



**IMPLEMENTASI DATA MINING PADA DATA PELANGGAN TELKOM  
MENGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGBOR UNTUK MEMPREDIKSI  
STATUS PELAYANAN**

**IMPLEMENTATION OF DATA MINING ON TELKOM CUSTOMER DATA  
USING THE K-NEAREST NEIGBOR METHOD TO PREDICT SERVICE STATUS**

Ervina Agusetiana  
161080200234

Dosen Pembimbing  
Arif Senja Fitrani, M.Kom

Dosen Penguji  
Sukma Aji, S.T., M.Kom  
Dr. Suprianto, S.Si., M.Si

**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains Dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Juli, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

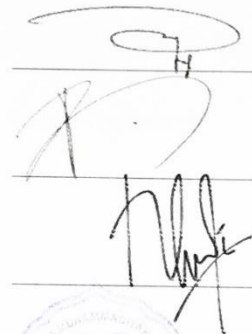
Judul : Implementasi Data Mining Pada Data Pelanggan Telkom Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor Untuk Memprediksi Status Pelayanan  
Nama Mahasiswa : Ervina Agusetiana  
NIM : 161080200234

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Arif Senja Fitriani, M.Kom

Dosen Penguji 1  
Rohman Dijaya, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 2  
Nuril Lutvi Azizah, S.Si., M.Si

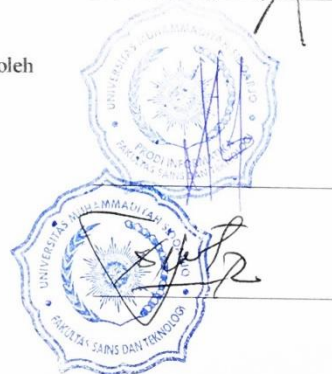


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom)

NIP/NIK. 204252

Dekan  
(Iswanto, ST.M, MT)  
NIP/NIK. 207319



Tanggal Ujian  
(04/07/2023)

Tanggal Lulus  
(04/07/2023)

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	1
<i>ABSTRACT</i> .....	1
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN.....	2
II. METODE.....	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
IV. SIMPULAN.....	13
UCAPAN TERIMA KASIH.....	13
REFERENSI.....	13

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ervina Agusetiana  
NIM : 161080200234  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains Dan Teknologi

### DAN

Dosen Pembimbing : Arif Senja Fitriani, M.Kom  
NIK/NIP : 204240  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains Dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Data Mining Pada Data Pelanggan Telkom Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor Untuk Memprediksi Status Pelayanan  
Kata Kunci : Data Mining, KNN, Sidoarjo

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

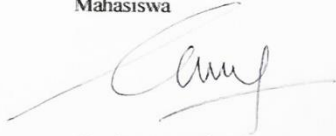
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Arif Senja Fitriani, M.Kom)  
NIP/NIK. 204240

Sidoarjo, (06/07/2023)  
Mahasiswa

  
(Ervina Agusetiana)  
NIM. 161080200234

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Data Mining Pada Data Pelanggan Telkom Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor Untuk Memprediksi Status Pelayanan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Juli 2023



  
ERVINA AGUSETIANA

161080200234