# Web Based Hotel Reservation Information System at Natour Tretes Hotel

# [SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL DI HOTEL NATOUR TRETES BERBASIS WEB]

Octa Dwi Ardyanto<sup>1)</sup>, Ika Ratna Indra Astutik<sup>2)</sup>, Sumarno<sup>3)</sup>, Yulian Findawati<sup>4)</sup> \*correspondent author:<u>161080200320@umsida.ac.id</u><sup>1)</sup>, ikaratna@umsida.ac.id<sup>2)</sup>, <u>sumarno@umsida.ac.id</u><sup>3)</sup>, <u>yulianfindawati@umsida.ac.id<sup>4)</sup></u>

1,2,3,4) Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Abstract. Developments in technology as well as the internet are growing rapidly and are easily accessible anywhere and anytime. With the development of technology, there are many developments in the world of any business, including business in the hospitality sector. The term reservation in the hospitality world is that consumers make room reservations. Natour Tretes Hotel can also make reservations via telephone, email and come directly to the hotel you are aiming for. Currently, reservation data recording is still done on paper and not computerized. These problems eventually led to innovation by creating a digital-based reservation information system in the hope that it would make it easier to collect reservation data. This information system was developed using the waterfall method with the software used, namely PHP, MySQLi and for text editors using sublime text 3. This information system was tested using Blackbox with 12 tests, with an accuracy of 95%. The hope is that this system can make it easier to manage reservations and promotional media and for customers to have easy access to information and make reservations.

Keywords – Hotel Reservation, System Information, Waterfall, Blackbox

Abstrak. Perkembangan di bidang teknologi juga internet semakin maju berkembang pesat dan mudah diakses dimanapun dan kapanpun. Dengan perkembangan teknologi banyak sekali perkembangan di dunia bisinis manapun termasuk juga bisnis di bidang perhotelan. Istilah reservasi di dunia perhotelan yaitu k onsumen melakukan pemesanan kamar. Natour Tretes Hotel juga dapat melakukan reservasi lewat telfon, email dan langsung datang ke hotel yang dituju. Saat ini pencatatan data reservasi masih dilakukan secara kertas dan belum terkomputerisasi. Permasalahan tersebut akhirnya memnuculkan inovasi dengan membuat sebuah system informasi reservasi berbasis digital dengan harapan dapat memudahkan dalam melakukan pendataan reservasi . Sistem informasi ini dikembang dengan metode waterfall dengan perangkat lunak yang digunakan yaitu PHP, MySQLi dan untuk text editor menggunakan sublime text 3. Sistem informasi ini dengan akurasi 95%. Harapan sistem ini bisa memudahkan dalam mengelola reservasi dan media promosi dan untuk customer mendapatkan kemudahan mendapatkan informasi dan .melakukan reservasi.

Kata Kunci – Reservasi Hotel, Sistem Informasi, , Waterfall, Blackbox

## I. PENDAHULUAN

Hotel Natour Tretes merupakan salah satu hotel yang berada di Kaki Gunung Arjuno Desa Pesanggrahan no. 05 Kecamatan Prigen Kabupaten Pasuruan yang bergerak di bidan jasa akomodasi/ penginapa. Hotel ini memilik i 33 kamar dengan beberapa tipe kamar seperti *Standard Family* dengan harga dimulai dari Rp. 350.000, terdapat juga tipe *Standard Room* dengan harga yang dimulai dari Rp. 310.000, selanjutnya tipe *Junior Suite* yang dimulai dengan harga Rp. 405.000 dan terakhir tipe kamar yaitu *Deluxe* dengan harga Rp. 500.000 . Untuk melakukan sebuah pemesanan kamar di hotel Natour Tretes masih melakukan sebuah proses manual yaitu pelanggan ingin memesan kamar datang langsung ke hotel dengan mengisi form pendaftaran yang tersedia atau bisa melalui telepon dengan pembayaran tunai ditempat. Hal ini mengakibatkan kesulitan pelangggan melakukan proses pemesanan dimana diharuskannya pelanggan datang ke hotel/telfon untuk memperoleh informasi tentang kamar atau fasilitas yang terdapat di hotel Hatour Tretes, di zaman teknologi seperti ini perlunya pengembangan sistem reservasi agar dapat bersaing dengan hotel di sekitar yang sudah menggunakan sistem pemesanan digital.

