

SISTEM INFORMASI ANALISA BERBASIS PERANCANGAN WEBSITE ORDER CATERING PADA CV AZZAHRA JAYA UTAMA

Oleh:

Adrian Faris Parama

Ika Ratna Indra Astutik

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2026



Pendahuluan

- Di era globalisasi, perkembangan sistem informasi berkembang sangat pesat sehingga organisasi dan entitas bisnis dituntut untuk menyediakan informasi secara cepat, relevan, dan akurat [1]. Sistem informasi didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna bagi pengambilan keputusan bisnis [2]. Pemanfaatan internet dan sistem e-commerce mendorong efisiensi operasional, perluasan pangsa pasar, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen secara daring [3].
- CV Azzahra Jaya Utama merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan catering wedding di Kabupaten Sidoarjo [4]. Saat ini, sistem operasional dan transaksi pemesanan catering masih bersifat konvensional, di mana konsumen harus datang langsung ke lokasi kantor usaha [5]. Hal ini mengakibatkan keterbatasan jangkauan pemasaran yang hanya terkonsentrasi pada lingkungan sekitar kantor, sehingga omset penjualan kurang memenuhi target yang diharapkan [6].
- Upaya promosi melalui media cetak seperti pamflet, brosur, dan spanduk dinilai kurang efektif dan berbiaya tinggi karena keterbatasan ruang informasi produk [7]. Oleh karena itu, diperlukan perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Website pada CV Azzahra Jaya Utama [8].

(Rumusan Masalah)

