UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
SIDOARJO

UMSIDA
DARI SINI PENCERAHAN BERSEMI

SOFTWARE SYSTEM APPLICATION AND PRODUK IN DATA PROCESSING (SAP) DAN KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE BERBASIS SAP PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK TRANSMISI JAWA BAGIAN TIMUR DAN BALI (STUDI DI PLN CAB.SIDOARJO)

Oleh:

Nurul Wachidhah,

Imelda Dian Rahmawati

Progam Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2023

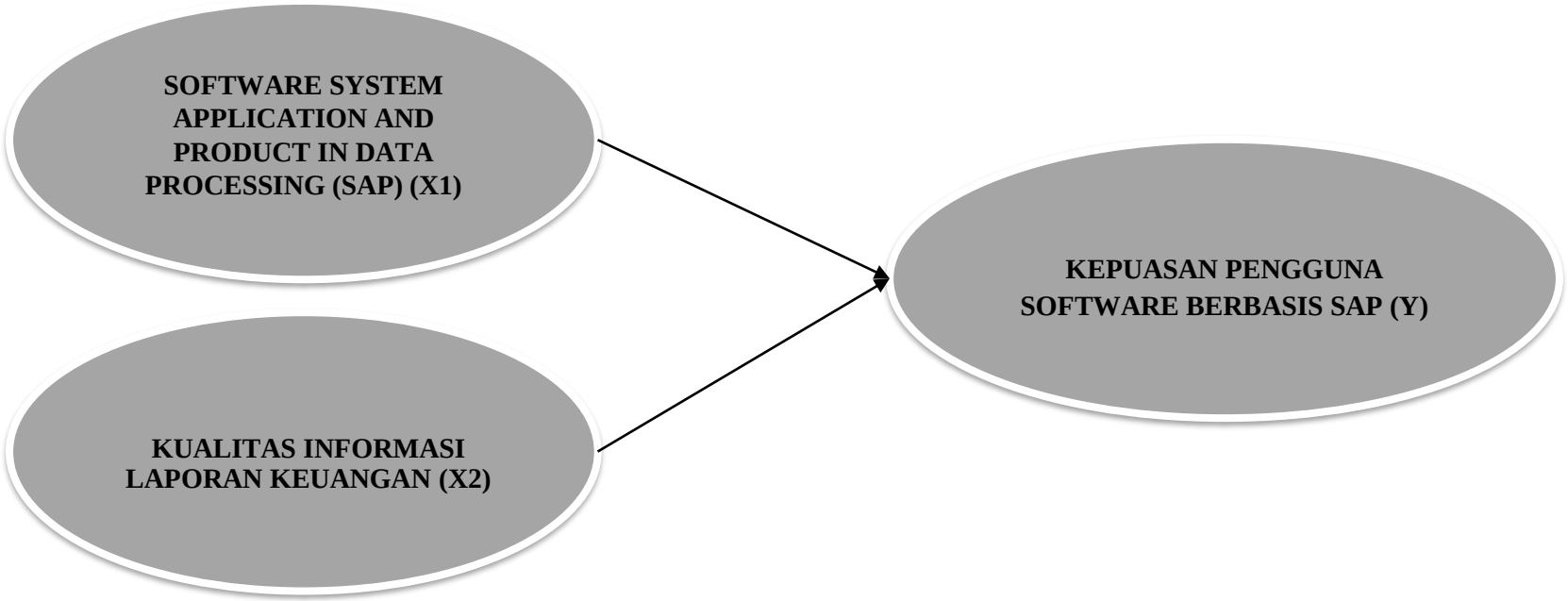
Pendahuluan

SOFTWARE SAP (X1)	KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN (X2)	KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE BERBASIS SAP (Y)
Software SAP dapat mempengaruhi penyusunan laporan keuangan perusahaan dan memiliki kemampuan dalam mengoperasikan seluruh bagian fungsional agar dapat memudahkan penyajian laporan keuangan. Terdapat beberapa fungsi ERP diantara-nya fungsi akuntansi, ERP mencakup beberapa modul seperti aktiva tetap, buku besar, piutang dagang, manajemen kas, utang dagang dan akuntansi biaya. Tidak semuanya pegawai PLN menggunakan system SAP dikarenakan biaya pada user cukup mahal sehingga pada bidang tertentu saja yang bisa menggunakanya. Kelebihan dari system SAP itu sendiri tanpa dicetak laporan keuangan sudah bisa diketahui dan data yang diberikan juga selalu ter-up-date.	Laporan keuangan dapat memberikan informasi terkait dengan semua transaksi yang dilakukan oleh suatu entitas dalam periode waktu tertentu. Tujuan-nya untuk membuat dan mengevaluasi keputusan pada kualitas informasi keuangan yang dapat memberikan laporan untuk mencakup informasi mengenai posisi keuangan, realisasi anggaran dan kinerja keuangan. Laporan keuangan pada PT PLN mempunyai posisi yang sangat penting guna untuk meningkatkan transaksi- transaki yang dilakukan oleh organisasi perusahaan. laporan keuangan hanya diketahui oleh pihak-pihak yang bersangkutan saja sehingga laporan keuangan tidak bisa di salah gunakan terkait dengan audit dan data laporan keuangan.	Dalam pengembangan sistem informasi tertentu, kualitas sistem dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh keduanya dapat berdampak pada kepuasan pengguna. Jika tingkat kepuasan pengguna tinggi terhadap suatu sistem informasi, maka akan semakin tinggi juga tingkat pekerjaan setiap individu. Kepuasan pengguna cenderung rendah diakibatkan terdapat kendala yang sering terjadi akibat perpindahan user, kesalahan penginputan data akibat terlalu banyak kode transaksi dan penyajian laporan keuangan belum maksimal akibat dari permasalahan tersebut dapat menimbulkan keterlambatan pengunggahan data dan menyebabkan informasi menjadi tidak tepat waktu.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah Software System Application and Product in Data Processing (SAP) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna *Software* Berbasis SAP ?