Perkembangan di bidang teknologi juga internet semakin maju berkembang pesat dan bisa diakses dengan sangat mudah dan dimana saja. Dengan kemudahan ini menimbulkan pengaruh yang sangat pesat terhadap penggunaan internet di berbagai negara. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggaraan Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2018 menghasilkan sebuah grafik nilai yang meningkat pesat pengguna dari tiap tahunnya, pada tahun 2018 angka pengguna internet sekitar 171 juta orang yang meningkat dari tahun

Copyright © Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not

sebelumnya sekitar 27 juta pengguna dengan presentasi peningkatan 64,8% [1]. Peningkatan teknologi ini membawa dampak dalam berbagai aspek, pola kehidupan manusia sehari-hari dan perilaku pengguna dikarenakan internet melahirkan dunia baru yang memiliki aneka fasilitas dan fungsi tersendiri dengan berbagai macam informasi yang mudah diakses oleh semua umur dan kalangan. [2]

Dengan adanya peningkatan manusia terhadap kebutuhan informasi yang efisien, cepat dan benar, maka perkembangan dunia teknologi di bidang komunikasi mampu memberikan sebuah sistemberbentuk informasi yang bisa memenuhi apa yang dibutuhkan. Sistem Informasi menerapkan fungsi yang menyediakan berbagai macam informasi yang berdampak kepada berbagai organisasi untuk mengelola transaksi dan strategi dari organisasi dengan laporan-laporan yang diperlukan [3]. Perkembangan informasi pada saat ini di bidang teknologi menggunakan berbagai macam media berbasis internet salah satunya dibidang bisnis untuk memasarkan usaha secara digital dengan sebelumnya tradisional [4]. Hotel Reservation System merupakan sistem yang mengelola sebuah inoformasi terkait hotel secara terkomputerisasi, dengan adanya sebuah sistemini dapat membantu pemilik hotel untuk mengelola berbagai informasi hotel, promosi dan layanan secara terkomputerisasi [5]. Disini peran sebuah sistem yang dapat mendukung kinerja proses bisnis dan mengembangkan nya menjadi lebih efisien dan efektif dari sistem informasi pendukung. [6]

Media yang bisa memberikan sebuh informasi secara efisien, cepat dan akurat adalah web. Dengan menggunakan web sebagai media internet marketing, perusahaan dapat mengenalkan, menawarkan sebuah produk dan jasa serta mempromosikan kepada konsumen[7]. Harapan dari adanya peran media informasi bisa membantu bisnis perhotelan dengan membanguna citra hotel yang baik kepada calon tamu agar bisa bersaing di industry yang sama. Istilah reservasi merupakan peranan dari dunia perhotelan untuk pemesanan kamar dari konsumen. [8]

Dalam melakukan pengembangan dari pembuatan website ini Peneliti menggunakan metode Waterfall yaitu metode yang memungkinkan dalam mengontrol dan departementalisais dari penelitian sebelumnya[9]. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP karena Bahasa yang digunakan untuk mengembangkan situs web statis, dinamis [10], dan dapat mengimplementasikan ke dalam sistem informasi reservasi ini,dan MySQLi sebagai database. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Reservasi ini bisa memberikan kemudahan bagi Natour Tretes Hotel dan customer dalam hal reservasi.

# **II. METODE**

Dengan terkomputerisasinya sistem infomasi reservasi ini bisa menghubungkan antara resepsionis dan customer, menjadikannya waktu menjadi lebih efisien dan menambahkan fitur review yang dapat memberikan informasi lebih kepada customer bagimana pelayanan dan fasilitas yang belum terdapat di sistem sebelumnya [11]. Sistem ini dikembangkan dengan metode waterfall, dengan beberapa bagian yaitu : Requirements, Design, Implementation, Verification, Maintenance.[12]



Gambar 1. Alur Metode Waterfall

#### Analisa Kebutuhan

Dalam penelitian ini dibuatkan sebuah website dengan rancangan yang dapat dipakai oleh resepsionis dan customer agar bisa melakukan reservasi hotel atau sekedar melihat fasilitas hotel. Dengan spesifikasi yang dibutuhkan untuk kebutuhan web :

- Kebutuhan fungsional 1)
  - a) Sistem bisa menyimpan data para customer yang terdapat di data pemesanan yang telah dilakukan reservasi oleh customer.
  - Sistem dapat menampilkan informasi mengenai kamar, fasilitas yang dimiliki serta tampilan yang b) menarik agar customer berminat melakukan pemesanan.
  - c) Customer dapat menunjukkan bukti pembayaran dan diunggah di sistem agar selanjutnya bisa di verifikasi

