

Pengoptimalan Desain User Interface Untuk aplikasi Mobile Pasien Rawat Jalan di RSUD Sidoarjo Barat

Oleh:

Lazarus Abriel Ramadhan,
Suci Ariani, S.Kom.M.Sc

Progam Studi D IV Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

12 Mei, 2025



Pendahuluan

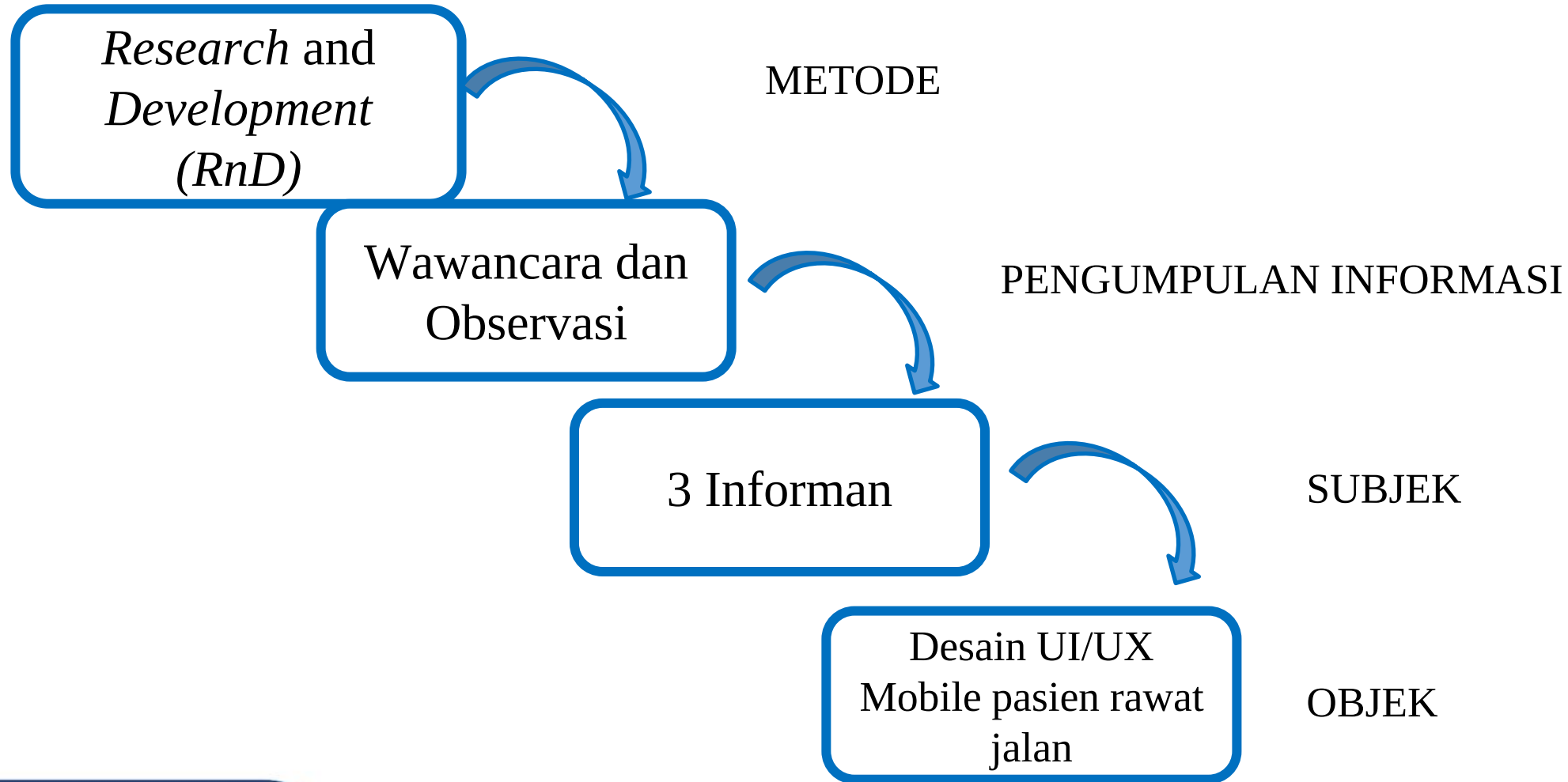
Latar Belakang

1. Pengertian Rumah Sakit (Fajar et al. 2023).
2. Pengertian Sistem Informasi (Khairuddin and Waluyo 2023).
3. Pengertian Rekam Medis (Jibran 1991).
4. Perkembangan teknologi informasi i bidang kesehatan (Fajar et al. 2023).

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah Desain User interface aplikasi mobile pendaftaran rawat jalan sudah efektif atau belum?
2. Bagaimana persepsi pasien rawat jalan terhadap tampilan, navigasi, dan interaksi dalam aplikasi mobile yang dirancang?
3. Fitur apa saja yang perlu ditampilkan dalam desain UI agar dapat memenuhi kebutuhan pasien dan tenaga kesehatan terkait pendaftaran rawat jalan?

