

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL DI HOTEL NATOUR TRETES BERBASIS WEB

Oleh:

Octa Dwi Ardyanto

Progam Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

5 Juni, 2023

Pendahuluan

Natour Tretes adalah hotel yang berada di kaki gunung Arjuna tepatnya di Prigen Kabupaten pasuruan, Hotel Natour satu dari sekian hotel berkembang yang berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya., Hotel Natour Tretes saat ini menerapkan sistem non komputerisasi dalam hal proses reservasi,

Dengan memanfaatkan sistem informasi digital, disini peran sebuah sistem yang dapat mendukung kinerja proses bisnis dan mengembangkannya menjadi lebih efisien dan efektif dari sistem informasi pendukung

Hotel Reservation System merupakan sistem yang mengelola sebuah informasi terkait hotel secara terkomputerisasi, dengan adanya sebuah sistem ini dapat membantu pemilik hotel untuk mengelola berbagai informasi hotel, promosi dan layanan secara terkomputerisasi

Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

RUMUSAN MASALAH



Bagaimana cara membuat sistem informasi reservasi hotel di Hotel Natour Tretes

Metode

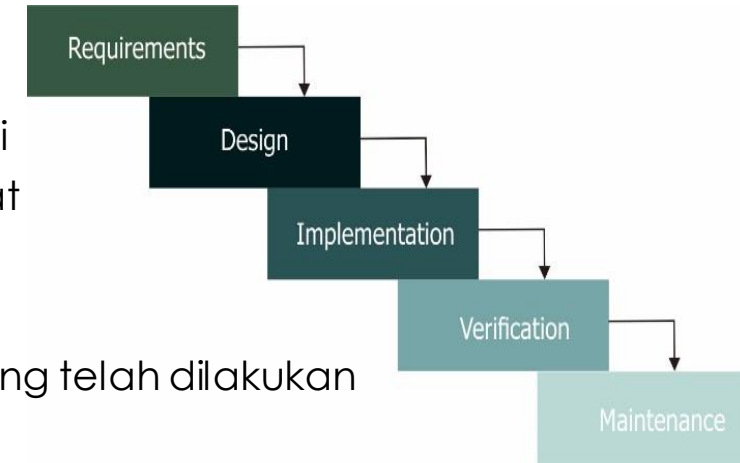
Dalam penelitian ini dibuatkan sebuah website dengan rancangan yang dapat dipakai oleh resepsionis dan customer agar bisa melakukan reservasi hotel atau sekedar melihat fasilitas hotel. Dengan spesifikasi yang dibutuhkan untuk kebutuhan web :

Kebutuhan fungsional

- Sistem bisa menyimpan data para customer yang terdapat di data pemesanan yang telah dilakukan reservasi oleh customer.
- Sistem dapat menampilkan informasi mengenai kamar, fasilitas yang dimiliki serta tampilan yang menarik agar customer berminat melakukan pemesanan.
- Customer dapat menunjukkan bukti pembayaran dan diunggah di sistem agar selanjutnya bisa di verifikasi
- Dapat mengelola data kamar, seperti mengupdate dan menambah data fasilitas kamar, fasilitas hotel , tipe kamar

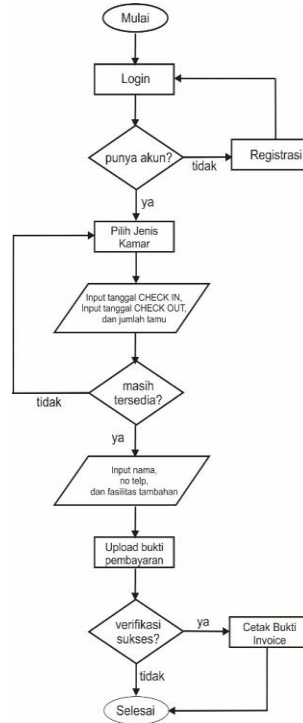
Kebutuhan non Fungsional

- Kemudahan dalam mengakses sistem informasi reservasi melalui computer atau handphone yang terhubung dengan akses internet.
- Tampilan yang tidak mencolok, menu sederhana dan simple
- Mempunyai data yang terkait dengan reservasi dan menampilkannya secara cepat dan sesuai.