Copyright © Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

- d) Dapat mengelola data kamar, seperti mengupdate dan menambah data fasilitas kamar, fasilitas hotel, tipe kamar
- 2) Kebutuhan non Fungsional
  - a) Kemudahan dalam mengakses sistem informasi reservasi melalui computer atau handphone yang terhubung dengan akses internet.
  - b) Tampilan yang tidak mencolok, menu sederhana dan simple
  - c) Mempunyai data yang terkait dengan reservasi dan menampilkannya secara cepat dan sesuai.

## Desain

#### 1. Flowchart

Flowchart merupakan penggambaran beberapa bagan yang memiliki arus sebagai gambaran urutan untuk menyelesaikan sebuah permasalahan dengan penyajiannya dari sebuah algoritma. Dengan penggunaan flowchart dalam mengatasi permasalah dapat menggambarkan sebuah tahapan untuk menyelesaikan masalah sederhana alur dari program jelas.[13]



Gambar 2. Flowchart Reservasi customer

Gambar 2 merupakan flowchart reservasi customer yang dimulai dari halaman login yang berisi email dan password, jika masih belum memiliki akun bisa melakukan registrasi dengan mengisi data lengkap. Kemudian masuk ke halaman jenis kamar, halaman tersebut berisi daftar kamar yang tersedia selanjutnya customer mengisikan kolom tanggal check in, check out beserta jumlah orang. Jika masih tersedia maka bisa melanjutkan check out dan pembayaran.

Copyright © Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.



Gambar 3. Flowchart Admin Verifikasi Booking

Gambar 3 merupakan flowchart admin dalam mengelola data verifikasi booking customer. Dimulai dari halaman login yang berisikan username dan password selanjutnya ke halaman utama. Terdapat salah satu menu transkasi/ reservasi yang belum di verifikasi dan sudah di verifikasi ditinjau dari bukti pengirimannya sesuai dengan invoice yang diterima customer.

2. ERD



Gambar 4. ERD

Copyright © Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

Untuk memodelkan sebuah data, dibutuhkan sebuah sistem agar bisa memodelkan basis data yang digambar menjadi bentuk *Entity Relationship Diagram* [14]. Tujuan nya adalah memudahkan pemetaan hubungan antara entity yang saling terkait di sistem reservasi. Entity seperti admin, customer, fasilitas hotel, fasilitas kamar, invoice, invoice layanan tambahan, kamar, kategori, layanan tambahan dan rating yang ditunjukkan di gambar 4.

# III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 1. Antar Muka Halaman awal

Merupakan tampilan awal sebelum pengguna bisa mengakses system informasi berdasarkan hak akses. Di gambar 5 kita bisa melihat semua informasi sesuai menu yang ditampilkan. Seprerti Home, Kamar, Tentang, Kontak, Cari Kamar, Login & Daftar.

E	Hom Nikmati waktu liburan dengan kamar 8	i pemandangan yang indah.	8			LOGIN DAFTAR	^
	NATOUR	Home Kamar	Tentang	Kontak	Cari Kamar	Q	
۹ جــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	PENAWARAN KHUSUS Waktunya Lik Wanati waktu liburan bersama orang tere Dengan pemandangan alami.	D <b>uran</b>					→

Gambar 5. Antar Muka Halawan Awal

Sebelum customer melakukan reservasi bisa melakukan registrasi bila memang belum mempunyai akun dengan mengisi nama lengkap, email no hp/Whatsapp, alamat dan password akun. Setelah melakukan pendaftaran, customer bisa lanjut ke menu selanjutnya



Di menu selanjutnya customer bisa memasukkan data email dan password yang sudah di registasikan di menu registrasi sebelumnya agar bisa lanjut melakukan reservasi.

matti Nikmati waktu Liburan dengan k	kamar & pemandangan yang indah.	LOGIN DAFTAR
NTOUR	iome Kamar Tentang Kontak Cari Kamar	r Login Admin Q
Login Customer Home > Customer > Login		
	${\cal O}$ . Bekampunya akun? Nik D.Sri untuk datar.	
	LOON Email* Mesultan email	
	Pessward* Mesukkan pessword . LOGIN SCKMANG	

Gambar 7. Antar Muka Login

Ini adalah tampilan antar muka jenis kamar, customer dapat melakukan pemesanan sesuai dengan pilihan jenis kamar yang ditampilkan di antar muka ini, nantinya customer akan diarahkan untuk memilih tanggal check in, dan check out.