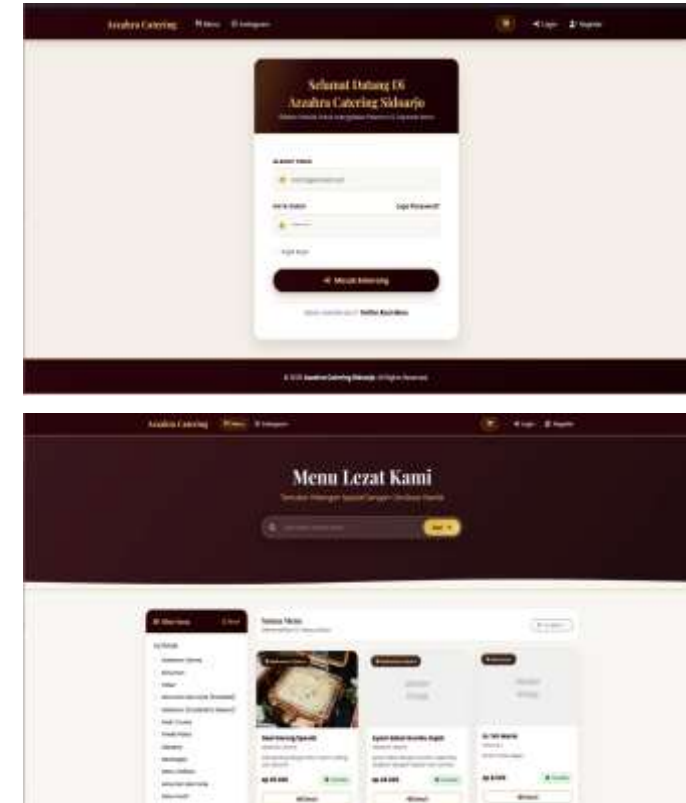
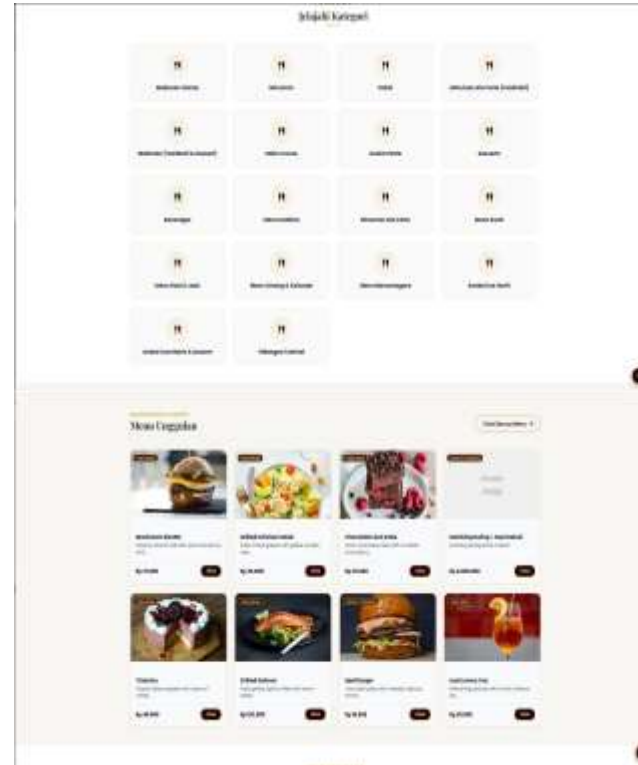
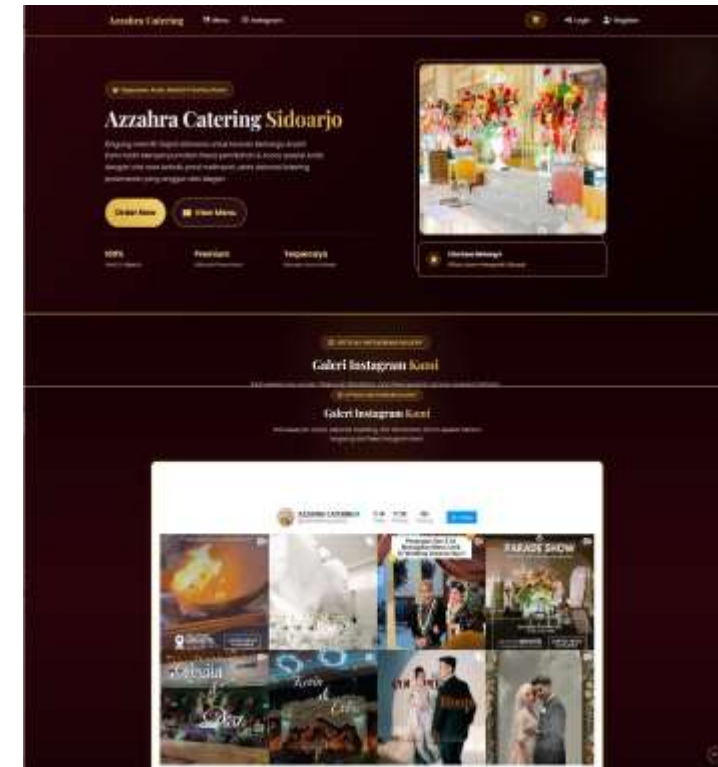
Adapun rumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan catering yang efisien?
2. Bagaimana sistem dapat mengintegrasikan manajemen menu, pemesanan, dan pembayaran?

Metode

- Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dalam proses pengembangan aplikasi berbasis website dan admin pada Azzahra Catering Sidoarjo. Metode rekayasa perangkat lunak yang digunakan adalah model Waterfall yang mencakup alur sistematis meliputi: Analisis Kebutuhan, Desain Sistem (ERD, LRS, UML Use Case/Activity), Implementasi Kode Program, dan Pengujian (Testing).
-
- Sistem informasi ini merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang-orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen . Dalam perancangan perangkat lunak, digunakan pendekatan pemrograman terstruktur dan modular guna membagi program ke dalam fungsi-fungsi spesifik yang teratur .

