



**Kesiapan untuk Berubah pada Industri Hotel ; Sebuah Tantangan atau Ancaman**  
*Readiness for Change in the Hotel Industry ; A Challenge or Threat*

**Maulana Rizky Widhiarto**  
192010200136

Dosen Pembimbing  
Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM

Dosen Penguji  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.1., CIFP  
Dewi Andriani, SE., MM


**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli, 2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Kesiapan untuk Berubah pada Industri Hotel ; Sebuah Tantangan atau Ancaman  
Nama Mahasiswa : Maulana Rizky Widhiarto  
NIM : 192010200136

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
( Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM )  
NIDN. 0705027502



Dosen Penguji 1  
( Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIFP )  
NIDN. 0705107805

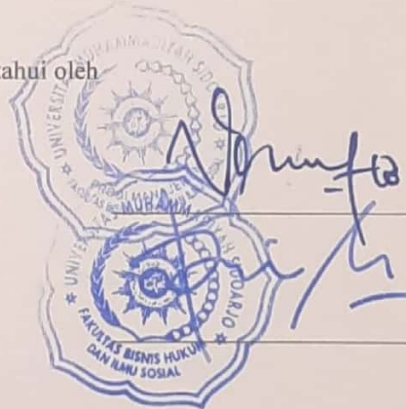


Dosen Penguji 2  
( Dewi Andriani, SE., MM )  
NIDN. 0710097101



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
( Dr. Vera Firdaus, S.Psi, MM )  
NIDN. 0715067304



Dekan  
( Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom. )  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 06 Juli 2023 )

Tanggal Lulus  
( 06 Juli 2023 )

## DAFTAR ISI

A.	Bagian Pengesahan	
1.	Sampul .....	i
2.	Lembar Pengesahan .....	ii
3.	Daftar Isi .....	iii
B.	Bagian Isi	
1.	Judul .....	1
2.	Abstrak .....	1
3.	Pendahuluan .....	1
4.	Metode Penelitian .....	3
5.	Hasil dan Pembahasan .....	5
6.	Simpulan .....	11
7.	Referensi .....	12
C.	Pernyataan	
1.	Pernyataan Publikasi Ilmiah .....	14
2.	Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta .....	15

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Maulana Rizky Widhiarto  
NIM : 192010200136  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM  
NIDN : 0705027502  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kesiapan untuk Berubah pada Industri Hotel ; Sebuah Tantangan atau Ancaman  
Kata Kunci : Karyawan, Pengetahuan, Organisasi, Hotel

**TELAH:**

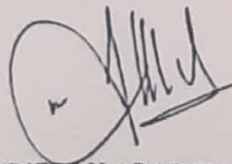
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

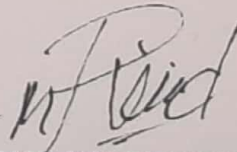
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(RIFDAH ABADIYAH, SE., M.S.M, CHCM)  
NIDN. 0705027502

Sidoarjo, (26/06/2023)  
Mahasiswa



(MAULANA RIZKY WIDHIARTO)  
NIM. 192010200136

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Kesiapan untuk Berubah pada Industri Hotel ; Sebuah Tantangan atau Ancaman”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2023



Maulana Rizky Widhiarto

192010200136