Gambar 8. Antar Muka Jenis Kamar

Dan di Gambar 9 menampilkan detail kamar yang dipilih seperti foto kamar, harga kamar, fasilitas, review dari customer dan tombol reservasi jika ingin melakukan reservasi

	Deluxe economic - 0 Reviews
Pelayanan kanari ter	Rp. 500,000, / Malam vhali urbui menemni virbii Disurumu bersani keliangi. kerikat atau orang-orang tersayang jangan lawatkan, segara booking sekarangi
● AC ● DANKE	Facilitas:         Buithur         Buithur         Const Dudok           Buithur         Buithur         Const Dudok         Telefoni           Buithur         Buithur         Buithur         Telefoni         TV
	BOOKING KAMAR

Gambar 9. Antar Muka detail kamar

Di antar muka ini menampilkan detail reservasi kamar yang telah dipilih sebelumnya, selanjutnya customer menginputkan tanggal check in, tanggal check out, beserta jumlah orang seperti yang ditampilkan di Gambar 10.

Hott Nikmati waktu liburar	dengan kamar & pemandangan	yang indah.	8 RIPIN V	<u>^</u>		
NATOUR	Home	Kamar Tentang	Kontak Ca	ri Kamar	Q	
Check Out Home > Reservasi > Onec	c Out					
	DETAIL RESERVASI					
	Deluxe Deluxe   Ranji Fasilitas : AC, Harga : Rp. 56	ang : King   Ukuran Kamar : 30 m2 Bathup, Breakfast, Cermin, Closet 00,000,- / mlm	Duduk, Dinner, Lemari, Lun	ch, Shower, Telepon, TV, Wifi,		
	Tgl. Check-In*	Tgl. Check-Out*	Dewas 2 \	Anak-anak*		
		CEK KETERSEDIA	A KAMAR			Ŧ

Gambar 10. Antar Muka Reservasi

Setelah customer melakukan cek ketersediaan kamar maka sistem akan secara otomatis akan menampilkan notifikas i jika bila kamar tidak tersedia maka customer bila melakukan tahapan ulang dari pemilihan tanggal check in dan checkout namun kalau kamar masih tersedia bisa melanjutkan checkout, seperti di Gambar 11

NATOUR TRETES	Home	Kamar	Tentang	Kontak	Cari Kama	r	a	λ	•
Check Out Home > Reservasi > Check Out									
DETAIL RES	Kamar ters	edia. silahkan	Klik "CHECKOU	T" untuk melan	jutkan reservas	i			
	Deluxe Deluxe   Rar Fasilitas : At Harga : Rp. !	njang : King   Uku C. Bathup, Breakf 500,000,- / mim	ran Kamar : 30 m2 iast, Cermin, Closet [	Juduk, Dinner, Lem	ari, Lunch, Shower,	Telepon, TV, Wifi,			
Tgl. Check-In 13-05-202	x 13	Tgl. C	Theck-Out* I-05-2023 EK KETERSEDIAA	KAMAR	Dewasa* 2 v	Anak-anak*			·

Gambar 11. Antar muka Reservasi kamar masih tersedia

Antar muka ini menampilkan detail reservasi yang sudah kita pilih di menu sebelumnya seperti detail kamar, tanggal check in, tanggal check out, total harga dan mengisi data customer yaitu nama lengkap dan no HP. Tentunya juga ada pilihan tambahan layanan bed extra & laundry di gambar 12

Check Out Home > Reservasi > Check Out						•
DETAIL BOOKING					D	
Detuxe Datuxe   Ranjang : King   Faultisa: A.C. Bathup, Br Harga : Rp. 500,000,- / m	Ukuran Kamar : 30 m2 akfast, Cermin, Closet Duduk, Dinne Im	r, Lemari, Lunch, Showe	r, Telepon, TV, Wifi,	Del Kate Rase	UXE gori : Deluxe   Ranjang : i00,000,- / mlm	
Tgl. Check-In* Tg 13-05-2023 14	Jl. Check-Out* 4-05-2023	Dewasa* 2 Orang	Anak-anak* 0 Orang	Keterangan	Total	
DATA CUSTOMER				Harga Kamar Lama Menginap	Rp. 500.000 1 malam	- 1
Nama Lengkap*	No. HP / Wha	tsapp*		Layanan Tambahan Total Bayar	Rp. 45,000,-	
Layanan Tambahan (Opsional) Bed Extra - (Rp. 45.000 ,-) Laundry - (Rp. 30.000 ,-)				SE	LESAI	•

