



Pengaruh Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Harga (UMKM Krupuk Hudi Jaya)

The Effect Of Customer Loyalty Through Service Quality, Product Quality and Price Perception (Krupuk Hudi Jaya SMEs)

Mohammad Maulana Akbar

192010200223

Dosen Pembimbing

Dewi Andriani, S.E., M.M

Dosen Penguji

Sumartik, S.E., M.M

Manajemen

Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei 2023

LEMBAR PENGESAHAN


Judul : Pengaruh Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Harga (UMKM Krupuk Hudi Jaya)
Nama : Mohammad Maulana Akbar
NIM : 192010200223

Disetujui oleh


Dosen Pembimbing
Dewi Andriani, S.E., M.M
NIDN.0710097101



Dosen Penguji 1
Sumartik, S.E., M.M
NIDN. 0701038103



Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E., M.M. BKP.
NIDN. 0702036207



Ketua Program Studi
Detak Prapanca, S.E., M.M.
NIDN.0715028403

Diketahui Oleh



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(08/06/2023)

Tanggal Lulus
(08/06/2023)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan	
1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	ii
3. Daftar isi.....	iii
B. Bagian Isi	
1. Judul.....	4
2. Abstract.....	4
3. Pendahuluan.....	4
4. Metode Penelitian.....	5
5. Hasil dan Pembahasan.....	7
6. Kesimpulan.....	12
7. Ucapan Terima kasih.....	12
8. Referensi.....	12
C. Pernyataan	
1. Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	14
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hal Cipta.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mohammad Maulana Akbar
NIM : 192010200223
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Andriani, SE., MM.
NIK/NIP : 0710097101
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Harga (UMKM Krupuk Hudi Jaya)

Kata Kunci : UMKM, Krupuk Hudi Jaya, Kualitas

TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

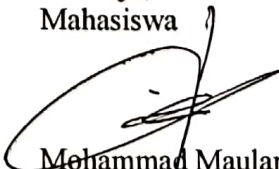
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Dewi Andriani, SE., MM.
NIP/NIK. 0710097101

Sidoarjo,
Mahasiswa


Mohammad Maulana Akbar
NIM. 192010200223

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelayanan, Kualitas Produk dan Persepsi Harga (UMKM Krupuk Hudi Jaya)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Mei Tahun 2023



Mohammad Maulana Akbar
192010200223