



**Desain User Interface Pendaftaran Pasien Berbasis Website Metode
Participatory Design
Studi Kasus : Klinik Mitra 05 Bojonegoro**

**AFIF HILMI HANANTO
251336300033**

Dosen Pembimbing

Irwan A. Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN

**Desain User Interface Pendaftaran Pasien Berbasis Website Metode Participatory
Design**

Studi Kasus : Klinik Mitra 05 Bojonegoro

DISUSUN OLEH :

AFIF HILMI HANANTO

251336300033

DISETUJUI OLEH: DOSEN PEMBIMBING

Irwan A. Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Desain User Interface Pendaftaran Pasien Berbasis
Website Metode Participatory Design Studi Kasus : Klinik
Mitra 05 Bojonegoro

Nama : Afif Hilmi Hananto
Mahasiswa

NIM Mahasiswa : 251336300015

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Irwan A. Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D



Dosen Penguji 1

Suci Ariani, S.Kom., M.Sc



Dosen Penguji 2

Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Laili Rahmatul Ilmi A.Md., SKM., MPH

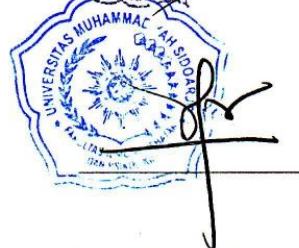
NIP/NIK. 241784



Dekan

Evi Rinata, S.ST., M.Keb

NIP/NIK. 213374



Tanggal Ujian

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	2
DISETUJUI OLEH : DOSEN PEMBIMBING	2
LEMBAR PENGESAHAN	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
BAB 1	7
PENDAHULUAN	7
2.2. Rumusan Masalah	9
2.3. Batasan Masalah.....	9
2.4. Tujuan	10
BAB 2	11
TINJAUAN ILMIAH	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Rekam Medis Elektronik.....	11
2.1.2 Kebijakan Kesehatan Digital (JKN, Standar Nasional Rekam Medis)	11
2.1.3. Transformasi Digital dan Interoperabilitas Layanan Kesehatan	12
2.1.4. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web.....	13
2.1.5. Desain Antarmuka (UI/UX) Layanan Kesehatan.....	13
2.1.6. Participatory Design	14
2.1.7. Aspek Usabilitas: Kemudahan, Efisiensi, dan Kepuasan Pengguna	15
2.1.8. Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional Sistem Informasi.....	16
2.1.9. Pemodelan Sistem: Diagram Use Case dan Sequence	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Konsep	21
BAB 3	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Desain Penelitian.....	23
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3. Subjek Penelitian.....	23

3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
a. Observasi	25
b. Wawancara	25
c. Dokumentasi	25
d. Kuesioner Usability	25
e. Sesi Perancangan Partisipatif.....	26
3.5. Instrumen Penelitian.....	26
3.6. Teknik Analisis Data.....	26
a. Reduksi Data.....	27
b. Penyajian Data.....	27
c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	27
3.7. Keabsahan Data.....	27
a. Triangulasi Sumber.....	27
b. Triangulasi Teknik.....	28
3.8. Tahapan Penelitian	28
a. Identifikasi Masalah.....	28
b. Studi Literatur.....	28
c. Pengumpulan Data.....	28
d. Perancangan UI dengan Participatory Design	29
e. Evaluasi Usability	29
f. Penyempurnaan Desain	29
g. Kesimpulan dan Saran	29
3.9. Etika Penelitian	30
a. Informed Consent	30
b. Anonymity	31
c. Confidentiality	31
d. Beneficence	31
e. Non-maleficence.....	31
4.1 Gambaran Umum Klinik Mitra 05 Bojonegoro.....	32

4.2 Karakteristik Informan Penelitian.....	33
4.3 Hasil Identifikasi Kondisi Eksisting Sistem Pendaftaran	34
4.3.1 Kendala yang Dihadapi Petugas.....	34
4.4 Kebutuhan Pengguna (User Needs) dalam Perancangan Antarmuka.....	36
4.5 Analisis FNF Framework (Functional and Non-Functional Requirements).....	37
4.5.1.3 Button Data Riwayat Pasien.....	40
4.5.1.4 Halaman Daftar Pasien Baru	41
4.5.1.5 Halaman Data Keluarga	42
4.5.1.7 Halaman Riwayat Singkat Pasien.....	43
4.5.1.8 Menu Pengaturan.....	44
4.6.3 Kepuasan Pengguna	44
4.6.4 Rangkuman Hasil Evaluasi	45
4.8 Pembahasan.....	46
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Afif Hilmi Hananto
NIM : 251336300033
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

DAN

Dosen Pembimbing : Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom. M.Kom. Ph.D
NIK/NIP : 211452
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Desain User Interface Pendaftaran Pasien Berbasis Website Metode
Participatory Design Studi Kasus : Klink Mitra 05 Bojonegoro
Kata Kunci : UI, UX, RME, Resep Terintegrasi, Farmasi

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom. M.Kom. Ph.D)

NIP/NIK. 211452

Sidoarjo, 11 Agustus 2026

Mahasiswa



(Afif Hilmi Hananto)

NIM. 251336300033

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Desain User Interface Pendaftaran Pasien Berbasis Website Metode Participatory Design Studi Kasus : Klink Mitra 05 Bojonegoro**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 11 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afif Hilmi Hananto' with a stylized flourish at the end.

(Afif Hilmi Hananto)

2513363000033