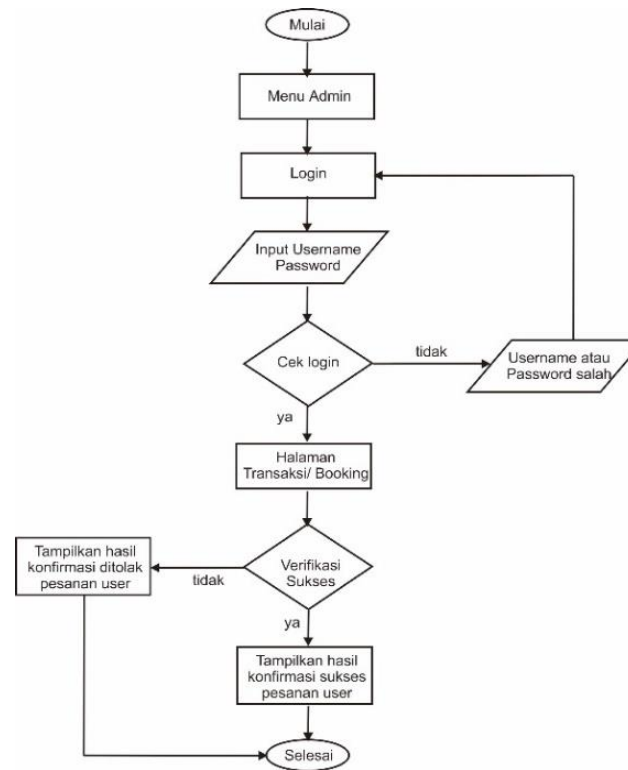
Metode

Desain perancangan sistem



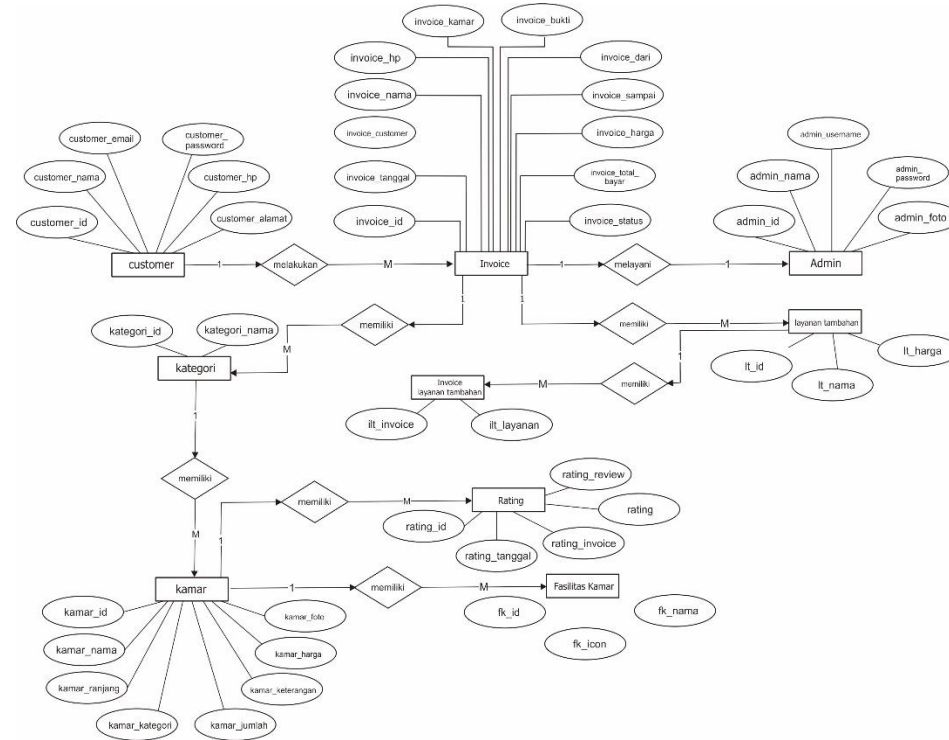
Gambar tersebut merupakan flowchart reservasi customer yang dimulai dari halaman login yang berisi email dan password, jika masih belum memiliki akun bisa melakukan registrasi dengan mengisi data lengkap. Kemudian masuk ke halaman jenis kamar, halaman tersebut berisi daftar kamar yang tersedia selanjutnya customer mengisi kolom tanggal check in, check out beserta jumlah orang. Jika masih tersedia maka bisa melanjutkan check out dan pembayaran.

