Pengaruh *Knowledge Management, Intellectual Capital, Islamic Work Ethic,* dan *Accrual Basic* Terhadap *Service Quality* Pada Nasabah Perbankan Syariah

The Influence of Knowledge Management, Intellectual Capital, Islamic Work Ethic, and Accrual Basis on Service Quality of Islamic Banking Customers

Bobby Arinawan
222010300015

Dosen Pembimbing
Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak., CA.

Dosen Penguji
Herman Ernandi, SE., MM.,BKP
Wiwit Hariyanto, SE., M. Si.

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2026

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Knowledge Management, Intellectual Capital, Islamic Work Ethic, dan Accrual Basic Terhadap Service Quality Pada Nasabah Perbankan Syariah
Nama Mahasiswa	: Bobby Arinawan
NIM	: 222010300015

Disetujui oleh

Dosen Penguji 1
Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak., CA

Dosen Penguji 2
Herman Ernandi, SE., MM.,BKP

Dosen Penguji 3
Wiwit Hariyanto, SE., M. Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Sarwenda Biduri, S.E., M.S.A., ACPA
NIDN. 0702048501

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian	Tanggal Lulus
(22/09/2026)	(22/09/2026)

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

Abstrak 1

Pendahuluan 2

Metode 3

Hasil Dan Pembahasan 7

Kesimpulan 13

Ucapan Terima Kasih 13

Referensi 14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa	: Bobby Arinawan
NIM	: 222010300015
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
DAN	
Dosen Pembimbing	: Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak., CA
NIK/NIP	: 0701017404
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	: Pengaruh Knowledge Management, Intellectual Capital, Islamic Work Ethic, dan Accrual Basic Terhadap Service Quality Pada Nasabah Perbankan Syariah
Kata Kunci	: Knowledge Management; Intellectual Capital; Islamic Work Ethic; Accrual Basic; Service Quality; Perbankan Syariah

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ○ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ✓ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,	Sidoarjo, 2026
Dosen Pembimbing	Mahasiswa
Dr. Imelda Dian Rahmawati,SE.M.Ak.,Ak,.CA	Bobby Arinawan
0701017404	222010300015

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Knowledge Management, Intellectual Capital, Islamic Work Ethic, dan Accrual Basic Terhadap Service Quality Pada Nasabah Perbankan Syariah**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 2026

Bobby Arinawan

222010300015

Dipindai dengan CamScanner