Gambar 12. Antar Muka Check Out

Setelah berhasil melakukan pemesanan maka akan ditampilkan di dashboard customer. Pada tabel di gambar menampilkan nama customer status pemesanan, konfirmasi pembayaran dan invoice yang nantinya ditunjukkan ke resepsionis .Customer akan diarahkan untuk konfirmasi pembayaran pesanan beserta status di gambar 13.

Hon Nikmati waktu liburan d	lengan kamar & pemano	angan yang indah.				👃 RIPIN 🗸
NATOUR	Home	e Kamar	Tentang	Kontak C	ari Kamar	c
Dashboard Custor Home > Customer > Perana	mer					
Hy, ripin	KAMA	R SAYA				
# DASHBOARD	Pesan	an berhasil dibuat	, silahkan melaku	ikan pembayaran!		
III PESANAN SAYA	Semua data	kamar yang anda res	ervasi / invoice.			
GANTI PASSWORD	NO	No.Invoice	Customer	Status		OPSI
0+ KELUAR	1	12/05/2023 INVOICE-0035 Rp. 545,000 ,-	Ripin	Menunggu Pemba	yaran) (B) Ko	Invoice
	Jika status :	udah berubah jadi "Di	konfirmasi", silahkan l	berikan NO INVOICE dar	n Kartu Identitas (KTP/SI	IM dll) pada resepsionis saat CHECK-IN.

Gambar 13. Antar Muka Pesanan Customer

Di gambar 14. Menampilkan menu konfirmasi dengan detail tanggal checkin, total pembayaran, no rekening hotel. Selanjutnya customer mengupload mengupload bukti pembayaran yang sesuai dengan invoice yang terncantum.

Hy, ripin	KONFIRMASI P	EMBAY	ARAN
# DASHBOARD	<b>€</b> Kemhali		
E PESANAN SAYA	No.Invoice INVOICE-0035		0035
-0 CANTERFERMORD	Tanggal	12-05-20	23
	Total Bayar	Rp. 545,00	00,-
I● KELUAR	Status	Menunggu	u Pembayaran
	Silahkan Lakukan Pemba	yaran Ke Non	nor Rekening Berikut :
	Nomor Rekening		123-122-3345
	Atas Nama		Natour Tretes Hotel
	Bank		BCA
	Upload Bukti Pembayar Chaose File 5524490 UPLOAD BUKTI PEM	an 79.jpeg BAYARAN	Plar yang diparkankhan barya fila gantan



Selanjutnya akan menampilkan gambar seperti dibawah ini jika sudah terverifikasi pesanan customer oleh admin dengan mencocokkan bukti pembayaran dengan total pembayaran. Selanjutnya customer bisa melakukan cetak bukti invoice.

Hy, ripin	INVOICE		
# DASHBOARD	Detail pesanan kamar		
E PESANAN SAYA			
GANTI PASSWORD	Nama	Ripin	
(+ KELUAR	нр	087876756443	
	Harga Kamar	uuxe Liuse [Tanijang: King   Ukuran Kamar : 30 m2 Lilitas : AC. Bathup, Breakfast, Carmin, Closet Duduk, Dinner, rga : Rp. 500,000,- / mlm	Lemari, Lunch, Shower, Telepon, TV, Wifi, Rp. 500,000 ,-
	Lama Menginap : 13/05/2023 - 14/05/2023		1 Hari
	Layanan Tambahan - Bed Extra - (Rp. 45,00	: 0)	Rp. 45,000 ,-
	Total Bayar		Rp. 545,000 ,-
	STATUS : Dikonfirmasi		

Gambar 15. Antar Muka Invoice Customer

Di gambar 16 menampilkan dashboard admin setelah melakukan login. Halaman ini berisikan menu-menu yang digunakan admin untuk mengupdate atau menambahkan data. Seperti fasilitas kamar, layanan tambahan, kategori kamar, data kamar, data customer transaksi/reservasi dan data laporan.

