



Pengaruh Kualitas Pengodean dan Kelengkapan Rekam Medis terhadap Pending Klaim Rawat Inap di
RSUD Sidoarjo Barat

*The Influence of Coding Quality and Completeness of Medical Records on Pending Claims for
Inpatient Services at West Sidoarjo Regional Hospital*

Lidia Lorenza
221336300008

Dosen Pembimbing
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.

Dosen Penguji 1
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

Dosen Penguji 2
Dr. Umi Khoirun Nisak., SKM., M.Epid

**Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pengodean dan Kelengkapan Rekam Medis terhadap
Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Sidoarjo Barat
Nama Mahasiswa : Lidia Lorenza
NIM : 221336300008

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.

Dosen Penguji 1
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

Dosen Penguji 2
Dr. Umi Khoirun Nisak., SKM., M.Epid

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.
NIK. 241784

Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIK. 213375

Tanggal Ujian
(14/07/2026)

Tanggal Lulus
(15/07/2026)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	2
3. Tujuan Penelitian.....	2
4. Manfaat Penelitian	3
BAB II RINGKASAN TINJAUAN ILMIAH	4
1. Konsep Teoritis Dan Empiris	4
2. Kerangka Konsep.....	5
BAB III METODE PENELITIAN	9
1. Desain Penelitian.....	9
2. Populasi dan Sampel	9
3. Tempat dan Waktu Penelitian	10
4. Alat dan Bahan.....	11
5. Pengumpulan Data	11
6. Teknis analisis data.....	12
7. Penyajian data	13
8. Etika penelitian	13
9. Jadwal pelaksanaan penelitian.....	14
10. Alur penelitian	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Lidia Lorenza
NIM : 221336300008
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.
NIK/NIP : 241784
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Pengaruh Kualitas Pengodean dan Kelengkapan Rekam Medis terhadap Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Sidoarjo Barat
Kata Kunci : BPJS claims, Clinical coding, medical records, pending claims, inpatient

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

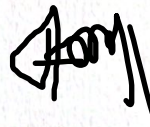
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.
NIP/NIK. 241784

Sidoarjo, (10/07/2026)
Mahasiswa



Lidia Lorenza
NIM. 221336300008

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pengodean dan Kelengkapan Rekam Medis terhadap Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Sidoarjo Barat”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 10 Juli 2026



Lidia Lorenza
NIM. 221336300008