



**Pengaruh Pemberdayaan Literasi, Brand Equity dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Pada Produk Pegadaian Sidoarjo**

*The Effect of Literacy Empowerment, Brand Equity and Promotion on Customer Decisions on Pegadaian Sidoarjo Products*

Kania Savi Salsabilla, S.M  
192010200419

Dosen Pembimbing  
Detak Prapanca, SE., MM

Dosen Penguji  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Mei, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengeruh Pemberdayaan Literasi, Brand Equity dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Pada Produk Pegadaian Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Kania Savi Salsabilla

NIM : 192010200419

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Detak Prapanca, S.E., MM)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT)

Dosen Penguji 2  
(Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Detak Prapanca, S.E., MM)  
NIP 0715028403.

Dekan  
(Poppy Febriana, S.sos. M.Med.Kom)  
NIP 0711028001.



Tanggal Ujian  
(tanggal pelaksanaan ujian / / )

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan / / )

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>I. Pendahuluan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>II. Metode Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>III. Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>IV. Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Pemberdayaan Literasi, Brand Equity dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah pada Produk Pegadaian Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 08 Juli 2023



Kania Savi Salsabilla  
NIM. 192010200419

### SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Kania Savi Sasalbilla  
NIM : 192010200419  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Detak Prapanca, S.E., MM  
NIK/NIP : 0715028403  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Pemberdayaan Literasi, Brand Equity dan Promosi Terhadap  
Keputusan Nasabah Pada Produk Pegadaian Sidoarjo  
Kata Kunci : pemberdayaan literasi, brand equity, promosi, keputusan nasabah

#### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

#### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Detak Prapanca, S.E., MM)  
NIP. 0715028403

Sidoarjo, (08/06/2023)  
Mahasiswa



(Kania Savi Salsabilla)  
NIM. 192010200419

\*Centang salah satu.