



[Analisis Manajemen Risiko di Unit Penjaminan terhadap *Pending Klaim* menggunakan Metode FMEA]

Analysis of Risk Management in the Guarantee Unit against Pending Claims using the FMEA Method

Fitri Hariyanti
191336300027

Dosen Pembimbing
Cholifah., S.ST., M.Kes

Dosen Penguji
Resta Dwi Yuliani., S.Tr.Kes., M.KM

**Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Manajemen Risiko di Unit Penjaminan terhadap *Pending* Klaim menggunakan Metode FMEA
Nama Mahasiswa : Fitri Hariyanti
NIM : 191336300027

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Cholifah., S.ST., M.Kes

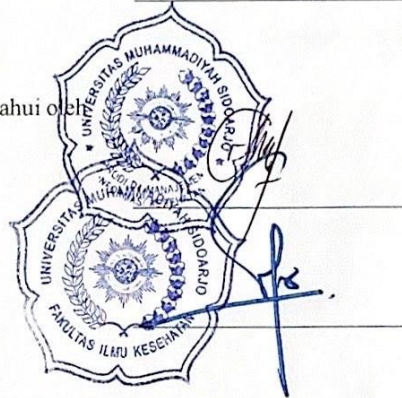
Dosen Penguji
Resta Dwi Yuliani., S.Tr., M.KM



Ketua Program Studi
Auliyaur Rabbani., S.Kom., M.Sc
NIP/NIK. 0713129302

Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIP/NIK. 0726098106

Diketahui oleh



Tanggal Ujian
26 Juni 2023

Tanggal Lulus
26 Juni 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
DAFTAR ISI.....	II
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	III
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	IV
ABSTRAK.....	1
PENDAHULUAN	1
METODE.....	3
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
SIMPULAN	9
UCAPAN TERIMA KASIH.....	9
REFERENSI	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Fitri Hariyanti
NIM : 191336300027
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Cholifah., S.ST., M.Kes
NIK/NIP : 214383
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Manajemen Risiko di Unit Penjaminan terhadap *Pending* Klaim menggunakan Metode FMEA
Kata Kunci : *Pending* klaim, manajemen risiko, FMEA, 5WH

TELAH:


1. Dिसesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Cholifah., S.ST., M.Kes
NIP/NIK. 214383

Sidoarjo, 26 Juni 2023
Mahasiswa



Fitri Hariyanti
NIM. 191336300027

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Manajemen Risiko di Unit Penjaminan terhadap Pending Klaim menggunakan Metode FMEA**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2023



Fitri Hariyanti
191336300027