NATOURTRETES	=						💩 o	cta Dwi Ardyanto - Admin	DOGOUT
Octa Dwi Ardyanto Octa Dwi Ardyanto Online	Dashboard Control panel							ø8e Hor	ne > Dashboard
MAIN NAVIGATION	4	4	4		4		9		
DASHBOARD	Jumlah Kamar		umlah Kategori kamar	E	Jumlah Custon		Jumlah Transaksi		
FASILITAS KAMAR	More info 🕑		More info 🕑			More info 😏		More info 🧿	
FASILITAS HOTEL	Detail Login								
LAYANAN TAMBAHAN	Nama	Octa Dwi Ardyanto							
KATEGORI KAMAR	Username	admin							
🛏 DATA KAMAR	Level Hak Akses	ADMIN_LOGIN							
DATA CUSTOMER									
124 TRANSAKSI / RESERVASI									
LAPORAN									
DATA ADMIN									
GANTI PASSWORD									
🕒 LOGOUT									
	Copyright © 2023 - Natour Tretes Hotel							Website Sistem Informasi	Reservasi Hotel



Pada Gambar 17 menampilkan menu transaksi / reservasi, fungsi menu tersebut untuk menampilkan, memverifikasi pesanan di konfirmasi, ditolak atau masih dalam status pembayaran di menu transaksi/reservasi dengan mengecek bukti pembayaran apakah sudah sesuai atau tidak. Jika sudah di konfirmasi maka customer dapat mencetak dan menujukkan ktp dan invoice kepada resepsionis.

NATOURTRETES						🚳 Octa Dwi Ardyanto - Admin 🛛 🕞 LOGO
Octa Dwi Ardyanto Online	Transaksi Data Transa	ksi / Reservasi				🚯 Home > Dashbo
AIN NAVIGATION	Transaksi / Reservasi					
DASHBOARD						Search:
FASILITAS KAMAR	NO NO.INVOICE	CUSTOMER	TOTAL BAYAR	STATUS	UPDATE STATUS	OPSI
FASILITAS HOTEL	1 12-05-2023 INVOICE-0035	ripin	Rp. 545,000 ,-	Dikonfirmasi	Dikonfirmasi	Q, Bukti Pembayaran 🔒 Invoice 🗊 ★ Rating
LAYANAN TAMBAHAN	2 14-04-2023	roni tohari	Rp. 395,000 ,-	Selesal	Selesai 🗸	Q, Bukti Pembayaran 🔒 Invoice 🛛 ★ Rating
I KATEGORI KAMAR	3 14-04-2023 INVOICE-0029	octa dwi ardyanto	Rp. 395,000 ,-	Disslak	Ditolak 🗸	Q, Bukti Pembayaran 🔒 Invoice 🔒 ★ Roting
DATA CUSTOMER	Showing 1 to 3 of 3 entries					Previous 1 Next
TRANSAKSI / RESERVASI						
LAPORAN						
DATA ADMIN						
GANTI PASSWORD						
LOGOUT						

Gambar 17. Antar Muka Transaksi

Pada gambar berikut menampilkan menu laporan yang di difilter sesuai tanggan mulai dan sampai dengan keterangan yang detail seperti invoice, tanggal reservasi, nama customer, kamar, jumlah hingga detail status pembayaran. Laporan tersebut dapat di print sesuai gambar 18.

NATOURTRETES	=						octa Dv	vi Ardyanto - Admin	C LOGOUT
Octa Dwi Ardyanto Octa Deire	LAPORAN Data Laporan				A Home > Dashbaard				
MAIN NAVIGATION	Filter Laporan								
2 DASHBOARD	Mulai Tanggal		Sampai Tanggal						
FASILITAS KAMAR	2023/05/01		2023/05/30		TAMPILKAN LAPORAN				
FASILITAS HOTEL									
LAYANAN TAMBAHAN	Laporan Reservasi								
	DARI TANGGAL : 2023/05/01								
	SAMPAI TANGGAL	: 2023/05/30							
ATA CUSTOMER									
17 TRANSAKSI / RESERVASI							S	earch:	
LAPORAN	NO INVOICE	TANGGAL RESERVASI		NAMA CUSTOMER	KAMAR	JUMLAH	STATUS		
A DATA ADMIN	1 INVOICE-0035	12-05-2023		ripin	Deluxe	Rp. 545,000 ,-	Dikonfirmasi & Sedang Diproses		_
	Showing 1 to 1 of 1 entries							Previous	1 Next
LOGOUT									
	Copyright © 2023 - Natour Tretes Hotel						Webs	ite Sistem Informasi R	eservasi Hotel

