



[Analisis Faktor yang Mempengaruhi *Pending* Klaim di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan]

Analysis of Factors Affecting Pending Claims at Hospital Muhammadiyah Lamongan

Diah Ayu Novita Sari
191336300036

Dosen Pembimbing
Cholifah., S.ST., M.Kes

Dosen Penguji
Resta Dwi Yuliani., S.Tr.Kes., M.KM

**Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
26 Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pending Klaim di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan
Nama Mahasiswa : Diah Ayu Novita Sari
NIM : 191336300036

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Cholifah., S.ST., M.Kes

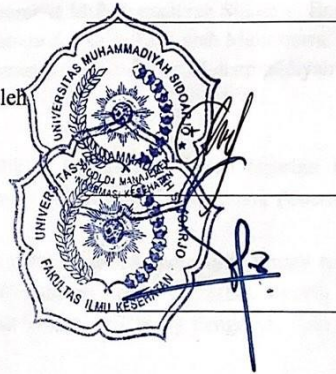
Dosen Penguji 1
Resta Dwi Yuliani., S.Tr.Kes., M.KM

Dosen Penguji 2

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Auliyaur Rabbani., S.Kom., M.Sc
NIP/NIK. 0713129302

Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIP/NIK. 0726098106



Tanggal Ujian
(26 Juni 2023)

Tanggal Lulus
(26 Juni 2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
DAFTAR ISI.....	II
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	III
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	IV
ABSTRACT.....	1
PENDAHULUAN	1
METODE.....	3
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
KESIMPULAN.....	9
UCAPAN TERIMA KASIH.....	9
REFERENSI	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Diah Ayu Novita Sari
NIM : 191336300036
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Cholifah., S.ST., M.Kes
NIK/NIP : 214383
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan
Kata Kunci : *Pending* klaim rawat inap, efektivitas kerja.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Cholifah., S.ST., M.Kes
NIP/NIK.214383

Sidoarjo, 26 Juni 2023
Mahasiswa



Diah Ayu Novita Sari
NIM. 191336300036

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Klaim Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 26 Juni 2023



Diah Ayu Novita Sari
191336300036