2. Apakah Kualitas Informasi Laporan Keuangan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna *Software* Berbasis SAP ?

Kerangka Konseptual



H1 : Software SAP berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Software Berbasis SAP

H2 : Kualitas Informasi Laporan Keuangan berpengaruh Terhadap Kepuasan Pengguna Software Berbasis SAP

Metode

Penelitian ini menggunakan **penelitian kuantitatif**

Populasi penelitian ini seluruh pegawai yang menggunakan software SAP

Sampel sebanyak 50 responden

Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan memperoleh hasil survei dengan menyebarkan kuisioner menggunakan form angket

Teknik pengumpulan data dengan pengukuran penilaian menggunakan skala likert 5 point

Teknik analisis data menggunakan SPSS V26 yaitu : Analisis statistic deksriptif, uji kualitas data (validitas dan reliabiitas), uji asumsi klasik (normalitas, heterokedastisitas, multikolinieritas), uji hipotesis (regresi linier berganda, uji t, dan koefisien determinasi)

Teknik sampel menggunakan metode sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel

Hasil penelitian

Analisis Statistik Deksriptif

Variabel	N	Minimal	Maksimal	Rata-Rata	Std. Deviation
Software SAP (X1)	50	31	45	38,14	3,891
Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X2)	50	24	40	33,98	3,956
Kepuasan Pengguna software berbasis SAP (Y)	50	32	50	43,30	4,047
Valid N (listwise)	50				

Hasil penelitian

UJI VALIDITAS

Variabel	Item	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Software SAP (X1)	X1	0,417	0,279	Valid
	X2	0,603	0,279	Valid
	X3	0,452	0,279	Valid
	X4	0,739	0,279	Valid
	X5	0,396	0,279	Valid
	X6	0,690	0,279	Valid
	X7	0,536	0,279	Valid
	X8	0,374	0,279	Valid
	X9	0,739	0,279	
Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X2)	X1	0,813	0,279	Valid
	X2	0,348	0,279	Valid
	X3	0,577	0,279	Valid
	X4	0,824	0,279	Valid
	X5	0,481	0,279	Valid
	X6	0,824	0,279	Valid
	X7	0,695	0,279	Valid
	X8	0,499	0,279	Valid
Kepuasan Pengguna *Software* Berbasis SAP (Y)	Y1	0,668	0,279	Valid
	Y2	0,681	0,279	Valid
	Y3	0,614	0,279	Valid
	Y4	0,540	0,279	Valid
	Y5	0,586	0,279	Valid
	Y6	0,535	0,279	Valid
	Y7	0,624	0,279	Valid
	Y8	0,282	0,279	Valid
	Y9	0,369	0,279	Valid
	Y10	0,593	0,279	Valid

Hasil penelitian

UJI RELIABILITAS

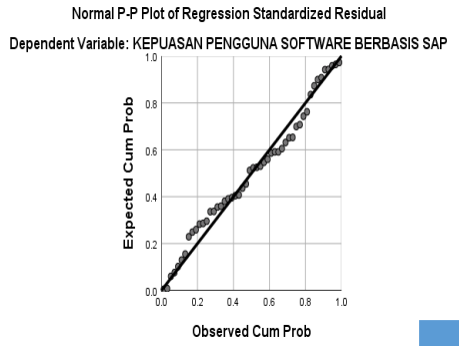
Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Software SAP (X1)	0,717	Reliabel
Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X2)	0,785	Reliabel
Kepuasan Pengguna Software Berbasis SAP (Y)	0,714	Reliabel

