



**Efektivitas Persepsi Risiko, *Online Customer Review* Dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Tokopedia Di Sidoarjo**

*Effectiveness of Risk Perception, Online Customer Reviews and Online Customer Ratings on Purchasing Decisions at the Tokopedia Marketplace in Sidoarjo*

Dwi Ahmad Ghofurur Rohim, S.M.  
182010200243

Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.

Dosen Penguji  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.  
Dewi Komala Sari, S.E., M.M.

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Bulan Januari Tahun 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Persepsi Risiko, *Online Customer Review* Dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Tokopedia Di Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Dwi Ahmad Ghofurur Rohim  
NIM : 182010200243

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.)

Dosen Penguji 2  
(Dewi Komala Sari, S.E., M.M.)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Detak Prapanca, S.E., M.M.)  
NIDN : 0715028403

Dekan  
(Wisnu Panggah Setiyono, S.E., M.Si., Ph.D)  
NIDN : 0007127301



Tanggal Ujian  
(8 Desember Tahun 2022)

Tanggal Lulus  
(4 Januari Tahun 2023)

## **DAFTAR ISI**

<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. METODE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. SIMPULAN .....</b>	<b>11</b>
<b>5. UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>11</b>
<b>6. REFERENSI.....</b>	<b>11</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Mahasiswa : Dwi Ahmad Ghofurur Rohim  
NIM : 182010200243  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial (FBHIS)

**DAN**

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.  
NIDN : 0702036207  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial (FBHIS)

Menyatakan bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Efektivitas Persepsi Risiko, *Online Customer Review* Dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Tokopedia Di Sidoarjo  
Kata Kunci : Persepsi Risiko, *Online Customer Review*, *Online Customer Rating*. Keputusan Pembelian

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

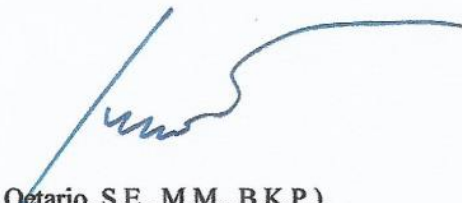
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih


Menyetujui,

Sidoarjo, 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

  
(Mas Oetarjo, S.E., M.M., B.K.P.)  
NIDN : 0702036207

  
(Dwi Ahmad Ghofurur Rohim)  
NIM : 182010200243

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Efektivitas Persepsi Risiko, *Online Customer Review* Dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Tokopedia Di Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 30 Januari 2023



Dwi Ahmad Ghofurur Rohim  
(182010200243)