



**Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi E-Buddy Dalam Surat Menyurat Di
Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo**

**Implementation of the Policy on Using the E-Buddy Application for Correspondence at the
Sidoarjo Regency Transportation Agency**

Andy Adama Iftida Kaharudin Syach, S.AP
222020100059

Dosen Pembimbing
Dr. Eni Rustianingsih, ST., MT

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi E-Buddy Dalam
Surat Menyurat Di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Andy Adama Iftida Kaharudin Syach
NIM : 222020100059

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Eni Rustianingsih, ST., MT

Dosen Penguji 1
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP

Dosen Penguji 2
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIP/NIK. 0711028001/211427



Tanggal Ujian
(31/08/2026)

Tanggal Lulus
(07/09/2024)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Lembar Pengesahan	2
Daftar Isi	3
Surat Pernyataan Publikasi	4
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	5
Abstrak	6
I. Pendahuluan	7
II. Metode	8
III. Hasil dan Pembahasan	9
A. Komunikasi	10
B. Sumber daya	11
C. Disposisi	12
D. Struktur Birokrasi	13
IV. Kesimpulan	14
Refrensi	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Andy Adama Iftida Kaharudin Syach
NIM : 222020100059
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Eni Rustianingsih, ST., MT
NIK/NIP : 202278
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi E-Buddy Dalam Surat
Menyurat Di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo

Kata Kunci : Aplikasi E-Buddy, Digitalisasi Administrasi, Implementasi Kebijakan, Surat
Menyurat

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Eni Rustianingsih, ST., MT)
NIP/NIK. 202278

*Centang salah satu.

Sidoarjo, (07/09/2026)
Mahasiswa

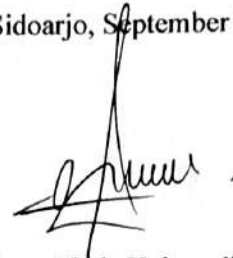

(Andy Adama Iftida Kaharudin Syach)
NIM. 222020100059

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Implementasi Kebijakan Penggunaan Aplikasi E-Buddy Dalam Surat Menyurat Di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, September 2026



(Andy Adama Iftida Kaharudin Syach)

222020100059