#### Gambar 18. Antar Muka Laporan

Print ? Totak 1 page Printer Save as PDF ~	DARI TANG SAMPAI TA	3GAL : 2022/02/04 NGGAL : 2023/06/30	Laporan Trar	nsaksi Kamar		
	NO INV	OICE TANGGAL RESERVASI	NAMA CUSTOMER	KAMAR	JUMLAH	STATUS
Pages	1 INVOIO	CE-0029 14-04-2023	octa dwi ardyanto	Standart Family Room	Rp. 395,000 ,-	Ditolak
	2 INVOIO	CE-0031 14-04-2023	roni tohari	Standart Family Room	Rp. 395,000 ,-	Dikonfirmasi
O All	3 INVOIO	CE-0035 12-05-2023	ripin	Deluxe	Rp. 545,000 ,-	Dikonfirmasi
·	4 INVOIO	CE-0036 12-05-2023	ripin	Deluxe	Rp. 500,000 ,-	Menunggu Pembayaran
	5 INVOIO	CE-0037 12-05-2023	ripin	Deluxe	Rp. 1,045,000 ,-	Menunggu Pembayaran
U e.g. 1-5, 6, 11-15	6 INVOIO	CE-0038 31-05-2023	ripin	Junior Suite	Rp. 405,000 ,-	Selesai
	7 INVOIO	CE-0039 05-06-2023	octa dwi ardyanto	Junior Suite	Rp. 405,000 ,-	Dikonfirmasi
More rettings	8 INVOIO	CE-0040 05-06-2023	octa dwi ardyanto	Junior Suite	Rp. 405,000 ,-	Selesai
More settings V	9 INVOI0	CE-0041 08-06-2023	ripin	Junior Suite	Rp. 450,000 ,-	Menunggu Konfirmasi
	10 INVOIO	CE-0042 08-06-2023	ripin	Deluxe	Rp. 530,000 ,-	Menunggu Pembayaran
Save Cancel						

# Gambar 19. Cetak Laporan Transaksi Kamar

#### Testing atau Pengujian system

Sistem informasi ini perlu dilakukan pengujian sebelum dipakai oleh user, metode yang digunakan saat ini adalah *blackbox*. Pengujian blackox adalah sebuah system untuk menguji apakah seluruh fungsi yang ada bisa berjalan dengan baik [15]. Metode ini dibutuhkan agar mendapatkan hasil akurasi pengujian apakah perlu diperbaiki kembali sebuah systemsebelum dipakai oleh user. Berikut tabel yang menjelaskan scenario tes ting atau pengujian di sistem informasi reservasi denga tingkat akurasi 95%

Tabel 1. Pengujian Blackbox							
Skenario Pengujian	Data Masukan	Pengamatan	Hasil Pengujian				
Di halaman Login tidak diisi username dan password	username : kosong password : kosong	Sistem akan memunculkan notifikasi"silahkan isi kolom berikut"	Sesuai				
Menginput username dan password	username : admin password : admin	sistem bisa masuk dan menampilkan dashboard admin	Sesuai				
Menampilkan menu pada dashboard admin di sistem yang menginformasikan kategori kamar, data kamar, data customer, transaksi, dan laporan transaksi	mendapatkan informasi yang sesuaidari database	sistem akan memunculkan informasi di dalam dashboard	Sesuai				
Menambahkan data kamar di sistem	Klik menu tambah kamar baru lalu isi form data kamar di halaman kamar	Sistem menginputkan kedalam database dan ditambahkan di halaman daftar kamar	Sesuai				
Logout	Tekan menu logout	Sistem merespon dan menampilan halaman utama web	Sesuai				
Pada halaman registrasi tidak mengisi nama, email, no hp, alamat dan password	nama : kosong email : kosong no. hp : kosong alamat : kosong password : kosong	Sistem akan menampilkan notifikasi"silahkan isi kolom berikut"	Sesuai				
Email dan Password di input, dan klik tombol login	email : rudyhartoyo@gmail.com password : rudyhartoyo	sistem bisa masuk dan menampilkan halaman utama customer	Sesuai				
menampilkan menu dashboard customer di sistem yang menginformasikan home, kamar, tentang, kontak dan cari kamar	mendapatkan informasi yang sesuaidari database	sistem	Sesuai				
menampilkan menu kamar dan melakukan reservasi	klik jenis kamar yang dipilih lalu isi form data reservasi di halaman pesanan	Sistem menginputkan kedalam database dan ditambahkan di halaman transaksi	Sesuai				

