



Persepsi Konsumen Tentang Kualitas Layanan Online GoFood Di Sidoarjo
Consumer Perceptions About GoFood Online Service Quality In Sidoarjo

Devina Finny Meitasari
182022000109

Dosen Pembimbing
Kukuh Sinduwiatmo, M.Si

Dosen Penguji
Ainur Rochmaniah, M.Si
Ferry Adhi Dharma, M.I.Kom

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2023

DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Persepsi Konsumen Tentang Kualitas Layanan Online GoFood Di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Devina Finny Meitasari
NIM : 182022000109

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Kukuh Sinduwiatmo, M.Si

Dosen Penguji 1
Ainur Rochmaniah, M.Si

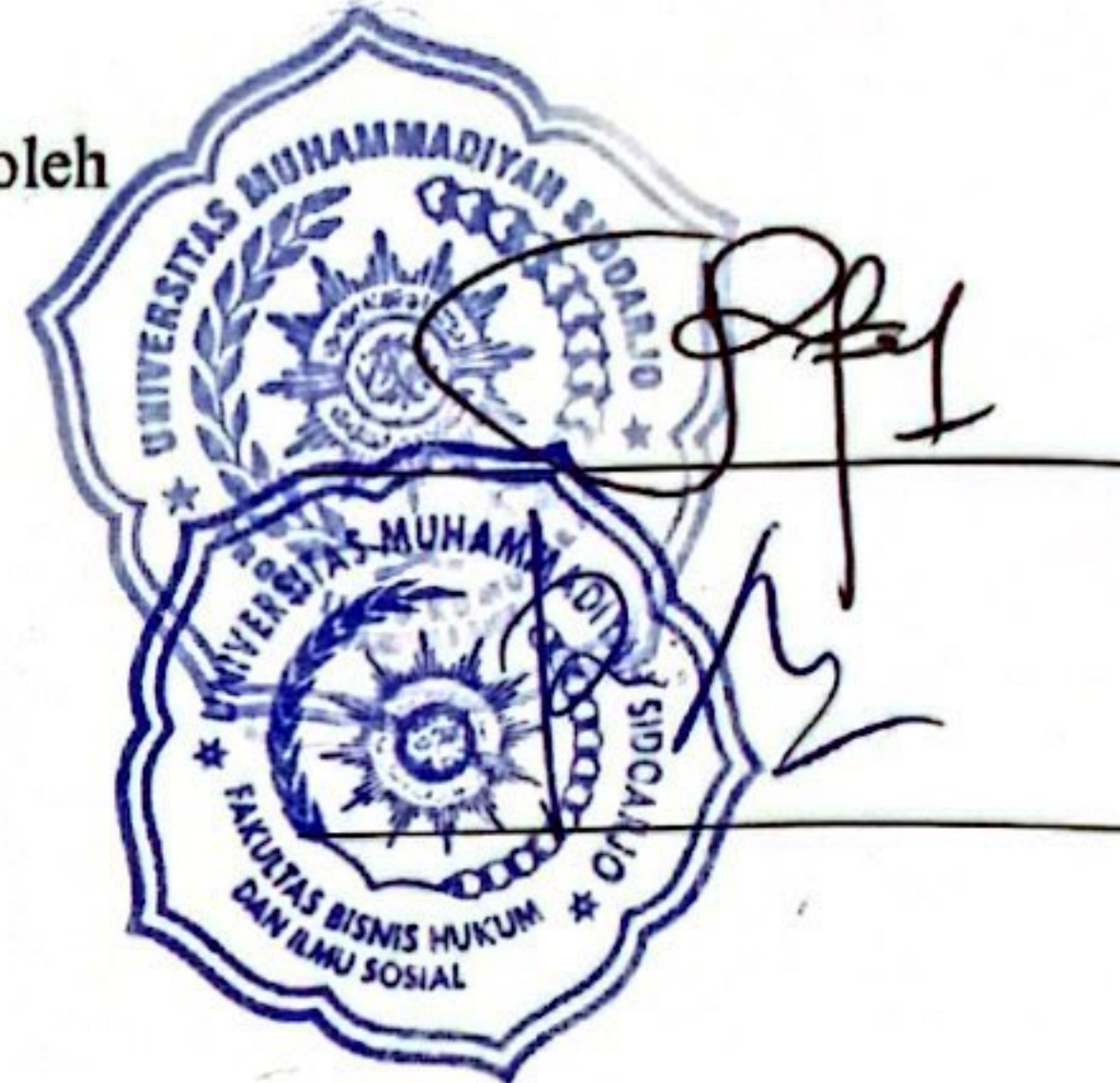
Dosen Penguji 2
Ferry Adhi Dharma, M.I.Kom



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Nur Maghfirah A., M.Med.Kom
NIDN:0707068501

Dekan
Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIDN:0711028001



Tanggal Ujian
27 Mei 2023

Tanggal Lulus
27 Mei 2023

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Devina Finny Meitasari
NIM : 182022000109
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Kukuh Sinduwiatmo, M.Si
NIDN : 0707037402
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Persepsi Konsumen Tentang Kualitas Layanan Online GoFood Di Sidoarjo
Kata Kunci : Gofood, Kualitas Layanan, Persepsi Konsumen.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

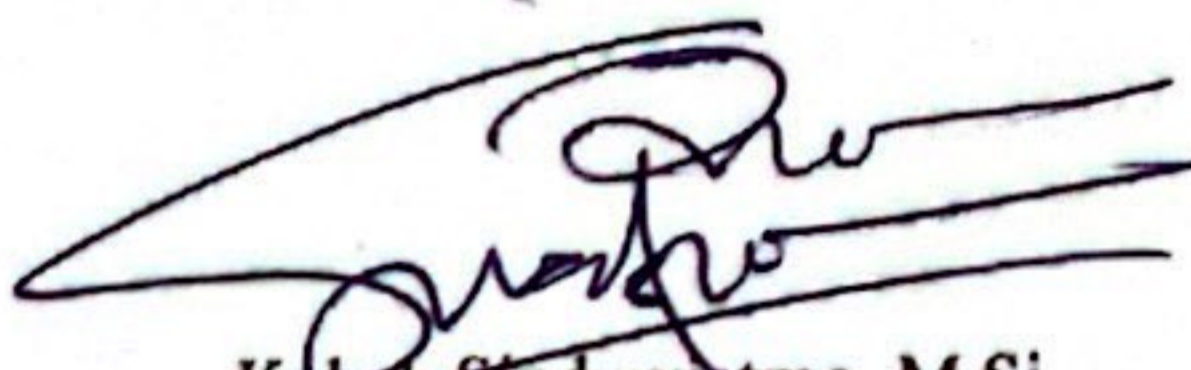
SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 27 Mei 2023
Mahasiswa



Kukuh Sinduwiatmo, M.Si
NIDN. 0707037402



Devina Finny Meitasari
NIM. 182022000109

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Persepsi Konsumen Tentang Kualitas Layanan Online GoFood Di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Mei 2023



Devina Finny Meitasari

182022000109