Metode



Pada gambar tersebut merupakan flowchart admin dalam mengelola data verifikasi booking customer. Dimulai dari halaman login yang berisikan username dan password selanjutnya ke halaman utama. Terdapat salah satu menu transaksi/ reservasi yang belum di verifikasi dan sudah di verifikasi ditinjau dari bukti pengirimannya sesuai dengan invoice yang diterima customer.

Metode

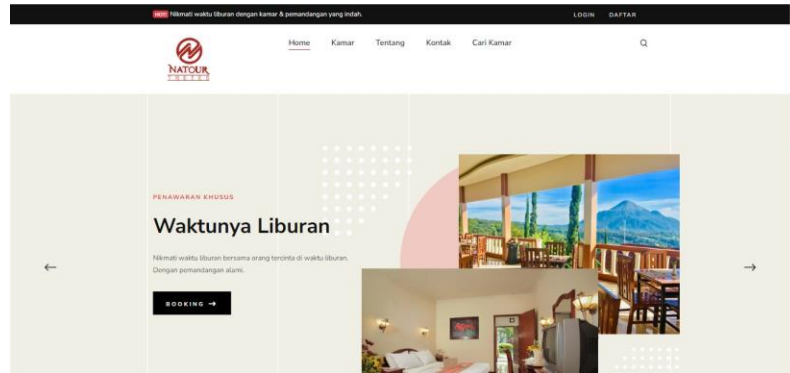


Untuk memodelkan sebuah data, dibutuhkan sebuah sistem agar bisa memodelkan basis data yang digambar menjadi bentuk *Entity Relationship Diagram*. Tujuannya adalah memudahkan pemetaan hubungan antara entity yang saling terkait di sistem reservasi. Entity seperti admin, customer, fasilitas hotel, fasilitas kamar, invoice, invoice layanan tambahan, kamar, kategori, layanan tambahan dan rating

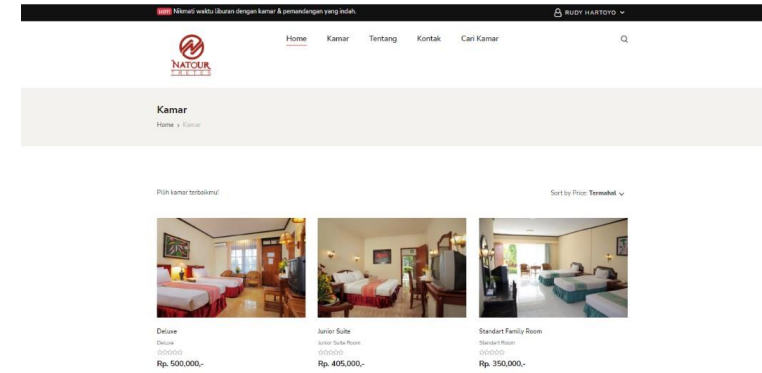
Hasil

❑ Tampilan Halaman User

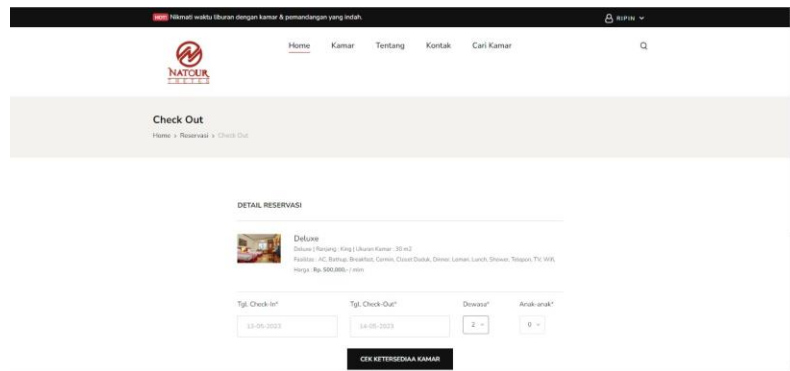
Pada halaman ini customer dapat melihat kamar, reservasi sesuai kamar yang diinginkan, melihat detail pesanan



