Pengaruh Penetrasi Pasar, Diversifikasi Produk , dan Ekspansi Geografis terhadap Loyalitas Pelanggan Mysneakersby
The Effects of Market Penetration, Product Diversification, and Geographic Expansion on Customer Loyalty : Evidence from Mysneakersby

Slamet Kurniawan
212010200281

Dosen Pembimbing
Muhammad Yani, SE., MM

Dosen Penguji 1
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM

Dosen Penguji 2

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2026

LEMBAR PENGESAHAN
(ARTIKEL ATAU KARYA TULIS ILMIAH)

Judul : **Pengaruh Penetrasi Pasar, Diversifikasi Produk, dan Ekspansi Geografis terhadap Loyalitas pelanggan Myseaberryb**

Nama Mahasiswa : Slamet Kurniawan
NIM : 212010200281

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Muhammad Yani, SE, MM.
NIDN. 0723048506

Dosen Penguji 1
Rizky Febrianah , S.Mb., M.SM.
NIDN. 0709028802

Dosen Penguji 2
Dr. Supardi, SE., MM., CRM.
NIDN. 0708106004

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIK. 207303

Dekan
Dr. Poppy Febriana S.Sos. M. Med.Kom
NIK. 211427

Tanggal Ujian
(05 – 10 – 2026)

Tanggal Lulus
(05 – 10 – 2026)

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN 3

Rumusan masalah : Apakah Penetrasi Pasar, Diversifikasi Produk, dan Ekspansi Geografis berpengaruh positif 6

Kategori SDGs : Sesuai dengan kategori SDGs 08 yaitu Mempromosikan pertumbuhan ekonomi yang 6

II. LITERATUR REVIEW 6

Penetrasi Pasar (X1) 6

Diversifikasi Produk (X2) 7

Ekspansi Geografis (X3) 7

Loyalitas Konsumen (Y) 7

Hubungan Variabel 8

Model Penelitian 9

III. Metode Penelitian 9

III. Hasil dan Pembahasan 10

Identitas Responden 10

UJI INSTRUMEN 11

Uji Validitas 11

Uji Realibilitas 11

UJI ASUMSI KLASIK 12

Uji Normalitas 12

Uji Multikolinieritas 13

Uji Heteroskedastisitas 13

Regresi Linear Berganda 13

UJI T 14

Uji F 15

Koefisien Determinasi (R^2) 15

IV. PEMBAHASAN 16

V. KESIMPULAN 17

UCAPAN TERIMAKASIH 18

REFRENSI 18

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa	: Slamet Kurniawan
NIM	212010200281
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing	: Muhammad Yani, SE.,MM
NIK/NIP	0723048506
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	: Pengaruh Penetrasi Pasar, Diversifikasi Produk, dan Ekspansi Geografis terhadap Loyalitas Pelanggan Mysneakersby
Kata Kunci	: Penetrasi Pasar; Ritel Alas Kaki, Diversifikasi Produk, Ekspansi Geografis, Loyalitas Pelanggan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA :

☑ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Muhammad Yani, SE., MM)
NIP/NIK. 0723048506

Sidoarjo, (05 Oktober 2026)
Mahasiswa

(Slamet Kurniawan)
NIM. 212010200281

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "Pengaruh Penetrasi Pasar, Diversifikasi Produk, dan Ekspansi Geografis terhadap Loyalitas Pelanggan Mysneakersby" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.
Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 05 Oktober 2026



Slamet Kurniawan

NIM. 212010200281