



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BIAYA TAGIHAN PADA
PERUMDAM SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN
PELANGGAN
(STUDI PADA PERUMDAM KABUPATEN MOJOPAHIT MOJOKERTO)**

**ANALYSIS OF BILLING COST ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS AT PERUMDAM AS AN EFFORT TO IMPROVE
CUSTOMER SATISFACTION
(STUDY ON MOJOPAHIT MOJOKERTO REGENCY PERUMDAM)**

Lailatul Mufidah, S.Ak.
192010300011

Fityan Izza Noor Abidin, SE., MSA
0721108302

Dosen Penguji
Wiwit Hariyanto, SE., M.Si
Drs, Nurasik M.M

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Biaya Tagihan Pada PERUMDAM
Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi pada
PERUMDAM Mojopahit Mojokerto)
Nama Mahasiswa : Lailatul Mufidah
NIM : 192010300011

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Fityan Izza Noor Abidin, SE., MSA
NIDN.0721108302



Dosen Penguji 1
Drs, Nurasiq M.M
NIDN.0720086002



Dosen Penguji 2
Wiwit Hariyanto, SE., M.Si
NIDN.0714107602



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Wiwit Hariyanto, SE., M.Si
NIDN.0714107602



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom
NIDN.0711028001

Tanggal Ujian
(05/06/2023)

Tanggal Lulus
(05/06/2023)

DAFTAR	ISI
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	2
II. Metode Penelitian	3
A. Pendekatan Penelitian	3
B. Informan Penelitian	3
C. Fokus Penelitian	4
D. Rancangan Penelitian	4
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	4
F. Jenis dan Sumber Data	4
G. Teknik Pengumpulan Data	5
H. Teknik Analisis Data	5
III. Hasil dan Pembahasan	5
A. Hasil	6
B. Pembahasan	10
IV. Kesimpulan	10
Saran	11
Referensi	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini,saya:

Nama Mahasiswa : Lailatul Mufidah
NIM : 192010300011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis,Hukum,dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Fityan Izza Noor Abidin, SE., MSA
NIDN : 0721108302
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis,Hukum,dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa,karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Biaya Tagihan Pada PERUMDAM
Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan(Studi Pada PERUMDAM
Kabupaten Mojopahit Mojokerto)
Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi ,Biaya Tagihan Air , Kepuasan Pelanggan.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Fityan Izza Noor Abidin, SE., MSA)
NIDN. 0721108302

Sidoarjo, 05 Mei 2023

Mahasiswa



(Lailatul Mufidah)
NIM. 192010300011

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Analisis Sistem Informasi Akuntansi Biaya Tagihan pada PERUMDAM Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi pada PERUMDAM Mojopahit Mojokerto)"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 05 Mei 2023



Lailatul Mufidah

192010300011