



Impresi Kualitas Produk, Desain Produk Dan *Word Of Mouth* (Wom) Terhadap Kepuasan Pelanggan Handphone Samsung Di Sidoarjo.

Impression of Product Quality, Product Design and Word of Mouth (Wom) on Customer Satisfaction of Samsung Mobile Phones in Sidoarjo.

Wicho Rahmatullah
162010200232

Dosen Pembimbing
Dra, Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR
(ARTIKEL/KARYA TULIS ILMIAH)**

Judul : **Impresi Kualitas Produk, Design Produk Dan *Word Of Mouth* (WOM)
Terhadap Kepuasan Pelanggan Handphone Samsung Di Sidoarjo.**

Nama Mahasiswa : Wicho Rahmatullah
NIM : 162010200232

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dra. Lilik Indayani M.M.)
NIDN. 0706036301

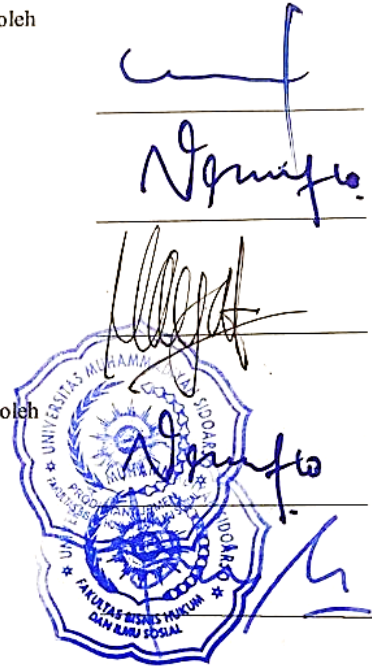
Dosen Penguji 1
(Dr. Vera Firdaus S.Psi.,M.M.)
NIDN. 0715067304

Dosen Penguji 2
(Herlinda Maya Kumala Sari, S.E.,M.M.)
NIDN. 0725109002

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Manajemen
(Dr. Vera Firdaus S.Psi., M.M.)
NIDN 0715067304

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(tanggal pelaksanaan ujian 30/16/2023)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 9/17/2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
<i>Abstract</i>	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode	4
III. Hasil Dan Pembahasan	6
IV. Kesimpulan	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wicho Rahmatullah
NIM : 162010200232
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dra., Lilik Indayani, MM
NIK/NIP : 0706036301
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : ~~Impresi, Kualitas Produk, Desain Produk Dan Word Of Mouth (Wom) Terhadap Kepuasan Pelanggan Handphone Samsung Di Sidoarjo.~~

Kata Kunci : Kualitas Produk, Desain Produk, *Word of Mouth (Wom)*, Kepuasan Pelanggan.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dra., Lilik Indayani, MM)
NIDN. 0706036301

Sidoarjo, (30/06/2023)
Mahasiswa



(Zaky Burhanuddin Bakhti)
NIM. 162010200012

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Impresi Kualitas Produk, Desain Produk Dan *Word Of Mouth (Wom)* Terhadap Kepuasan Pelanggan *Handphone* Samsung Di Sidoarjo.”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 30 Juni 2023



Zaky Burhanuddin Bakhri
NIM. 162010200012