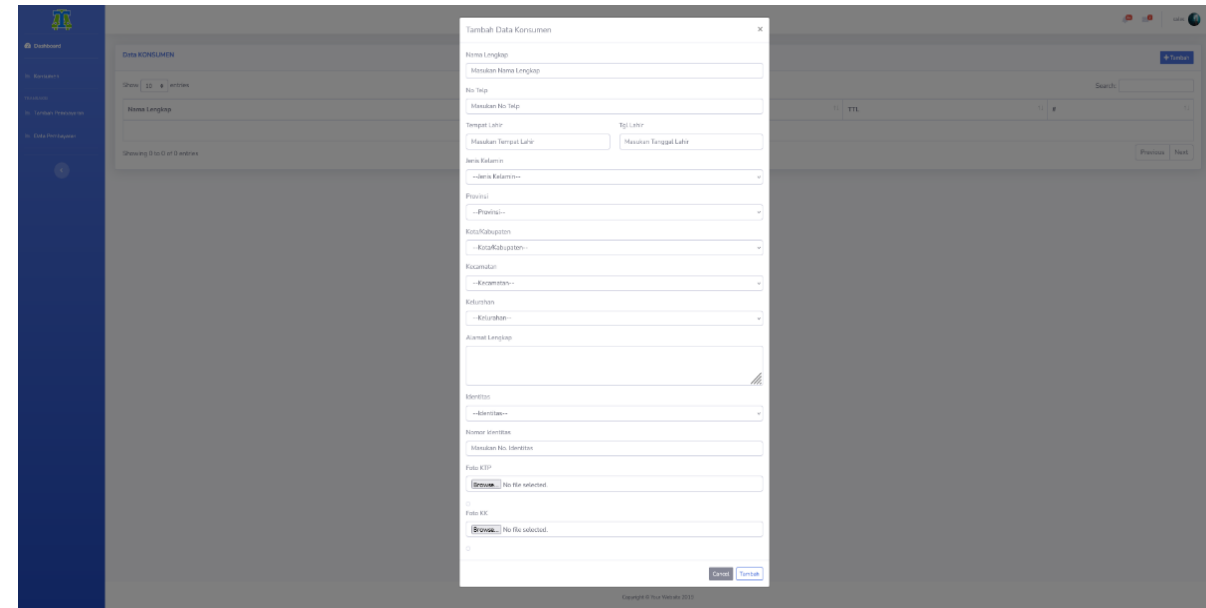
The screenshot shows a web application interface for adding payment data. On the left is a blue sidebar with a logo at the top and a menu containing 'Dashboard', 'DATA MASTER' (with sub-items 'Karyawan', 'Unit', 'Konsumen'), and 'TRANSAKSI' (with sub-items 'Tambah Pembayaran', 'Data Pembayaran'). The main content area is titled 'Tambah Pembayaran' and includes a 'Data Pembayaran' button. The form contains several input fields: 'Nama STNK' (with placeholder 'Masukan Nama STNK'), 'Nama PK' (with placeholder 'Masukan Nama PK'), a 'Konsumen' dropdown menu (with placeholder '--Pilih Konsumen--'), a 'Unit' dropdown menu (with placeholder '--Pilih Unit--'), 'Tanggal Indent' (with placeholder 'Masukan Tanggal Indent'), 'Titip Indent' (with a 'Rp' prefix and value '0'), and an 'Opsi Bayar' dropdown menu (with placeholder '--Pilih Opsi Bayar--'). At the bottom of the form are two buttons: 'Simpan' (green) and 'Reset' (red). The footer of the page reads 'Copyright © Your Website 2019'.

Tampilan data pembayaran

Pembahasan



Tampilan halaman sales



Tampilan tambah data konsumen

Pembahasan

Tambah Pembayaran

Nama STNK:

Nama PK:

Konsumen:

Unit:

Tanggal Indent:

Titip Indent:

Opsi Bayar:

Copyright © Your Website 2019

Tampilan tambah pembayaran

Data Pembayaran

Show entries

Search:

Informasi Konsumen	Units	Opsi Bayar /sales	Keterangan	Status	#
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

Copyright © Your Website 2019

Tampilan data pembayaran

Manfaat Penelitian

- Memudahkan komunikasi antara pihak marketing lapangan dengan pihak atasan dalam hal persetujuan maupun pemrosesan data konsumen.
- Memudahkan atasan dalam memberikan persetujuan kepada pihak marketing lapangan walaupun berada diluar kantor.
- Memudahkan pendataan data konsumen dengan aplikasi berbasis web.

Referensi

- [1] J. Prayoga, “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Secara Kredit dan Controlling Stock Dengan Menerapkan Metode Backorder Pada Toko Master Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan Database MySQL,” *Algoritma. J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 2, p. 78, 2019, doi: 10.30829/algoritma.v3i2.6439.
- [2] J. I. Keislaman, “Sistem Informasi Monitoring Honda Sales Order Berbasis Web pada PT . Daya Anugrah Mandiri Pendahuluan Profesi menjual saat ini telah menjadi bidang pekerjaan yang menarik karena boleh dikatakan disini lah awal mindset kewirausahawan terbentuk . Sales as a ,” vol. 8, no. 1, 2019.
- [3] S. H. Putri and H. Mulyono, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus : UD. Cakra Motor),” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 4, pp. 821–830, 2017.
- [4] A. Herdiansah, “Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Pada Dealer Umkm,” *J. Format*, vol. 9, pp. 81–90, 2020.
- [5] D. Openerp, D. I. Pt, and K. Indah, “DAN KEUANGAN PADA PROSES KERJA TRANSAKSI PENJUALAN UPN " VETERAN " JAKARTA UPN " VETERAN " JAKARTA”.
- [6] Y. Utama, “Sistem Informasi Berbasis Web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya,” *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 359–370, 2011.
- [7] D. Zamri and Rahmiati, “Perancangan Sistem Pengolahan Data Pelanggan Internet Camp Service pada PT . Chevron Pacific Indonesia Berbasis Web,” *Sains dan Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 90–98, 2012.
- [8] W. S. Wijaya, A. Handojo, and S. Rostianingsih, “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Administrasi pada Dealer Jaya Abadi Motor Jember,” *J. Infra*, vol. 1, no. 2, pp. 393–399, 2013.
- [9] M. K. Taufani, Riyadi, and R. Y. Dewantara, “ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PEMASARAN (Studi pada Sistem Informasi Pemasaran untuk Promosi CV. Intan Catering),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 38, no. 2, pp. 1–10, 2016.
- [10] Y. E. Achyani and S. Saumi, “PENERAPAN METODE WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BUKU PERPUSTAKAAN”.
- [11] E. F. Aflah, Mita Nur., Rahmani, “Analisa Kebutuhan (Need Analysis) Mata Kuliah Bahasa Inggris untuk Mahasiswa Kejuruan,” *J. Pendidik. Bhs.*, vol. 7, no. 1, pp. 77–89, 2018, [Online]. Available: <https://journal.ikipgripta.ac.id/index.php/bahasa/article/view/828>
- [12] L. Noor, I. Listyatama, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. Dwi, “Analisis Dan Perancangan Desain Sistem Informasi Manajemen Proyek (Studi Kasus : Dinas Perumahan Kota Pasuruan),” vol. 5, no. 6, pp. 2390–2398, 2021.
- [13] V. Muntihana, J. T. Informatika, F. Sains, and D. A. N. Teknologi, *Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*. 2017.
- [14] L. Bruno, “濟無No Title No Title,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