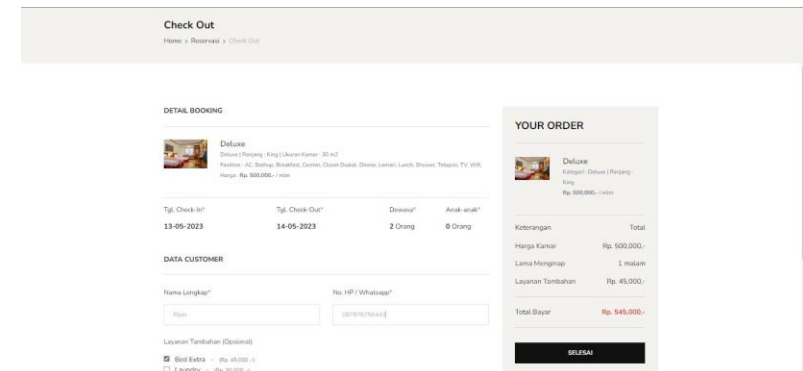
Halaman Dashboard Utama



Halaman Jenis Kamar



Halaman reservasi Kamar

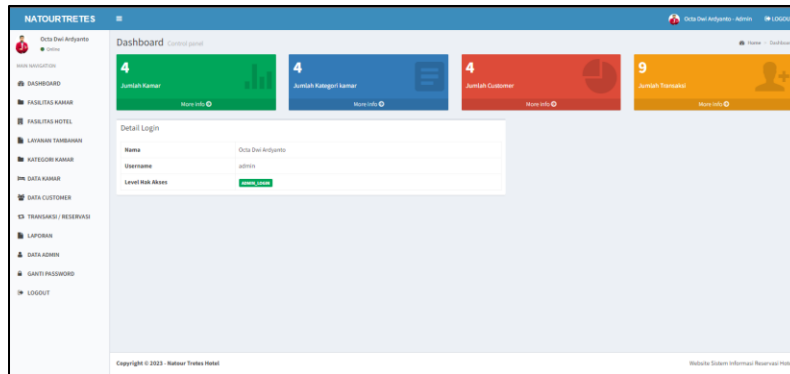


Halaman detail reservasi

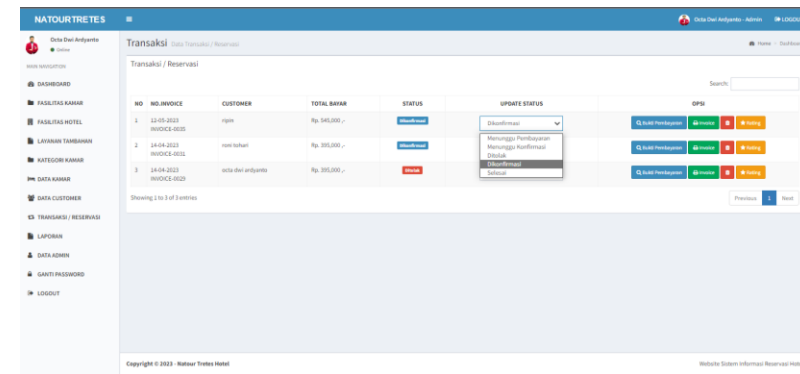
Hasil

Tampilan Halaman Admin

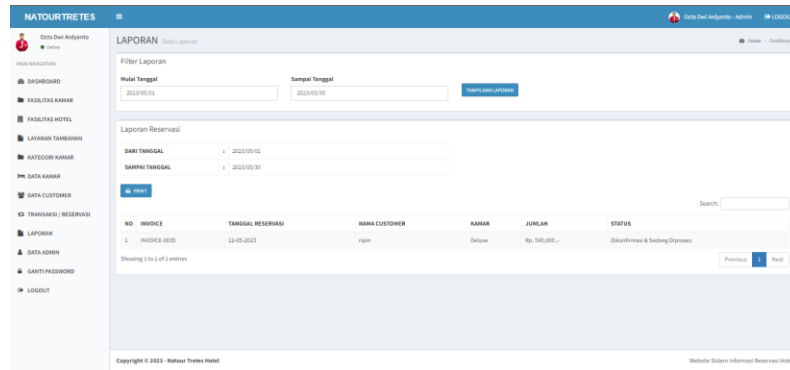
Pada halaman ini dapat mengupdate atau menambahkan data. Seperti fasilitas kamar, layanan tambahan, kategori kamar, data kamar, data customer transaksi/reservasi dan data laporan.



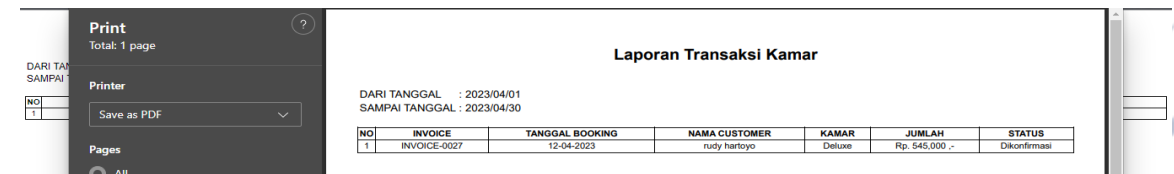
Halaman Dashboard Admin



Halaman Transaksi



Halaman reservasi Kamar



Contoh laporan transaksi kamar

Hasil

❑ Blackbox testing

Pengujian blackbox adalah sebuah system untuk menguji apakah seluruh fungsi yang ada bisa berjalan dengan baik. Metode ini dibutuhkan agar mendapatkan hasil akurasi pengujian apakah perlu diperbaiki kembali sebuah system sebelum dipakai oleh user.

Berikut tabel yang menjelaskan scenario testing atau pengujian di sistem informasi reservasi dengan tingkat akurasi 95%

Skenario Pengujian	Data Masukan	Pengamatan	Hasil Pengujian
Di halaman Login tidak diisi username dan password	username : kosong password : kosong	Sistem akan memunculkan notifikasi "silahkan isi kolom berikut"	Sesuai
Menginput username dan password	username : admin password : admin	sistem bisa masuk dan menampilkan dashboard admin	Sesuai
Menampilkan menu pada dashboard admin di sistem yang menginformasikan kategori kamar, data kamar, data customer, transaksi, dan laporan transaksi	mendapatkan informasi yang sesuai dari database	sistem akan memunculkan informasi di dalam dashboard	Sesuai