Hasil



Pembahasan

- Hasil dari penelitian ini yaitu system Informasi Analisa Berbasis Website Order di CV Azzahra Jaya Utama yang didalamnya terdapat sebuah sistem untuk memudahkan karyawan, pelanggan dalam melakukan proses order dan mendata pesanan secara transparan untuk memudahkan Azzahra Catering Sidoarjo.
-
- **Requirement Analysis**
- Tahap *Requirement Analysis* merupakan tahap awal dalam metode *Waterfall* yang bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mendefinisikan kebutuhan sistem secara menyeluruh.
- Alur Kerja Utama (Step-by-Step)
Pelanggan: Melihat menu, memilih pesanan, mengisi detail acara (tanggal, jumlah, alamat), lalu mengirim pesanan.
Sistem: Menyimpan pesanan (ORDERS, ORDER_ITEMS), menghitung total biaya, dan mencatat status awal ("Menunggu Konfirmasi").
- **Admin / User:**
- Menerima & mengecek ketersediaan pesanan.
- **Jika tidak tersedia:** Pesanan ditolak dan status diubah menjadi "Dibatalkan".
- **Jika tersedia:** Pesanan diterima, status diubah menjadi "Dikonfirmasi", lalu diteruskan ke Vendor.
- **Vendor (Catering):** Menerima pesanan, menyiapkan makanan, memperbarui status menjadi "Diproses" hingga "Selesai", dan mengirimkannya.

Temuan Penting Penelitian

- **Keuangan & Transaksi:**

-

- Bagian Keuangan/Sistem membuat invoice (INVOICES) dan mengirimkannya ke Pelanggan.
- Pelanggan melakukan pembayaran, lalu Admin/Keuangan memverifikasi pembayaran tersebut.
- Sistem mencatat bukti bayar (payment_proof), memperbarui status menjadi "Dibayar/Lunas", dan mengirimkan konfirmasi akhir ke Pelanggan (Selesai).

-

Manfaat Penelitian

informasi, termasuk Sistem Pemesanan Catering ini, aplikasi ini memudahkan untuk menginput, dan dapat dijangkau untuk pelanggan. Hal ini memungkinkan karyawan untuk dengan mudah menginput pesanan pada pelanggan yang melalui website. Penerapan ini dapat meningkatkan produktivitas dan mendukung pertumbuhan Omset serta memberikan insight secara keseluruhan. Selain memudahkan karyawan Sistem ini secara digital dapat memudahkan pemilik perusahaan untuk menjangkau luas audience, dengan adanya Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Order ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembangan selanjutnya