Metode



Hasil

- Hasil implementasi sistem merupakan tahap penerapan rancangan user interface yang telah disusun sebelumnya ke dalam bentuk tampilan aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Implementasi dilakukan dengan menerjemahkan struktur informasi, kebutuhan fungsional, alur pelayanan, serta rancangan navigasi ke dalam tampilan antarmuka yang dapat diakses melalui perangkat mobile. Pada tahap ini, rancangan tidak hanya diarahkan untuk menghasilkan tampilan yang menarik secara visual, tetapi juga mempertimbangkan kemudahan pengguna dalam memahami informasi, menemukan fitur, mengisi data, memilih pelayanan, melakukan pembayaran, serta memperoleh informasi antrian. Hal tersebut penting karena aplikasi pelayanan kesehatan memiliki karakteristik penggunaan yang berbeda dengan aplikasi umum, terutama karena pengguna berinteraksi dengan sistem untuk memperoleh pelayanan yang berkaitan dengan kebutuhan kesehatan dan administrasi pelayanan.

Pembahasan

- Hasil implementasi dalam penelitian ini menghasilkan beberapa tampilan utamayang mendukung alur pelayanan pasien, mulai dari proses masuk ke dalam sistem, pendaftaran pasien, pemilihan jenis pelayanan, pemilihan metode pembayaran, hingga informasi hasil antrean dan pembayaran. Susunan tersebut menunjukkan bahwa desainaplikasi diarahkan untuk membentuk suatu alur pelayanan digital yangberkesinambungan sehingga pasien tidak hanya memperoleh fasilitas untuk melakukanpendaftaran, tetapi juga memperoleh informasi mengenai tahapan pelayanan setelahpendaftaran dilakukan

Temuan Penting Penelitian

- Berdasarkan Hasil penelitian, diperoleh temuan:
- -Desain berperan positif dalam pemahaman ketika mendaftar pasien
- -Melakukan pendaftaran secara online dapat meringankan antrian pasien
- -Model dan desain UI berpengaruh terhadap Popularitas Rumah Sakit

Manfaat penelitian

- Bagi PasienProses pendaftaran lebih cepat: Pasien tidak perlu antre panjang di lokasi faskes hanya untuk mengisi formulir fisik.Kemudahan akses informasi: Data personal dan riwayat formulir tersimpan rapi, sehingga tidak perlu mengisi ulang data yang sama di kunjungan berikutnya.Transparansi status & alur: Indikator progress yang jelas (step tracker) membantu pasien tahu berapa langkah lagi yang harus diselesaikan.Minim kesalahan input:Fitur seperti pemindaian OCR (untuk KTP/BPJS) atau validasi otomatis mencegah salah ketik NIK/nomor HP.

Manfaat penelitian

- Bagi Fasilitas Kesehatan (Puskesmas/Rumah Sakit) Efisiensi operasional: Mengurangi penumpukan pasien di area front office dan memangkas beban kerja staf pendaftaran. Akurasi data medis: Data tersimpan digital secara sistematis, mengurangi risiko salah input data pasien (human error). Integrasi sistem yang mulus: Data dari mobile UI bisa langsung masuk ke Rekam Medis Elektronik (RME) atau sistem BPJS (PCare/SABPJS). Efisiensi biaya operasional: Menghemat penggunaan kertas (paperless) dan arsip fisik

Referensi

- **REFERENSI**

- Fajar, Muhammad Miftah et al. 2023. “Optimalisasi Layanan Rawat Jalan: Desain User Interface Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis Mobile.” *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)* 11(1): 29–36.
- Jayanto, Deni Luvi, Muhammad Bayu Dwi Saputro, and Vicky Djusmin. 2022. “Perancangan Desain Interface Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Online Via Mobile Di Puskesmas Tanjunganom
- Kabupaten Nganjuk.” *Jurnal Rekam Medis Kesehatan Indonesia (Jurmiki)* 02(1): 19–31.
- Jibrán, Sri Martianingsih. 1991. “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Buton Selatan Menggunakan Metode Task Centered System Design.”
- Khairuddin, Muhamad Difa, and Anita Fira Waluyo. 2023. “Pengembangan Sistem Informasi Pasien Berbasis Mobile Pada Rsud Sunan Kalijaga Demak Dengan Metode Waterfall.” *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* 9(1): 79–90.
- Yulidaa, Rina. 2022. “Perancangan User Interface Sistem Informasi Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.” *Jurnal Permata Indonesia* 11: 1–6.
- Hasugian PS. Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Informasi. *J Inform Pelita Nusan*.
- 2018;3(1):82–6.
- Elrose F, Hill A, Liu D, Salisbury I, LeCong T, Loeb RG, et al. The Use of Head-Worn Displays for Vital Sign Monitoring in Critical and Acute Care: A Systematic Review (Preprint). *JMIR mHealth uHealth*. 2021;9
- Marcell A V., Burstein GR. Sexual and Reproductive Healthcare Services in The Pediatric Setting. *Pediatrics*. 2017;140(5).