mengupload bukti pembayaran	Klik menu upload bukti pembayaran pada menu pesanan	Sistem menginputkan kedalam database dan ditambahkan di halaman transaksi	Sesuai
Mengunduh bukti pembayaran bahwa sudah dikonfirmasi	Klik menu unduh pada halaman pesanan customer	Sistem mencetak hasil pesanan yang sesuai dari halaman transaksi	Sesuai
Logout	Tekan menu logout	Sistem merespon dan menampilkan halaman utama web	Sesuai

#### IV. SIMPULAN

Hasil dari penelitian yang telah dijalankan tentang Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel maka menyimpulkan jika dengan terdapatnya Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel ini diharapakan transakasi reservasi bisa lebih teratur, efisien, dan terkomputerisasi. Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel ini bisa menjadi salah satu solusi dalam promosi hotel dan juga dalam pengarsipan data juga pengolaha laporan reservasi terdata lebih baik. Berdasarkan pengujian sistem informasi reservasi yag dilakukan dengan metode BlackBox dengan beberapa scenario yang menghasilkan akurasi 95% ini dapat berjalan dengan baik, mulai dari sistem yang dibutuhkan, sistem yang layak, dan tentunya konten di dalam sistem ini.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih banyak kepada bapak Gunawan Setyohadi selaku General Manager di Natour Hotel Tretes, ucapan terima kasih banyak juga kepada orang tua yang memotivasi saya mulai dari awal hingga saat ini. Terakhir saya ucapkan teimakasih terhadap dukungan dan semangat dari pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

### REFERENSI

- Nabila, M. "Survei APJII:Pengguna internet di Indonesia capai 171,17 juta sepanjang 2018." Daily Social, [1] https://dailysocial.id/post/pengguna-internet-indonesia-2018. [Accessed Aug. 2, 2019].
- S. Rohaya, "Internet: Pengertian, Sejarah, Fasilitas Dan Koneksinya," Fihris J., 2013, doi: [2] 10.1080/13629379708407577.
- Y. Mulyati, "Konsep Sistem Informasi," J. Adm. Pendidik. UPI, 2005. [3]
- T. Mildawati, "Perkembangan Teknologi Informasi Di Indonesia," Ekuitas, vol. 4, no. 2, pp. 101-110, 2000. [4]
- Bemile, R., Achampong, A., Danquah, E, "Online Hotel Reservation System," IJISET International Journal [5] of Innovative Science, Engineering, and Technololgy, Vol. 1, No. 9, pp. 583-588. 2014.
- [6] Arafat, Y, "Fleksibilitas Sistem Informasi dari Perspektif Pengguna Dan Pengembang Sistem Informasi," ELKHA. 2016 https://doi.org/10.26418/elkha.v8i1.18226
- [7] H. Hartono, "Pengertian Website dan Fungsinya," Ilmu Teknol. Inf., pp. 1-7, 2017.
- A. Yulianto, "Kajian Internet Marketing Sebagai Salah Satu Media Pemasaran Industri Perhotelan," [8] Khasanah Ilmu, 2015.
- [9] "Sistem Informasi Hotel Modul Front Office Berbasis Web," J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi), 2015.
- [10] E. Ratnasari, "Pengertian Dan Fungsi Xampp," Ilmuti.Org, 2018.
- Ruri Aditya Pratama, Ika Ratna Indra Astutik, Mochamad Alfan Rosid. "RANCANG BANGUN SISTEM [11] BOOKING HOTEL UNTUK BISNIS D&T TOUR & TRAVEL DI BEJI BERBASIS WEB", Jurnal TeknoInfo, vol. 17, no. 1, pp. 170-182, 2023.
- A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," J. Ilmu-ilmu Inform. [12] dan Manai, STMIK. no. November. pp. 1-5, 2020.
- D. Andika, "Pengertian Flowchart," It.Jurnal.Com. 2018. [13]
- Ibeng, "Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)," www.pendidikanku.org, 2018. [14]
- C. A. Pamungkas, P. A. Raharia, "RANCANG BANGUN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM [15] BERBASIS CODE IGNITER MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE", JSiI, vol. 9, no. 2, pp. 215-220 2022