



**Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Pendekatan Public Value
The Service of Trans Jatim Bus Transportation by means of Public Value
Approarch**

Eva Ilifayah Ikhtiarini
192020100041

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji
Isna Fitria Agustina, M.Si
Lailul Mursyidah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Pendekatan
Public Value
Nama Mahasiswa : Eva Ilifayah Ikhtiarini
NIM : 192020100041

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)

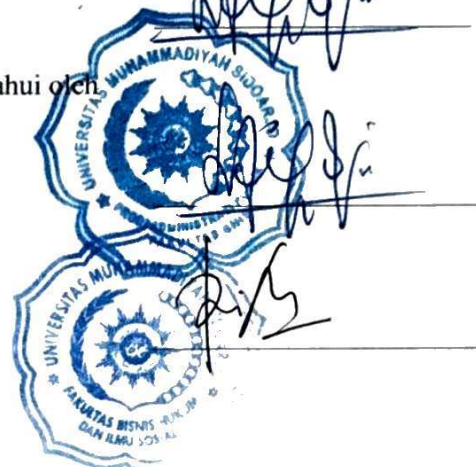
Dosen Penguji 1
(Isna Fitria Agustina, M.Si)

Dosen Penguji 2
(Lailul Mursyidah, M.AP)

Ketua Program Studi
(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIP/NIK.215550

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIP.211427

Diketahui oleh



Tanggal Ujian
(tanggal pelaksanaan ujian 30/03/23)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan / /23)

DAFTAR ISI

Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Abstrak.....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
IV. SIMPULAN.....	12
UCAPAN TERIMA KASIH.....	12
REFERENSI.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Eva Ilifiyah Ikhtiarini
NIM : 192020100041
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Hukum, Bisnis, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 202221
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Hukum, Bisnis, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Pendekatan
Public Value

Kata Kunci : Public Value; Bus Trans Jatim; Pelayanan Transportasi.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIP/NIK. 202221

Sidoarjo, (05/06/2023)
Mahasiswa



(Eva Ilifiyah Ikhtiarini)
NIM. 192020100041

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Pendekatan Public Value"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2023



Eva Ilfiyah Ikhtiarini

NIM. 192020100041