



---

**Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di  
Pemerintah Desa**  
**Implementation Of The People's Service System In Sidoarjo (Sipraja) As A Public Service Innovation  
In The Village Government**

Salsa Rahma Anindya  
192020100063

Dosen Pembimbing  
Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP.

Dosen Penguji  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
Lailul Mursyidah, M.AP

**Administrasi Publik**  
**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Desember, 2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementation Of The People's Service System In Sidoarjo (Sipraja) As A  
Public Service Innovation In The Village Government  
Nama Mahasiswa : Salsa Rahma Anindya  
NIM : 192020100063

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)



Dosen Penguji 2  
(Lailul Mursyidah, M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Lailul Mursyidah, M.AP)  
NIK. 215550



Dekan  
(Wisnu Pangah Setiyono, SE. M.Si., Ph.D)  
NIK. 200163

Tanggal Ujian  
(2 Januari 2022)

Tanggal Lulus  
(18 Januari 2023)

## DAFTAR ISI

<b>Judul.....</b>	<b>1</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>1</b>
<b>I. Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Metode .....</b>	<b>4</b>
<b>III. Hasil &amp; Pembahasan.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Implementasi Sipraja di Pemerintah Desa .....</b>	<b>7</b>
<b>V. Penutup.....</b>	<b>11</b>
<b>VI. Referensi.....</b>	<b>12</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Salsa Rahma Anindya  
NIM : 192020100063  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP.  
NIK/NIP : 17103  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementation Of The People's Service System In Sidoarjo (Sipraja) As A Public Service Innovation In The Village Government ( Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Pemerintah Desa )  
Kata Kunci : Public Service, Sipraja, Innovation ( Pelayanan Publik,Sipraja,Inovasi )

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP)  
NIP/NIK. 17103

Sidoarjo, (HH/BB/TTTT)  
Mahasiswa



(Salsa Rahma Anindya)  
NIM 192020100063

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Januari 2023



Salsa Rahma Anindya

192020100063