Referensi

- Astuti, R., Purwiantoro, M. H., & Widiyanti, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada HijabKu. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*, 1 (3), 269–282.
- Handayani, Y., Hidayat, T., Darnis, R., & Sugiono, M. I. (2023). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Mebel Bos Khoiron Pageruyu 13(1), 76–88.
- Hasibuan, T. H. (2023). Sistem Informasi Penjualan Dalam Peningkatan Layanan Digital Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Komunikasi*, 3(2), 250–257
- Puspitasari D. E., Susanto, B. A., & Alhamri, R. Z. (2023). Sistem Informasi Penjualan dan Manajemen Stok Berbasis Web: Studi Kasus Silver Cell Group. *Jurnal Informatika dan Multimedia*, 15(1), 20–30.
- D. Bathinko, G. Putra, and R. Meimaharani, "Perancangan Sistem Absensi Karyawan Berbasis Web Dengan Metode Waterfall," *Bina Informatika dan Komputer (BINER)*, vol. 2, no. 1, 2024.
- J. Karaman, P. M. Gunawan, S. Firdhossiah, L. M. M. Fitriani, S. Sucipto, and R. Indriati, "Rancang Bangun Sistem Absensi Berbasis Website di SMK Muhammadiyah 3 Dolopo," *Explorer (Hayward)*, vol. 4, no. 1, pp. 1–15, Jan. 2024, doi: 10.47065/explorer.v4i1.818.
- Wahyu Hidayat, Fajar Alim Ba'a, Oki Prasetyo, and Wasis Haryono, "Perancangan Sistem Aplikasi Absensi Real Time untuk Meningkatkan Efisiensi Manajemen Kehadiran PT. Asia Sinergi Solusindo," *Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 37–48, Dec. 2024, doi: 10.62951/switch.v3i1.322.
- Y. Karling K. N. Andayani, and M. Murlena, "Sistem Absensi Online Berbasis Website Studi Kasus: Program Studi Ilmu Komputer Universitas Pat Petulai," *Arcitech: Journal of Computer Science and Artificial Intelligence*, vol. 3, no. 2, p. 124, Dec. 2023, doi: 10.29240/arcitech.v3i2.9637.
- S. Munir, D. P. M. Santoso, and R. Rivandi Arfans, "Perancangan Aplikasi Absensi Pegawai Pada Pt Avia Jaya Indah," *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, vol. 10, no. 1, pp. 63–70, 2023, doi: 10.30656/prosisko.v10i1.5566.
- F. Dwi, A. Kautsar, U. Indahyanti, and S. Busono, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: DESA GERBO PASURUAN)," 2026.
- Devara Putri and Ahmad Taufik, "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Waterfall," *Saturnus : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 33–44, Dec. 2024, doi: 10.61132/saturnus.v3i1.575.
- A. Valiant Krishna, N. A. Ramdhan, and A. Premana, "Implementasi Metode Waterfall dalam Pengembangan Sistem Pengajuan Produk Hukum Daerah Berbasis Web dengan FIFO dan Tracking," *Elkom: Jurnal Elektronika dan Komputer*, vol. 18, no. 1, pp. 389–402, Jul. 2025, doi: 10.51903/elkom.v18i1.2954.
- T. A. Rospricilia and M. N. P. Ma'ady, "Pemodelan Integration Use Case (IUC): Perancangan Use Case Diagram (UML) untuk Sistem-sistem yang Terintegrasi," *INTEGER: Journal of Information Technology*, vol. 9, no. 2, Sep. 2024, doi: 10.31284/integer.2024.v9i2.6345.
- Siska Narulita, Ahmad Nugroho, and M. Zakki Abdillah, "Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS)," *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, vol. 2, no. 3, pp. 244–256, Aug. 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i3.174.
- F. Ridho and M. Syahputra, "Perancangan Sistem Informasi atau Aplikasi Monitoring Absensi Karyawan pada PT. Socfindo Menggunakan QR Code Berbasis Web," *Jurnal SIKOM (Sistem Informasi Komputer)*, vol. 1, no. 3, pp. 36–48, 2024.
- N. Maulidiyani, R. D. Dana, and K. Cirebon, "Berbasis Web Pada Dinas Sosial Kabupaten Cirebon," vol. 7, no. 1, 2023.
- M. T. Abdillah, I. Kurniastuti, F. A. Susanto, and F. Yudianto, "Implementasi Black Box Testing dan Usability Testing pada Website Sekolah MI Miftahul Ulum Warugunung Surabaya," *Journal of Computer Science and Visual Communication Design*, vol. 8, no. 1, pp. 234–242, 2023, doi: 10.55732/jikdiskomvis.v8i1.897.
- T. A. Pertiwi et al., "Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Absensi Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development," *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 53–66, 2023, [Online]. Available: <https://journal.al-matani.com/index.php/jitsi/article/view/325>
- M. Mailasari, M. N. Winnarto, and A. Purnamawati, "Penerapan Metode Waterfall dalam Pengembangan Aplikasi Schedule Maintenance Alat Produksi," *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, vol. 7, no. 1, pp. 133–141, Jan. 2024, doi: 10.29408/jit.v7i1.24080.
- M. F. Al Fitri, M. I. Afandi, and A. S. Fitri, "Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Findchise Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *JURNAL KRIDATAMA SAINS DAN TEKNOLOGI*, vol. 6, no. 02, pp. 669–690, Dec. 2024, doi: 10.53863/kst.v6i02.1395.

