



Komunikasi Karyawan Dengan Pelanggan Dalam Menjaga Eksistensi Usaha Pada PT. OtoBase Sidoarjo

Kharidatun Nabilah
192022000006

Dosen Pembimbing
Kukuh Sinduwiatmo, M.Si

Dosen Penguji
Istiqomah, M.Med.Kom
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Komunikasi Karyawan Dengan Pelanggan Dalam Menjaga Eksistensi Usaha Pada PT. OtoBase Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Kharidatun Nabilah
NIM : 192022000006

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Kukuh Sinduwiatmo, M.Si

Dosen Penguji 1
Istiqomah, M.Med.Kom

Dosen Penguji 2
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Nur Aini Shofiya Asy'ari, M.I.Kom
NIK: 212212

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIK: 211427



Tanggal Ujian
23 April 2026

Tanggal Lulus
22 Juli 2026

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstrak	1
I. Introduction	1
II. Research Method	4
III. Results and Discussion	5
IV. Conclusion	7
References	8

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Kharidatun Nabilah
NIM : 192022000006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Kukuh Sinduwiatmo, M.Si
NIK/NIP : 210407
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Komunikasi Karyawan Dengan Pelanggan Dalam Menjaga Eksistensi Usaha Pada PT.
OtoBase Sidoarjo

Kata Kunci : *Komunikasi Karyawan, Pelanggan, Eksistensi Usaha, Customer Relation*

TELAH:

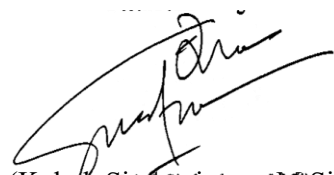
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Kukuh Sinduwiatmo, M.Si)
NIK: 210407

Sidoarjo, (22/07/2026)
Mahasiswa



(Kharidatun Nabilah)
192022000006

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Komunikasi Karyawan Dengan Pelanggan Dalam Menjaga Eksistensi Usaha Pada PT. OtoBase Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 22 Juli 2026



(Kharidatun Nabilah)

192022000006