

Analisis Komitmen Kerja, Workload, dan Job Stress Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Pos Indonesia Sidoarjo

Oleh:

Hanni Haswinda Jasmine

Dr. Sumartik, SE., MM

Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Oktober, 2026



Pendahuluan

- PT Pos Indonesia Sidoarjo merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang pelayanan jasa berupa pengiriman barang, surat, transaksi uang dan logistik. Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan, para karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo belum menunjukkan kinerja yang baik. Hal ini disebabkan adanya komitmen kerja, beban kerja, setres kerja yang tidak baik. Sehingga hal ini menyebabkan terjadinya kinerja karyawan mengalami penurunan, agar tidak terjadinya penurunan kinerja maka perlu ditingkatkan dari segi kepuasan kerja karyawan.

Fenomena dan Permasalahan

- Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Sidoarjo adalah komitmen kerja, workload, dan job stress. Permasalahannya yakni karyawan memiliki target harian sampai bulanan untuk memenuhi pencapaian yang diinginkan perusahaan sehingga karyawan cukup kesulitan untuk memenuhi target tersebut, tugas karyawan tidak sesuai dengan bidangnya dan bercabang, serta penurunan produktivitas tenaga kerja.
- Dengan adanya permasalahan tersebut, menyebabkan karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo kesulitan untuk memenuhi target pencapaian yang diinginkan perusahaan, selain itu dengan adanya tugas yang tidak sesuai dengan bidang dan bercabang hal tersebut menyebabkan karyawan kesulitan untuk mengerjakannya. Sehingga permasalahan tersebut menyebabkan terjadinya penurunan kinerja pada karyawan.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

- Apakah Komitmen Kerja, *Workload*, dan *Job Stress* berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Sidoarjo?
- Bagaimana Pengaruh Komitmen Kerja, *Workload*, dan *Job Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada PT Pos Indonesia Sidoarjo?

Metode

1. Jenis penelitian kuantitatif
2. Lokasi penelitian yakni PT. Pos Indonesia Sidoarjo
3. Teknik pengumpulan data melalui skala likert dan penyebaran kuesioner
4. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pos Indonesia Sidoarjo berjumlah 100 responden

Metode

- Teknik Pengumpulan Data: Menggunakan beberapa sumber data seperti observasi, dan penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo
- Teknik Analisis Data: Menggunakan metode PLS (Partial Least Square) dengan software SmartPLS 3.0 dalam perhitungannya. Dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis pada setiap variabel.

Indikator Variabel

1. Komitmen Kerja (X1):

- Keterkaitan Kerja
- Loyalitas Karyawan
- Kebanggaan Karyawan Pada Organisasi

2. Workload (X2):

- Faktor Tuntutan
- Usaha atau Tenaga Kerja
- Performansi

3. Job Stress (X3):

- Ketidakpuasan Kerja
- Kinerja yang rendah
- Emosional
- Mengalami Kecemasan
- Kurang Konsisten

4. Kinerja Karyawan (Y):

- Kualitas Kerja
- Kuantitas
- Keterampilan
- Sikap Kerja

5. Kepuasan Kerja (Z):

- Pekerjaan
- Gaji
- Promosi
- Pengawasan
- Rekan Kerja

