

Seminar Hasil

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK HASIL LAUT MENGUNAKAN *PROBABILITY IMPACT MATRIX* DAN *ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS* UNTUK PEMILIHAN JASA PENGIRIMAN

**Sofriyah Izzatul Laily
(221020700094)**

Indah Apriliana Sari Wulandari, ST., MT



IDENTIFIKASI MASALAH



Kualitas Menurun selama poses Distribusi.



Keterlambatan & penanganan buruk
→ pembusukan meningkat.



Mengapa Proses Distribusi
Tidak Optimal?



Pemilihan jasa pengiriman belum
terstruktur dan objektif.



Belum ada metode penentuan jasa
pengiriman terbaik.

TUJUAN PENELITIAN



1. Analisis risiko yang mempengaruhi kualitas produk hasil laut selama proses distribusi.



2. Didapatkan prioritas jasa pengiriman berdasarkan kriteria yang ditetapkan



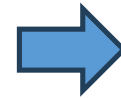
3. Memberikan rekomendasi vendor jasa pengiriman dan strategi pengendalian risiko sehingga menjaga kualitas dan kepuasan konsumen

Metode Penelitian



Hasil Penelitian

No	Risiko
1	Pengiriman produk terlambat sampai ke tujuan.
2	Suhu produk tidak terjaga sesuai standar selama pengiriman.
3	Produk mulai mencair selama proses pengiriman.
4	Pendingin pada kendaraan pengiriman mengalami gangguan.
5	Produk rusak saat proses muat atau bongkar.
6	Kemasan produk rusak selama proses pengiriman.
7	Produk ditangani dengan kurang hati-hati oleh petugas.
8	Kendaraan pengiriman mengalami kerusakan di perjalanan.
9	Terjadi kesalahan dalam penataan produk di dalam kendaraan pengiriman.
10	Kebersihan kendaraan pengangkut tidak sesuai standar.
11	Informasi status pengiriman (tracking) tidak akurat atau terlambat.
12	Cuaca atau kemacetan menyebabkan keterlambatan pengiriman.
13	Kapasitas kendaraan tidak sesuai dengan jumlah produk yang dikirim
14	Respons pihak jasa pengiriman dalam menangani kendala masih lambat.
15	Komunikasi antara perusahaan dan pihak jasa pengiriman kurang efektif.



Hasil dari risiko prioritas

Kode	Risiko	Prioritas	Risk Score
R1	Pengiriman produk terlambat sampai tujuan		23,33
R3	Produk mulai mencair selama pengiriman		18,33
R9	Kesalahan penataan produk dalam kendaraan		16,67
R4	Gangguan pendingin kendaraan		15,89
R12	Cuaca/kemacetan menyebabkan keterlambatan		15,00

Hasil Penelitian

Hasil Matrix

PROBABILITY ↓ / IMPACT →	1 Sangat Rendah	2 Rendah	3 Sedang	4 Tinggi	5 Sangat Tinggi
5 Sangat Tinggi					R1
4 Tinggi			R7	R4	R3
3 Sedang		R10	R6		R9, R12
2 Rendah		R11	R14,R15	R5	R2,R8
1 Sangat Rendah			R13		

Hasil Penelitian

Priorities with respect to:
Goal: Pemilihan Jasa Pengiriman Terbaik

Combined

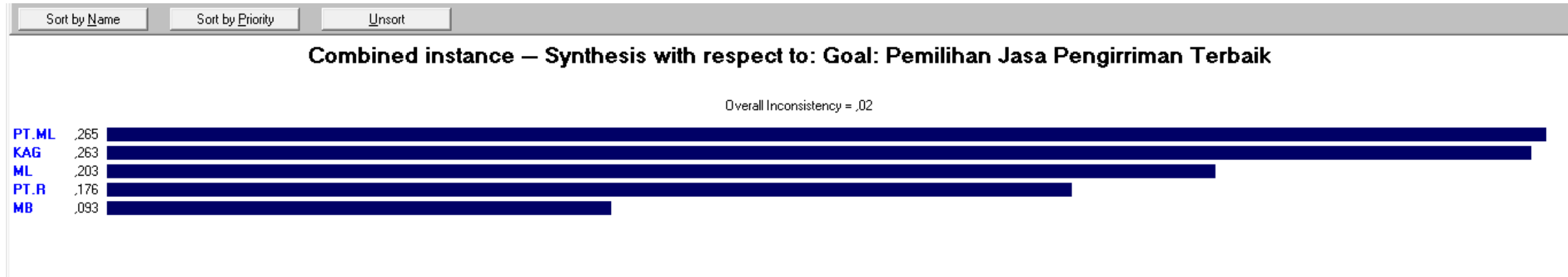
K2-Kemampuan Menjaga Kondisi Produk
K1-Ketepatan Waktu Pengiriman
K4-Penataan Produk Dalam Kendaraan
K3-Keandalan Sistem Pendingin
K5-Keandalan Operasional Pengiriman

,364
,218
,194
,156
,068



Inconsistency = 0,0089
with 0 missing judgments.

Hasil Penelitian



CR = 0,02 (2%) → Konsisten

PT. ML menjadi alternatif dengan prioritas tertinggi.

