



**Implementation of the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) in Medalem Village,  
Tulangan District**

**Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Pemerintah Desa  
Medalem Kecamatan Tulangan**

Junita Kusumastuti  
252020100127

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
• Hendra Sukmana, M.KP

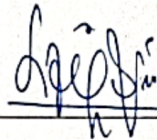
**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

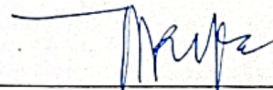
Judul : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Pemerintah  
Desa Medalem Kecamatan Tulangan  
Nama Mahasiswa : Junita Kusumastuti  
NIM : 252020100127

Disetujui oleh

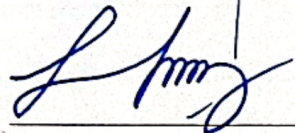
Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP



Dosen Penguji 1  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si



Dosen Penguji 2  
Hendra Sukmana, M.KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489



Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom.)  
NIK: 211427



## DAFTAR ISI

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Halaman Sampul.....                                                                          | i   |
| Lembar Pengesahan .....                                                                      | ii  |
| Daftar Isi .....                                                                             | iii |
| Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah .....                                                      | iv  |
| Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta ..... | v   |
| Abstract.....                                                                                | 1   |
| Abstrak .....                                                                                | 1   |
| I. Pendahuluan .....                                                                         | 2   |
| II. Metode .....                                                                             | 5   |
| III. Hasil dan Pembahasan .....                                                              | 5   |
| IV. Kesimpulan.....                                                                          | 9   |
| V. Ucapan Terima Kasih.....                                                                  | 10  |
| Referensi.....                                                                               | 11  |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Junita Kusumastuti  
NIM : 252020100127  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP  
NIK/NIP : 215550  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### MENYATAKAN

bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Pemerintah Desa Medalem Kecamatan Tulangan

Kata Kunci : Implementasi, SIPRAJA, Pemerintah Desa Medalem

### TELAH:

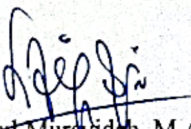
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

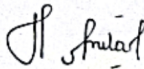
- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Lailul Mursyidah, M.AP)  
NIK: 215550

Sidoarjo, (06/08/2026)  
Mahasiswa

  
(Junita Kusumastuti)  
252020100127

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Pemerintah Desa Medalem Kecamatan Tulangan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Agustus 2026



(Junita Kusumastuti)  
252020100127