Keterangan : Apabila Cronbach's Alpha > 0,60 dapat dikatakan Reliabel

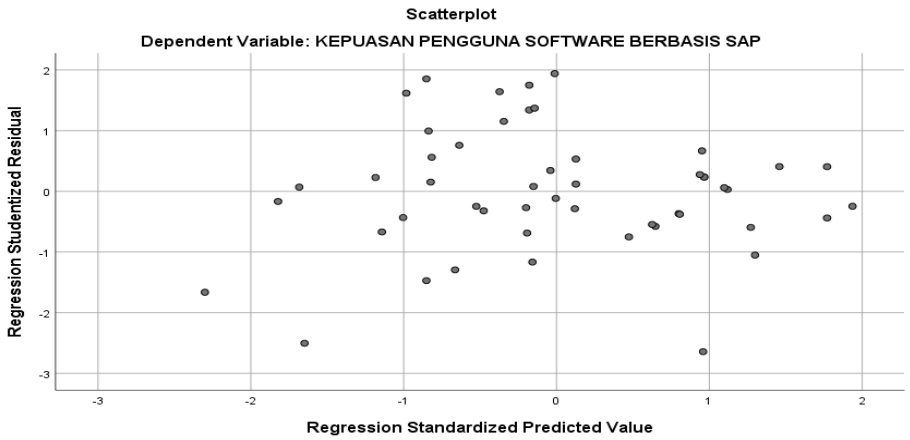
Hasil Penelitian

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS & P-PLOT



UJI HETEROKEDASITITAS



UJI MULTIKOLINIERITAS

Variabel	Tolerances	VIF	Keterangan
Software SAP (X1)	0,951	1,052	Tak Timbul Multikolinieritas
Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X2)	0,951	1,052	Tak Timbul Multikolinieritas
Independen Variabel : Kepuasan Pengguna Software Berbasis SAP			

Hasil Penelitian

ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Model	Unstandardized cofficients B	Std.Error
(Constant)	5,241	4,186
Total_X1	0,517	0,93
Total_X2	0,540	0,92

Persamaan Regresi Linier Berganda Sebagai Berikut:

Y = 5,241 + 0,517 X1 + 0,540 X2 + e

Hasil Penelitian

Uji t (Parsial)

Model	Standardized coefficients beta	t	Sig.
(constant)		1,252	0,217
Total_X1	0,497	5,554	0,000
Total_X2	0,528	5,892	0,000

Uji Koefisiensi Determinasi (R2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801[a]	.642	.627	2.473

a. Predictors: (Constant), *Software* SAP, Kualitas Informasi Laporan Keuangan

b. Variable Dependen : Kepuasan Pengguna *Software* Berbasis SAP

Keterangan : H1 (5,554 > t-tabel 2,011)

0,000 < 0,05

Dapat dikatakan bahwa H1 berpengaruh signifikan terhadap Kepusan pengguna software berbasis SAP

H2 (5,892 > t-table 2,011)

0,000 < 0,05

Dapat dikatakan bahwa H2 berpengaruh signifikan terhadap Kepusan pengguna software berbasis SAP

Pembahasan

SOFTWARE SAP BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE BERBASIS SAP

Hasil uji t menunjukkan bahwa Software SAP berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Software Berbasis SAP

Penelitian ini sejalan dengan penelitian (Sigalingging dan Permatasari,2021) bahwa adanya kualitas sistem yang dihasilkan pada software SAP berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SAP.

KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE BERBASIS SAP

Hasil uji t menunjukkan bahwa kualitas informasi laporan keuangan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna software berbasis SAP.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian (Afriani, 2018) bahwa adanya kualitas informasi pelaporan keuangan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi yang dimana semakin baik kualitas sistem informasi yang dihasilkan semakin tepat keputusan yang diambil.

Kesimpulan dan Saran

KESIMPULAN

Semakin baik kualitas informasi laporan keuangan yang dihasilkan oleh software SAP, maka semakin tinggi kepuasan pengguna terhadap kualitas laporan keuangan tersebut, sehingga mampu menghasilkan informasi keuangan yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan serta dapat mengakomodasikan pada tiap-tiap lini bisnis yang dapat membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Semakin baik kualitas informasi, kualitas sistem pada segi akurat, waktu dan relevansi informasinya maka semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap software SAP tersebut.

SARAN

1. Pada penelitian berikutnya diharapkan untuk menambah variabel independen lain yang tidak diaplikasikan pada penelitian ini.
2. Pada penelitian berikutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan uji hipotesis secara simultan.
3. Pada penelitian berikutnya diharapkan dapat meneliti pada bidang usaha lainya sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.

THANK YOU ☺