PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN ULASAN PRODUK ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PRODUK FACE WASH KAHF PADA SHOPEE

The Influence Of Brand Image, Product Quality and Online Product Reviews On Consumer Purchase Decisions Face Wash Kahf Products on Shopee

ILYAS MAULANA
212010200074

Dosen Pembimbing

Muhammad Yani, SE. MM

Dosen Penguji

Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
Misti Hariasih, SE. MM.

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Oktober, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN ULASAN PRODUK ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PRODUK FACE WASH KAHF PADA SHOPEE
Nama Mahasiswa	:	ILYAS MAULANA
NIM	:	212010200074

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Muhammad Yani, SE. MM

Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE. MM.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

NIP/NIK : 207303

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom

NIP/NIK : 211427

Tanggal Ujian
Rabu, 28 Oktober 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat dari UMSIDA, silahkan lakukan verifikasi pada dokumen elektronik yang dapat diunduh dengan melakukan scan QR Code

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul .....

2. Lembar Pengesahan .....

3. Daftar Isi .....

B. Bagian Isi

1. Judul..... 1

2. Abstrak..... 1

3. Pendahuluan..... 1

3. Literatur Review 4

4. Metode Penelitian 7

5. Hasil dan Pembahasan 10

6. Simpulan..... 18

7. Ucapan Terima Kasih 19

8. Referensi..... 19

C. Pernyataan

1. Pernyataan.....

2. Pernyataan Mengenai karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta. .....

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa	:	ILYAS MAULANA
NIM	:	212010200074
Program Studi	:	MANAJEMEN
Fakultas	:	BISNIS, HUKUM DAN ILMU SOSIAL

DAN

Dosen Pembimbing	:	Muhammad Yani, SE. MM
NIK/NIP	:	17095
Program Studi	:	MANAJEMEN
Fakultas	:	BISNIS, HUKUM DAN ILMU SOSIAL

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	:	*PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN ULASAN PRODUK ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PRODUK FACE WASH KAHF PADA SHOPEE*
Kata Kunci	:	*Brand Image, Product Quality, Online Product Reviews, and Purchase Decisions*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

☑ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,	Sidoarjo, Rabu, 28 Oktober 2026
Dosen Pembimbing	Mahasiswa
	
Muhammad Yani, SE. MM	ILYAS MAULANA
NIP/NIK. 17095	NIM. 212010200074

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN ULASAN PRODUK ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PRODUK FACE WASH KAHF PADA SHOPEE" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Rabu, 28 Oktober 2026
Mahasiswa



ILYAS MAULANA
NIM. 212010200074