

Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kontrak

Oleh:

Nama Mahasiswa (Ali Mahbub),

Nama Dosen Pembimbing (Widyastuti)

Progam Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2023

Pendahuluan

- Kepuasan kerja merupakan hasil persepsi dari karyawan tentang bagaimana pekerjaan yang mereka dapatkan, serta bagaimana mereka memberikan sesuatu yang dianggap penting
- Teori dua faktor, yang telah dikembangkan oleh Frederick Herzberg terdapat gagasan yang menjelaskan bahwa 2 rangkaian kondisi yang bisa mempengaruhi karyawan dalam melakukan pekerjaannya yaitu intrinsik dan ekstrinsik.
- Kepuasan kerja dapat melahirkan perasaan yang menyenangkan dan dapat membuat karyawan lebih termotivasi dalam menyelesaikan tugas ataupun pekerjaannya lebih optimal.
- Ketidakpuasan karyawan juga dapat diekspresikan ke dalam berbagai macam cara. misalnya meninggalkan pekerjaan, memboikot, mencuri barang inventaris milik perusahaan, menghindari tanggung jawab, dan karyawan banyak mengeluh.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana gambaran kepuasan kerja pada karyawan Kontrak?

Metode

- Penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif, adapun jenis penelitian yang di gunakan adalah kuantitatif deskriptif. Penelitian deskriptif dilakukan untuk menyajikan secara sistematis dan akurat data kuantitatif dan data kualitatif mengenai fakta dan karakteristik populasi atau mengenai bidang tertentu.
- Teknik pengambilan data jenis *simple quota*, dimana teknik ini dilakukan untuk memilih sampel dari populasi secara acak sederhana sehingga setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama besar untuk diambil sebagai sampel.
- Analisa dilakukan dengan menggunakan Microsoft excel.

Hasil

- Kepuasan kerja secara umum dalam kategori Sedang 48%
- Kepuasan kerja berdasarkan jenis kelamin dalam kategori sedang. Laki-laki (46%) & perempuan (45%)
- Kepuasan kerja berdasarkan umur 18-30 34% sangat rendah & 30-60 sedang 33%
- Kepuasan kerja berdasarkan lama kerja dalam kategori sedang 1-2 (45%) & 2-5 tahun (57%)
- Kepuasan kerja berdasarkan aspek psikologis sedang (48%), sosial (50%), fisik (56%), finansial (48%)

Pembahasan

- Kepuasan kerja berdasarkan jenis kelamin berada dalam kategori sama-sama merasa cukup puas. Robbins menulis dalam bukunya bahwa tidak ada bukti yang menyatakan jenis kelamin karyawan mempengaruhi kepuasan kerja.
- Kepuasan berdasarkan umur terdapat perbedaan antara subjek yang berumur 18-30 tahun (sangat rendah) dan berusia 30-45 tahun (sedang) Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Septya Puspasri karyawan berusia dewasa awal dan madya mempunyai kepuasan yang sangat rendah.

Pembahasan

- Berdasarkan lama kerja 1-2 tahun & 2-5 tahun berada dalam kategori sedang. Berbeda dengan Argapati yang mendapatkan bahwa karyawan yang telah bekerja selama 1-5 tahun lebih merasa puas.
- Berdasarkan aspek psikologis, sosial, fisik, dan finansial berada dalam kategori sedang. Aspek fisik tertinggi (56%)

Temuan Penting Penelitian

- Adanya perbedaan antara kepuasan kerja karyawan kontrak berdasarkan umur.
- Karyawan kontrak memiliki kepuasan kerja yang cukup

Manfaat Penelitian

Perusahaan

Dapat memberikan masukan dan sumbangan pemikiran sebagai bahan untuk mengatasi masalah kepuasan kerja yang ada dalam perusahaan.

Karyawan kontrak

Dapat memberikan suatu gambaran tentang kepuasan kerja.

Peneliti selanjutnya

Penelitian ini bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya dengan menghubungkan dengan variable-variable yang lain

Referensi

- H. Subariyanti, “Hubungan motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PTLR Batan,” *Jurnal Ecodemica*, vol. 1, no. 2, pp. 224–232, 2017.
- Q. S. Aruan and M. Fakhri, “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg,” *Modus*, vol. 27, no. 2, pp. 141–162, 2015.
- M. D. Bhastary, “Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan,” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. 3, no. 2, pp. 160–170, 2020.
- A. S. Munandar, *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press), 2014.
- Azwar Saifuddin, *Metode Penelitian Psikologi*, II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- A. Prestawan, “Hubungan antara kepuasan kerja dan disiplin kerja dengan produktivitas kerja karyawan asuransi jiwa bersama Bumiputera Surakarta,” 2010.
- J. D. Madeo, M. Welebuntu, and G. C. Tooy, “Gambaran Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna,” *Jurnal Ilmiah Tindalung*, vol. 1, no. 2, pp. 74–79, 2015.
- S. R. Puspasari, “Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum DKI Jakarta (PAM Jaya) Jakarta Pusat,” *Jurnal Psikologi Esa Unggul*, vol. 9, no. 02, p. 126427, 2011.