Menambahkan data kamar di sistem	Klik menu tambah kamar baru lalu isi form data kamar di halaman kamar	Sistem menginputkan ke dalam database dan ditambahkan di halaman daftar kamar	Sesuai
Logout	Tekan menu logout	Sistem merespon dan kembali ke halaman utama web	Sesuai
Pada halaman registrasi tidak mengisi nama, email, no hp, alamat dan password	nama : kosong email : kosong no. hp : kosong alamat : kosong password : kosong	Sistem akan menampilkan notifikasi "silahkan isi kolom berikut"	Sesuai
Email dan Password di input, dan klik tombol login	email : rudyhartoyo@gmail.com password : rudyhartoyo	sistem bisa masuk dan menampilkan halaman utama customer	Sesuai
menampilkan menu dashboard customer di sistem yang menginformasikan home, kamar, tentang, kontak dan cari kamar	mendapatkan informasi yang sesuai dari database	sistem	sesuai
menampilkan menu kamar dan melakukan reservasi	Klik jeris kamar yang dipilih lalu isi form data reservasi di halaman pesanan	Sistem menginputkan ke dalam database dan ditambahkan di halaman transaksi	sesuai
mengupload bukti pembayaran	Klik menu upload bukti pembayaran pada menu pesanan	Sistem menginputkan ke dalam database dan ditambahkan di halaman transaksi	sesuai
Mengunduh bukti pembayaran bahwa sudah dikonfirmasi	Klik menu unduh pada halaman pesanan customer	Sistem mencetak hasil pesanan yang sesuai dari halaman transaksi	sesuai
Logout	Tekan menu logout	Sistem merespon dan kembali ke halaman utama web	sesuai

Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan tentang Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel ini maka dapat disimpulkan bahwa Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel ini diharapkan transaksi reservasi bisa menjadi lebih teratur, cepat, dan efektif. Sistem Informasi Reservasi Hotel di Natour Tretes Hotel ini bisa menjadi salah satu solusi dalam promosi hotel dan juga dalam pengarsipan data juga pengolahan laporan reservasi terdata lebih baik.

Manfaat Penelitian

MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- ❑ Bagi pemilik hotel dapat memberikan kemudahan Dalam melakukan promosi dan penjualan kamar
- ❑ Bagi customer mendapatkan kemudahan dalam Melakukan reservasi kamar
- ❑ Bagi customer dan hotel dapat memberikan Kemudahan dalam transaksi reservasi kamar
- ❑ Bagi peneliti dapat menambah wawasan dalam Melakukan penelitian membangun sistem reservasi Hotel dan penggunaannya.

Referensi

- [1] Nabila, M. "Survei APJII: Pengguna internet di Indonesia capai 171,17 juta sepanjang 2018." Daily Social, <https://dailysocial.id/post/pengguna-internet-indonesia-2018>. [Accessed Aug. 2, 2019].
- [2] S. Rohaya, "Internet: Pengertian, Sejarah, Fasilitas Dan Koneksinya," *Fihris J.*, 2013, doi: 10.1080/13629379708407577.
- [3] Y. Mulyati, "Konsep Sistem Informasi," *J. Adm. Pendidik. UPI*, 2005.
- [4] T. Mildawati, "Perkembangan Teknologi Informasi Di Indonesia," *Ekuitas*, vol. 4, no. 2, pp. 101–110, 2000.
- [5] Bemile, R., Achampong, A., Danquah, E, "Online Hotel Reservation System," *IJISSET – International Journal of Innovative Science, Engineering, and Technolgy*, Vol. 1, No. 9, pp. 583–588. 2014.
- [6] Arafat, Y, "Fleksibilitas Sistem Informasi dari Perspektif Pengguna Dan Pengembang Sistem Informasi," *ELKHA*. 2016 <https://doi.org/10.26418/elkha.v8i1.18226>
- [7] H. Hartono, "Pengertian Website dan Fungsinya," *Ilmu Teknol. Inf.*, pp. 1–7, 2017.
- [8] A. Yulianto, "Kajian Internet Marketing Sebagai Salah Satu Media Pemasaran Industri Perhotelan," *Khasanah Ilmu*, 2015.
- [9] "Sistem Informasi Hotel Modul Front Office Berbasis Web," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, 2015.
- [10] E. Ratnasari, "Pengertian Dan Fungsi Xampp," *Ilmuti.Org*, 2018.
- [11] Ruri Aditya Pratama, Ika Ratna Indra Astutik, Mochamad Alfian Rosid. "RANCANG BANGUN SISTEM BOOKING HOTEL UNTUK BISNIS D&T TOUR & TRAVEL DI BEJI BERBASIS WEB", *Jurnal TeknoInfo*, vol. 17, no. 1, pp. 170-182, 2023.
- [12] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, pp. 1–5, 2020.
- [13] D. Andika, "Pengertian Flowchart," *It.Jurnal.Com*. 2018.
- [14] Ibeng, "Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)," www.pendidikanku.org, 2018.
- [15] C. A. Pamungkas, P. A. Raharja, "RANCANG BANGUN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS CODE IGNITER MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE", *JSil*, vol. 9, no. 2, pp. 215-220, 2022.

