



**PERAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI CYBER PUBLIC  
RELATIONS DALAM PEMBENTUKAN CITRA PADA BUS TRANSJATIM  
(THE ROLE OF INSTAGRAM AS A COMMUNICATIONS MEDIA FOR CYBER  
PUBLIC RELATIONS IN IMAGE FORMATIONS ON TRANS EAST JAVA BUSES)**

Deva Novitasari, S.I.Kom  
192022000089

Dosen Pembimbing  
Poppy Febriana, M.Med Kom

Dosen Penguji  
M. Andi Fikri, M.Ikom  
Ferry Adi Dharma, M.Ikom

Ilmu Komunikasi  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Instagram sebagai Media Komunikasi Cyber Public Relations dalam Pembentukan Citra pada Bus Transjatim

Nama Mahasiswa : Deva Novitasari  
NIM : 192022000089

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Poppy Febriana, M.Med.Kom

Dosen Penguji 1  
M. Andi Fikri, M.Ikom

Dosen Penguji 2  
Ferry Adi Dharma, M.Ikom

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Nur Maghfirah A., S.Sos., M.Si  
NIDN: 0707068501

Dekan  
Poppy Febriana, M.Med.Kom  
NIDN: 0711028001

  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Tanggal Ujian  
26 Mei 2023

Tanggal Lulus  
26 Mei 2023

## DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstrak.....	1
I Pendahuluan.....	1
II Metode.....	2
III Hasil Pembahasan.....	2
IV Kesimpulan.....	13
Daftar Pustaka.....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Deva Novitasari  
NIM : 192022000089  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Poppy Febriana, M.Med.Kom  
NIK/NIP : 0711028001  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peran Instagram Sebagai Media Komunikasi Cyber Public Relations dalam  
Pembentukan Citra pada Bus Transjatim.

Kata Kunci : Instagram, Cyber Public Relations, Transjatim

### TELAH:

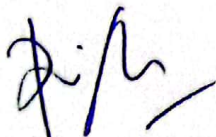
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.


Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Poppy Febriana, M.Med.Kom  
NIDN: 0711028001

Sidoarjo, 26 Mei 2023  
Mahasiswa



Deva Novitasari  
NIM. 192022000089

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Peran Instagram sebagai Media Komunikasi Cyber Public Reations dalam Pembentukan Citra pada Bus Transjatim**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Mei 2023



Deva Novitasari  
192022000089