



**Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Desa Banjarasri
Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo**

**Analysis of Public Satisfaction With Public services In Banjarasri Village, Tanggulangin
District, Sidoarjo District**

Ivano Aditya Pratama
172020100013

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji
Ilmi usrotin Choiriyah, M.AP
Lailul Mursyidah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Desa Banjarasri
Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Ivano Aditya Pratama
NIM : 172020100013

Disetujui oleh

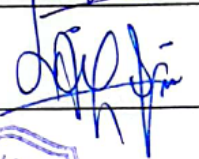
Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)



Dosen Penguji 2
(Lailul Mursyidah, M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN. 0712089001




Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom)
NIDN.07110280001




Tanggal Ujian
(09 Juni 2023)

Tanggal Lulus
(13 Juni 2023)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	2
II. Metode	4
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Simpulan.....	9
Ucapan Terima Kasih	9
Referensi.....	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ivano Aditya Pratama
NIM : 172020100013
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, M.KP
NIK/NIP : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Desa
Banjarasri Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kepuasan Masyarakat, Layanan Publik, Birokrasi

TELAH:

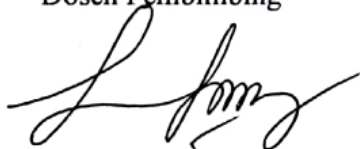
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, M.KP)
NIK: 17103

Sidoarjo, (23/06/2023)
Mahasiswa



(Ivado Aditya Pratama)
172020100013

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA BANJARASRI KECAMATAN TANGGULANGIN KABUPATEN SIDOARJO"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2023



(Ivano Aditya Pratama)
172020100013